

# 울산광역시 울주군 생활민원 처리에 관한 조례 일부개정조례안 심사보고서

(의안번호 제222호)

2023년 12월 12일

## 1. 심사경과

- 가. 제출 일자 : 2023. 11. 11.
- 나. 제출 자 : 울주군수
- 다. 위원회 회부 : 2023. 11. 15.
- 라. 위원회 심사 : 2023. 11. 27.

## 2. 제안설명 요지 (제안설명자 : 안지연 주민소통실장)

### 가. 제안이유

- 기존 신고접수에 따라 출동하는 생활민원기동대 서비스 외에 많은 군민이 혜택을 누릴 수 있는 특정한 날을 지정하여 주거지역 인접 장소에서 「현장서비스의 날」을 운영하여 다양한 생활민원 서비스를 제공하고자 함

### 나. 주요내용

- 현장서비스의 날 운영 관련 조항 신설 (안 제3조제4항 및 제6조)
- 현장서비스의 날 운영을 위한 자원봉사자 운영 근거 마련(안 제6조)

### 3. 검토보고 요지 (전문위원 최병수)

- 본 일부개정 조례안은 '현장서비스의 날'을 운영하여 생활 주변의 각종 불편사항을 적극적으로 해결하는 등 군민이 실질적으로 체감할 수 있는 현장중심 생활밀착형 행정서비스를 제공하고자 하는 것으로,
- 기존에 제공되던 생활민원기동대 서비스 외에 더 많은 군민이 혜택을 누릴 수 있는 '현장서비스의 날'을 운영하여 안 제6조제1항에 따른 가전기기 등 생활용품 수리, 화분 분갈이·칼갈이 등 주민편익 사업, 건강상담 등 건강증진사업, 군정 및 시책 홍보사업 등의 다양한 생활민원 서비스를 제공하여 군민의 질 향상에 기여하고자 하는 것으로 별다른 문제점은 없는 것으로 사료됨

### 4. 심사결과 : 원안가결

### 5. 소수의견 : 없음