

발간등록번호

57-3730000-000073-10

2023년도 울주군의회 행정사무감사 처리결과 보고서



울 주 군

목 차

1. 행정사무감사 처리결과(요약) 3

2. 행정복지위원회 소관 9

3. 경제건설위원회 소관 283

행정사무감사 처리결과[요약]

□ 감사개요

- 감사기관 : 울주군의회 행정복지위원회, 경제건설위원회
- 감사기간 : 2023. 06. 19. ~ 6. 27.(9일간)
- 수감기관(부서)
 - 행정복지위원회 : 기획예산실, 주민소통실, 행정문화국, 복지교육국, 보건소, 읍·면, 시설관리공단, 울주문화재단
 - 경제건설위원회 : 경제산업국, 안전환경국, 도시건설국

□ 감사결과 시정요구·건의사항

구 분	계	행정복지위원회	경제건설위원회
계	246	149	97
시 정	36	5	31
건 의	210	144	66

□ 시정요구·건의사항 처리결과

○ 총 괄

구 분	시정요구 및 건의			처리결과		
	계	시정	건의	완료	처리중	처리불가
계	246	36	210	157	86	3
행정복지위원회	149	5	144	98	50	1
경제건설위원회	97	31	66	59	36	2

○ 행정복지위원회(총괄)

구 분	시정요구 및 건의			처리결과		
	계	시정요구 건	건의 수	완 료	처리중	처 리 불 가
계	149	5	144	98	50	1
실·과·단, 보건소	107	3	104	61	45	1
읍·면	33	2	31	32	1	-
시설관리공단	5	-	5	1	4	-
울주문화재단	4	-	4	4	-	-

○ 행정복지위원회(세부현황)

구 분		시정요구 및 건의			처리결과		
		계	시정요구 건 수	건의 수	완료	처리중	처리 불가
합 계		149	5	144	98	50	1
기획예산실		11	-	11	3	8	-
주민소통실		11	2	9	10	1	-
행정문화국	소 계	36	1	35	24	12	
	총무과	10	-	10	7	3	-
	문화예술과	7	-	7	5	2	-
	관광과	9	1	8	4	5	
	회계정보과	5	-	5	3	2	-
	세무1과	4	-	4	4	-	-
	세무2과	1	-	1	1	-	-
복지교육국	소 계	42	-	42	21	20	1
	복지정책과	8	-	8	-	8	-
	노인장애인과	9	-	9	4	5	-
	여성가족과	7	-	7	4	3	-
	교육체육과	9	-	9	5	4	-
	도서관과	9	-	9	8	-	1
보건소		7	-	7	3	4	-
읍·면 별	소 계	33	2	31	32	1	-
	읍·면 공통	8	1	7	8	-	-
	범서읍	10	-	10	9	1	-
	온산읍	4	1	3	4	-	-
	언양읍	-	-	-	-	-	-
	온양읍	2	-	2	2	-	-
	청량읍	2	-	2	2	-	-
	삼남읍	-	-	-	-	-	-
	서생면	3	-	3	3	-	-
	응촌면	-	-	-	-	-	-
	두동면	1	-	1	1	-	-
	두서면	2	-	2	2	-	-
	상북면	1	-	1	1	-	-
	삼동면	-	-	-	-	-	-
시설관리공단		5	-	5	1	4	-
울주문화재단		4	-	4	4	-	-

○ 경제건설위원회(총괄)

구 분	시정요구 및 건의			처리결과		
	계	시정요구 건 수	건의 수	완 료	처리중	처 리 불 가
계	97	31	66	59	36	2
경제산업국	34	10	24	25	9	-
안전환경국	33	10	23	19	12	2
도시건설국	30	11	19	15	15	-

○ 경제건설위원회(세부현황)

구 분		시정요구 및 건의			처리결과		
		계	시정요구 건 수	건의 건수	완료	처리중	처리 불가
합 계		97	31	66	59	36	2
경제 산업 국	소 계	34	10	24	25	9	-
	지역경제과	7	4	3	7	-	-
	일자리지원과	7	2	5	7	-	-
	에너지정책과	7	1	6	1	6	-
	농업정책과	6	-	6	3	3	-
	축수산과	7	3	4	7	-	-
안전 환경 국	소 계	33	10	23	19	12	2
	안전총괄과	5	4	1	5	-	-
	교통정책과	9	4	5	3	5	1
	환경자원과	5	2	3	2	3	-
	산림공원과	8	-	8	6	2	-
	토지정보과	3	-	3	2	1	-
	위생과	3	-	3	1	1	1
도시 건설 국	소 계	30	11	19	15	15	-
	도시과	5	2	3	4	1	-
	건설과	7	2	5	-	7	-
	도로과	5	3	2	1	4	-
	건축허가과	4	1	3	4	-	-
	주택과	3	2	1	2	1	-
	시설지원과	3	1	2	2	1	-
	신성장개발과	3	-	3	2	1	-

행정복지위원회 소관



목 차

◆ 수감부서별 시정요구·건의사항 처리결과	13
◆ 기획예산실 처리결과	21
◆ 주민소통실 처리결과	35
◆ 행정문화국 처리결과	49
◆ 복지교육국 처리결과	87
◆ 보건소 처리결과	133
◆ 읍·면 공통사항 처리결과	143
◆ 읍·면 개별사항 처리결과	241
◆ 시설관리공단 처리결과	269
◆ 울주문화재단 처리결과	277

□ 수감부서(읍·면 공단 재단 포함)별 시정요구·건의사항 처리결과(목록)

수감부서	시정요구·건의사항	처 리 결 과	페이지 번 호
기 획 예산실 (11)	○ 공약 주민배심원 운영(건의)	처리중	23
	○ 시비 확보 노력(건의)	"	24
	○ 중부종합복지타운 건립 철저(건의)	처리완료	25
	○ 위원회 정비 요구(건의)	처리중	26
	○ 산재전문 공공병원 사업추진 철저(건의)	처리완료	27
	○ 정책개발 시 인구유입 방안 모색(건의)	처리중	28
	○ 구영운동장 조성사업 추진 철저(건의)	"	29
	○ 조직개편 철저 및 성과 평가 실시 요구(건의)	"	30
	○ 일상감사 철저(건의)	처리완료	31
	○ 계속비 사업의 필요성 재검토 및 과도한 이월사업 관련 조치방안 강구(건의)	처리중	32
	○ 울주군 상징물 신중한 검토 요구(건의)	"	33
주 민 소통실 (11)	○ 치안협의회 업무 철저(건의)	처리완료	37
	○ 주민자치위원 현황 작성 철저(시정)	"	38
	○ 주민자치위원회 위원 모집 관련 신청서식 통일(건의)	"	39
	○ 주민자치 프로그램 운영 철저(건의)	"	40
	○ 해뜨미 생활민원 기동대 운영 개선(건의)	"	41
	○ 주민자치위원회 및 주민자치회 조정사항 등 관심 당부(건의)	"	42
	○ 지역 사회단체 활성화 지원 관련 자료 작성 및 업무 철저(시정)	"	43
	○ 이장 선출 관련 업무 철저(건의)	"	44
	○ 해뜨미 조형물 입차 관련 검토(건의)	"	45
	○ 지역업체 우선 계약(건의)	"	46
	○ 정책개발 관련 공무 국외연수 기회 확대(건의)	"	47

행 정 문 화 국	총 무 과 (10)	○ 자매결연도시 유지 필요성 검토 및 관리 철저(건의)	처리중	51
		○ 청렴도 평가결과 및 관리부서의 지도·감독 철저(건의)	처리완료	52
		○ 지역업체 우선 계약(건의)	"	53
		○ 휴양지원비 증액 요구(건의)	"	54
		○ 공무국외연수 확대시행 검토(건의)	처리중	55
		○ 공무원 고충상담 결과 적극 반영 요구(건의)	처리완료	56
		○ 읍면 감사지적사항 재발방지 노력(건의)	"	57
		○ 징계 관련 사전 교육 철저(건의)	"	58
		○ 울주문화재단 사후조사 및 결과 자료제출 요구(건의)	처리중	59
		○ 읍면 직원식당 운영 관련 해결방안 모색(건의)	처리완료	60
	문 화 예 술 과 (7)	○ 축제·행사 관련 효율적인 개최방안 검토 요구(건의)	처리완료	61
		○ 각종감사 지적사항 조치 관련 확인 철저 및 재발방지 요구(건의)	"	62
		○ 간절곶 해맞이 행사 준비 철저(건의)	처리중	63
		○ 지역업체 우선 계약(건의)	처리완료	64
		○ 울주군 공무원의 용역 추진 방안 검토(건의)	"	65
		○ 반구천 명승지정 관련 주민 불편사항 해소(건의)	처리중	66
		○ 보삼영화마을 기념관 운영 활성화 방안 모색(건의)	처리완료	67
	관 광 과 (9)	○ 이천분교 복합문화공간 조성사업 추진 검토(건의)	처리중	68
		○ 세출예산 집행 철저(건의)	"	69
		○ 오션힐가든&선라이즈 컬처센터 건립 관련 용역 방향 등 재검토(건의)	"	70
		○ 서생 해양관광단지 지정 및 조성사업 추진 철저(건의)	"	71
		○ 영남알프스 완동 인증사업 추진 철저(건의)	처리완료	72
		○ 진하해수욕장 관련 업무 철저(건의)	"	73
		○ 행정사무감사 자료 작성 관련 요구(시정)	"	74
		○ 체트스키 관리 철저(건의)	"	75
		○ 시대적 기획성 등 종합적인 검토로 관광 발전 도모(건의)	처리중	76

수감부서		시정 요구 · 건의사항	처 결 과	페이지 번 호
행정문화국	회계정보과(5)	○ 구 언양시외버스터미널 부지 매입 등 사업 추진 철저(건의)	처리완료	77
		○ 공유재산 사용료 및 임대료 등 관리 철저(건의)	"	78
		○ 공공청사 누수 등 하자보수 철저(건의)	처리중	79
		○ 청사 주차장 문제 해결방안 모색(건의)	"	80
		○ 민원 접수 시 처리 방식 건의(건의)	처리완료	81
	세무1과(4)	○ 지방세 환급금 업무 처리 철저(건의)	"	82
		○ 취득세 관련 업무 처리 철저(건의)	"	83
		○ 공무국외연수 및 국내견학 등 기회 확대(건의)	"	84
		○ 군금고 및 세입금 수납 대행점 지도·감독 철저(시정)	"	85
	세무2과(1)	○ 공무국외연수 및 국내견학 등 기회 확대(건의))	"	86
복지교육국	복지정책과(8)	○ 읍면 지역사회보장협의체 지원사업 신규 발굴(건의)	처리중	89
		○ 공공기관 운영에 대한 검토 요구(건의)	"	90
		○ 울주복지재단 설립 추진 철저(건의)	"	91
		○ 세출예산 집행 철저(건의)	"	92
		○ 보훈·안보단체 위문품 지급 시기 등 검토(건의)	"	93
		○ 독립운동기념관 건립사업 추진 철저(건의)	"	94
		○ 보훈단체 보조금 증액 검토(건의)	"	95
		○ 기초생활보장 수급자 신청 관련 적극 홍보(건의)	"	96
	노인장애인과(9)	○ 장애인 편의시설 설치 검토(건의)	처리완료	97
		○ 사회복지시설 지도점검 및 교육 철저(건의)	"	98
		○ 세출예산 집행 철저(건의)	"	99
		○ 보조금 정산 관련 관리·감독 철저(건의)	"	100
		○ 노인요양시설 종사자 처우개선 수당 관련 지원대상 확대(건의)	처리중	101
		○ 최종중주간보호시설 설치 관련 시비확보 노력(건의)	처리완료	102
		○ 미등록경로당 운영비 지원 및 경로당 건립 요구(건의)	"	103
		○ 장기요양기관 돌봄노동자 처우개선을 위한 실태조사 요구(건의)	"	105
		○ 효도이용권 대체 사용 방안 모색(건의)	"	106

수감부서		시정 요구 · 건의사항	처 결 과	페이지 번 호
복지교육국	여성가족과(7)	○ 국공립어린이집 수탁자 선정 관련 업무처리 철저(건의)	처리중	107
		○ 울주군 여성새로일하기 센터 건립 추진(건의)	"	108
		○ 보조사업 예산 관리 철저(건의)	처리완료	109
		○ 성과지표 달성률 상향 요구(건의)	"	110
		○ 청소년지도사 배치 등 검토(건의)	"	111
		○ 주요업무 추진실적 자료 작성(건의)	"	112
		○ 남부청소년수련관 수영장 정상운영 노력(건의)	처리중	113
	교육체육과(9)	○ 실업팀 운영 관련 조례 정비 및 시상금 등 관리 철저(건의)	처리완료	114
		○ 구영운동장 조성사업 신속 추진(건의)	처리중	115
		○ 보조금 사업 정산 관련 업무 및 교육 철저(건의)	처리완료	116
		○ 장애인체육회 구성 및 활성화 노력(건의)	"	117
		○ 울주군 체육 발전을 위한 효율적인 국외교류 검토(건의)	처리중	118
		○ 울주해양레포츠센터 숙박시설 활용 방안 확정 및 보고(건의)	"	119
		○ 외고산 마을 파크골프장 조성사업 추진 철저(건의)	"	120
		○ 온양문화복지센터 프로그램 운영 관련 검토(건의)	처리완료	121
	도서관과(9)	○ 평생학습 사업 추가 검토 및 예산 증액 요구(건의)	"	122
		○ 작은도서관 운영 활성화 및 정책개발(건의)	"	123
		○ 웅기중기도서관 주차장 확보 방안 모색(건의)	"	124
		○ 시각장애인의 도서 대출 편의 방안 마련(건의)	"	125
		○ 도서관의 역할 및 방향 재설정 검토(건의)	"	126
		○ 아이돌봄서비스 제공 작은도서관 확대 검토 요구 등(건의)	"	127
		○ 스마트도서관 반납 장소 관련 검토(건의)	처리불가	129
		○ 도서관 안전 대책 마련(건의)	처리완료	130
		○ 도서관 프로그램 강화 및 탄력적 인력 배치(건의)	"	131
		○ 미래형 도서관 이미지 구축(건의)	"	132

수감부서	시정요구·건의사항	처 리 결 과	페이지 번 호
보 건 소 (7)	○ 아동청소년기 정신질환 인식개선 사업 추진 요구 등(건의)	처리중	135
	○ 유축기 대역사업 운영 검토 등(건의)	처리완료	136
	○ 마약 범죄 예방 지도·감독 철저(건의)	"	137
	○ 찾아가는 검진버스 타요 운영 검토(건의)	처리중	138
	○ 인플루엔자 예방접종 홍보 철저(건의)	"	139
	○ 금연구역 지도·단속 철저 등(건의)	"	140
	○ 남부권 응급의료 비상진료 대책 관련 홍보 철저(건의)	처리완료	141
읍 · 면 별 (공통8)	○ 위원회 명칭 및 근거법률 검토(시정)	"	145
	○ 소규모주민숙원사업 추진 철저(건의)	"	
	○ 종합감사 지적사항 재발방지 노력(건의)	"	
	○ 민원 친절도 제고 노력(건의)	"	
	○ 재난재해 대책 준비 철저(건의)	"	
	○ 작은도서관 운영 활성화 방안 마련(건의)	"	
	○ 읍면별 신규시책 발굴 노력(건의)	"	
	○ 읍면 직원식당 운영 검토(건의)	"	
읍 · 면 별 (10)	○ 구영 도시정원 사업추진 철저(건의)	"	243
	○ 민원접수 등 의회 자료 공유(건의)	"	244
	○ 구영천 정비사업 관련 홍보 철저(건의)	"	245
	○ 산불감시원 운영 관련 인력보강 검토(건의)	"	246
	○ 주민단체 버스지원 관련 요구(건의)	"	247
	○ 굴화 제3민원실 적극 추진 등(건의)	처리중	248
	○ 반려견 유의사항 안내판 설치 등 검토(건의)	처리완료	249
	○ 주민자치회 위원 중복 여부 검토(건의)	"	250
	○ 쓰고돌려놓는 선바위 우산 사업 관련 검토(건의)	"	251
	○ 소하천 관련 실태조사 및 사전예찰활동 철저(건의)	"	252

수감부서	시정요구·건의사항	처 리 결 과	페이지 번 호
읍 · 면 별	온 산 읍 (4)	○ 이장 임명 업무 철저(건의)	처리완료 253
		○ 관내 행사 시 긴밀한 업무협조 요구(건의)	" 254
		○ 노후화된 산불감시 초소 철거 검토(건의)	" 255
		○ 폐기물처리시설 입안 관련 동향파악 철저(건의)	" 256
		○ 폐기물처리시설 입안 관련 동향파악 철저(건의)	" 257
	온 양 읍 (2)	○ 행정사무감사 자료 작성 철저(건의)	" 258
		○ 농지위원회 운영 철저(건의)	" 259
	청 량 읍 (2)	○ 기간제근로자 채용 업무 철저(건의)	" 260
		○ 해양쓰레기 처리지원사업 추진 철저(건의)	" 261
	서 생 면 (3)	○ 농지위원회 운영 철저(건의)	" 262
		○ 간절곶특산물대축제 행사 관련 검토(건의)	" 263
		○ 산불감시원 운영 관련 인력보강 검토(건의)	" 264
	두 동 면 (1)	○ 스마트폰 이용교육 사업 추진 확대(건의)	" 265
		○ 두서면 홈페이지 배경화면 검토(건의)	" 266
	상 북 면 (1)	○ 화재예방 업무 철저(건의)	" 267

수감부서	시정요구·건의사항	처 결 과	페이지 번 호
시설관리 공 단 (5)	○ 학술용역 진행 철저(건의)	처리중	271
	○ 남부청소년수련관 수영장 정상 운영(건의)	"	272
	○ 채용 관련 업무 철저(건의)	처리완료	273
	○ 고객만족도 개선방안 마련 등(건의)	처리중	274
	○ 지방공기업 경영평가 결과 개선(건의)	"	275
울 주 문 화 재 단 (4)	○ 울주문화재단 채용 및 근무평정 등 업무 철저(건의)	처리완료	279
	○ 지역업체 우선계약(건의)	"	280
	○ 울주문화재단 홈페이지 관리 등 철저(건의)	"	281
	○ 시설 휴관일에 대한 검토 및 제도개선 모색(건의)	"	282

기획예산실 처리결과

기획예산실

□ 제목 : 공약 주민배심원 운영

< 건의내용 >

- 지역 지자체 최초로 공약 주민배심원 제도를 도입하였는데 필요한 사업으로 여겨지며, 20~30대 참여율 저조 관련 다양한 연령층 참여 필요

○ 조치내용

- 2022년 주민배심원 운영 결과
 - 최종인원 : 30명(20대 3, 30대 5, 40대 4, 50대 9, 60대 이상 9)
 - 청년비율 : **26.67%**
- 향후 공약 주민배심원 모집 시 다양한 연령대가 골고루 참여할 수 있도록 적극 홍보

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 시비 확보 노력

< 건의내용 >

- 타 구에 비해 시비가 차지하는 비율이 낮은 편임. 군민의 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 적극적인 마인드를 가지고 지속적으로 시비 확보를 위해 노력해주길 바랍

○ 조치내용

- 예산편성 시 시비 확보 관련 수시 동향 파악 및 관련 부서 대응
- 최근 4년간 시비 확보액이 증가하였으며, 지속적인 시비 확보 노력 · 대책 강구

※ 최근 4년간 시비 확보액

(단위 : 백만원)

연도	2019	2020	2021	2022
금액	96,580	116,996	131,621	139,417

○ 향후계획

- 국가 시책사업 위주 사업 발굴로 시비 추가 확보 노력
- 군 자체 사업 및 경상 사업 등 시비 보조사업에 대해서는 시 소관 부서 방문 등 적극 대응

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 중부종합복지타운 건립 철저

< 건의내용 >

- 중부종합복지타운 건립 관련 재심사를 받았음. 물가 상승률 반영 등 사업추진에 문제점이 없는지 충분히 검토하여 주시고, 예산 편성 시기와 심사 기간이 짧은데 사업추진에 철저를 기해주시길 바람

○ 조치내용

- 「지방재정투자사업 심사규칙」 제6조(재심사) 대상 요건 중 하나인 투자심사 후 총사업비가 30% 이상 증가한 사업은 재심사받고 예산을 편성하는 것이 원칙임
- ‘중부종합복지타운 건립사업’은 총사업비가 당초(2019. 10.) 355억원으로 심사받았으나, 실시설계 결과 총사업비가 증액됨에 따라 485억 원으로 재심사받음(2022. 4.)
- 향후 투자사업의 예기치 못한 비용 증가 요인으로 인해 사업추진에 차질이 발생하지 않도록 이력 관리 등 투자사업에 대해 적극적인 모니터링을 하겠음

○ 향후계획

- 대규모 주요 사업들에 대한 지속적인 모니터링 및 사후평가 실시로 투자사업에 대한 이력 관리 철저
- 매월 계획 공정 준수 여부, 집행잔액 점검 등 월별 추진 상황 점검 확행

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 기획예산실(노인장애인과, 시설지원과)

□ 제목 : 위원회 정비 요구

< 건의내용 >

- 미개최 위원회 등 전체를 대상으로 한 위원회 정비 요구

○ 조치내용

- 행정안전부 ‘위원회 정비 지침’을 근거로 2023년 각종 위원회 정비 계획을 수립하여, 최근 3년간 미개최 위원회 등을 대상으로 위원회 정비를 검토한 결과, 총 7개 위원회를 정비 대상으로 선정
 - 폐 지 : 혁신위원회, 남북교류협력위원회
 - 통·폐합 : 장애인차별금지 및 인권보장위원회
 - 비상설화 : 환경공무직징계위원회, 의원상해등보상심의위원회, 해양레저산업 자문위원회, 아동·여성보호지역 연대위원회
- 상반기 5개 위원회 정비 완료
 - 폐 지 : 혁신위원회, 남북교류협력위원회
 - 비상설화 : 환경공무직징계위원회, 의원상해등보상심의위원회, 해양레저산업 자문위원회

○ 향후계획

- 2023. 하반기 : 2개 위원회 정비 추진
 - 통·폐합 : 장애인차별금지 및 인권보장위원회
 - 비상설화 : 아동·여성보호지역 연대위원회

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 산재 전문 공공병원 사업추진 철저

< 건의내용 >

- 산재 전문 공공병원 관련 군민의 병상 확대 요구가 많은 실정이므로 500병상 이상 규모로 확대될 수 있도록 노력해주길 바람

○ 조치내용

- 산재 전문 공공병원 병상 확대 요청(군→근로복지공단)
 - (근로복지공단 의견) 기존에 실시한 용역 결과에 따른 300병상 규모의 병원 공사 진행 중이며, 향후 이용 추이에 따라 확대 논의 필요
- 병원 개원 후 수요 파악하여 지속적 요구 예정(울산시·울주군)

○ 향후계획

- 2026. 상반기 : 병원 준공 및 개원

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 정책개발 시 인구 유입 방안 모색

< 건의내용 >

- 인구 유입 정책 부족으로 탈 인구 현상이 나타나고 있음. 인구 유출을 막기 위해서는 주민 요구를 정확히 파악할 필요가 있으며, 향후 정책 개발 시 인구감소 문제에 소홀함이 없도록 추진해주시길 바람

○ 조치내용

- 현재 제4차 저출산·고령사회 기본계획(2021~2026) 및 2023년도 시행 계획에 따라 4개 분야의 41개 사업을 추진하고 있으며 지속적인 사업 발굴을 통해 인구 유입 및 인구감소에 대응할 계획임

○ 향후계획

- 인구감소 대응 및 인구 유입을 위한 신규 시책 발굴·추진
 - 1인 가구 지원시책 개발, 관련 조례 제정 등

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 구영운동장 조성사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 구영운동장 조성사업이 장기간 시행 중임. 사업추진에 철저를 기해주시길 바람

○ 조치내용

- 현재 착공하여 사업추진 중이나, 사업 구역 내 매장문화재 발견에 따른 발굴조사가 필요하여 시행 후 조속히 사업 추진하겠음
- 사업 완료를 위해 시기적절한 예산편성을 추진하겠음

○ 향후계획

- 2023. 7. : 문화재 시굴 조사 용역 착수
- 2023. 10. : 건설사업관리용역 착수 및 공사재개

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 조직개편 철저 및 성과 평가 실시 요구

< 건의내용 >

- 행안부 감사 결과에 따라 조직개편 시 6차산업추진단과 도시개발추진단이 폐지되었음. 과 단위에서 팀 단위로 업무를 추진함에 따라 사업추진이 원활하지 않으므로 한시적 부서는 사업이 완성될 때까지 유지하는 것이 타당할 것으로 여겨지며 조직개편 시 심사숙고 당부
- 조직개편 이후에 성과 평가 실시 요구

○ 조치내용

- 6차산업추진단과 도시개발추진단은 한시적 행정수요 대응 추진을 위해 만든 한시 기구나, 기구 설치요건에 맞지 않아 행안부 감사 결과(시정 요구)에 따라 폐지하게 되었음
- 향후 한시 기구 설치 시 설치요건 충족 여부, 사업추진의 연속성 등을 종합적으로 고려하여 설치를 검토하겠음

○ 향후계획

- 조직개편 실시 이후 신설·증원 부서(팀)에 대한 성과평가 실시 : 하반기 중
 - 성과가 미미할 경우 문제점 분석, 기능 인력 재배치 등 조치
 - 해당 부서의 책임성 강화 및 지속적인 조직 쇄신 노력

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 일상감사 철저

< 건의내용 >

- 5천만원 이상 예산의 이용·전용, 변경에 관한 사항과 1억원 이상 예비비 집행에 관한 사항은 일상감사를 받아야 함에도 불구하고 미수검으로 인해 울산광역시 종합감사에서 지적되었음. 향후 반복 지적되지 않도록 일상감사 철저 요구

○ 조치내용

- 감사수감 후 종합감사 지적사항에 대한 현지 조치 교육 실시
 - 자체 교육 실시 완료(예산팀) : 예산관리 업무의 일상감사 대상 업무 관련 규정 숙지 및 향후 동일 사례가 재발하지 않도록 업무수행 철저 교육[기획예산실-8883(2022. 7. 5.)호]
- 전 부서 대상 일상감사 수행 철저 안내
 - 울산광역시 울주군 일상감사 규정 제4조(일상감사 대상 업무) 및 일상감사 대상 중 예산관리업무(별표) 안내
 - 향후 일상감사 누락으로 반복 지적되지 않도록 업무추진 철저 안내 [기획예산실-11258(2023. 7. 10.)호]

○ 향후계획

- 사업 부서의 5천만원 이상 예산의 이용·전용 및 변경과 1억원 이상 예비비 집행 신청 시, 일상감사 실시 여부 확인
- 일상감사 대상 중 미실시한 경우 이행 촉구 후 예산 조치

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 계속비 사업의 필요성 재검토 및 과도한 이월사업 관련 조치 방안 강구

< 건의내용 >

- 주요 재정사업 평가 결과 26개 투자사업 중 '미흡' 12건, '매우 미흡' 6건임. 10년 이상 계속비 사업은 사업의 필요성 등 전반적인 재검토를 통해 군민을 위해 다른 사업에 투자 고려 및 과도한 이월사업 관련 특단의 조치가 필요함

○ 조치내용

- 이월사업 추진 상황 보고회 개최 : 6. 26. ~ 7. 7.
 - 2022년→2023년으로 이월된 예산의 추진현황 및 추진사항의 문제점, 향후 추진계획에 대하여 논의
 - 계속비 사업 중 사업 기간은 연장되고 있으나, 사업추진이 미비하고 단기간 내 추진이 어려울 경우, 집행잔액 불용 및 향후 예산투입 필요시기에 맞춰 예산편성 요구
 - 기존에 이월된 예산을 재이월하지 않도록 적극적인 사업추진 및 선급금 지급 제도 등을 활용한 예산지출 적극 추진

○ 향후계획

- 사업추진 모든 단계에서 이월 및 집행잔액 최소화
- 2023년 예산편성액 중 연내 집행 불가액은 추경예산 편성 시 삭감 후 실제 예산이 필요한 시기에 재편성 조치
- 주요 투자사업에 대한 추진 상황 점검 정례화

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

□ 제목 : 울주군 상징물 신중한 검토 요구

< 건의내용 >

- 울주군 상징물 설문조사 의견수렴 및 신중한 검토를 통해 사회성에 맞도록 군조 변경에 대한 심사숙고를 당부함
- 상징물 관련 설문조사를 확대하여 '군화'를 변경할 필요가 있음

○ 조치내용

- '군조' 관련 설문조사 의견 수렴 결과를 바탕으로 조례 개정을 추진 하겠음
- '군화' 변경 관련 설문조사를 실시하여, 의견 수렴을 통해 조례 개정 여부를 검토하겠음

○ 향후계획

- 2023. 하반기 : '군화' 관련 설문조사 및 조례 개정 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 기획예산실

주민소통실 처리결과

주민소통실

□ 제목 : 치안협의회 업무 철저

< 건의내용 >

- 2022년 8월 4일 치안협의회가 구성되었음. 작년 행정사무감사에서 지적했듯이 지역주민의 생활과 밀접한 치안유지 관련 업무에 신경써 주길 당부

○ 조치내용

- 「울주군 지역치안협의회 설치 및 운영에 관한 조례」 제9조에 따라 정기회의는 반기 1회 개최하고, 임시회는 필요한 경우 개최하도록 되어 있음
- 2023년 상반기는 5월 11일에 정기회의를 개최하였으며 하반기 정기회의도 개최하여 지역치안협의회 운영을 통한 치안유지 관련 업무에 힘쓰도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 주민자치위원 현황 작성 철저

< 시정요구내용 >

- 주요 업무 추진실적 자료 작성 관련하여 주민자치위원 현황에 주민자치위원회와 주민자치회 구분 및 고문 현황도 포함하여 작성 바람

○ 조치내용

- 「울주군 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례」에 따른 주민자치회와 「울주군 주민자치센터 설치 및 운영 조례」에 따른 주민자치위원회의 현황을 향후 정확하게 구분하여 작성하겠음
- 「울주군 주민자치센터 설치 및 운영 조례」에 고문이 주민자치위원회 구성원으로 규정되어 있고, 주민자치회의의 경우 자체 세칙으로 고문을 위촉함. 이후 관련 자료 작성 시 고문 현황도 포함하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 주민자치위원회 위원 모집 관련 신청 서식 통일

< 건의내용 >

- 읍면별 주민자치위원회 위원 모집 관련 신청 서식이 상이함. 일률적으로 서식을 통일해주시기를 당부

○ 조치내용

- 「울주군 주민자치센터 설치 및 운영 조례」 제17조에 따라 주민자치위원회 읍·면장이 해당 읍·면에 소재하는 사회단체에 추천을 받거나 공개모집 방법에 따라 선출하도록 규정하고 있으나 세부 절차는 조례에 별도로 규정되어 있지 않아 읍·면 별로 상이하게 운영되어 왔음
- 읍·면별로 위원 선정 절차와 모집 관련 신청 서식 등에 최소한의 일관성을 부여하는 ‘안’을 읍·면, 주민자치회 및 주민자치위원회의 의견을 충분히 수렴하여 마련하겠음.

○ 향후계획

- 2023년 하반기 : 위원 선정절차 개선안 마련 및 의견수렴
- 2024년 상반기 : 개선안 읍·면 통보

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 주민자치 프로그램 운영 철저

< 건의내용 >

- 동일 프로그램으로 계속 운영하지 말고 다양한 구색을 갖추어 주민자치 프로그램을 운영해주시기를 당부

○ 조치내용

- 주민자치프로그램별 최소 정원(15명)을 준수하고 인원이 미달되는 프로그램은 통·폐합하고 주민들의 의견을 반영하여 신규프로그램을 구성할 수 있도록 읍·면 주민자치회 및 주민자치위원회에 전달함
- 읍·면 주민자치회 및 주민자치위원회에 장기 운영 프로그램 점검, 정원미달 프로그램 통·폐합, 주민의견을 반영한 신규프로그램 개설을 안내하고 주기적으로 운영현황을 보고받아 관리토록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 해뜨미 생활민원 기동대 운영 개선

< 건의내용 >

- 해뜨미 생활민원 기동대는 주민들의 생활불편을 해소할 수 있는 좋은 제도임. 현재 5개 조로 운영되는데, 인력 충원 및 기동대 근무 시간 조정이 가능한지 검토 바람

○ 조치내용

- 해뜨미 생활민원기동대는 5개 조로 구성되어 하루 평균 20건 이상의 민원을 처리하고 있으며 현재까지 인력 부족으로 서비스가 지연되는 경우는 발생하지 않았으나 운영시간은 평일 9시부터 18시까지로 야간 및 주말 서비스 이용에 다소 불편함은 있음
- 2024년부터는 특정 날을 지정하여 분기별 1회(연 4회) 주거지역 인접 장소에서 실시간 현장서비스를 제공하는 등 서비스를 확대할 예정임

○ 향후계획

- 생활민원기동대 어플리케이션 개발, 언론보도, 리플릿, 안내문 등을 활용한 홍보를 통하여 기동대 서비스 이용률이 증가될 것으로 예상되며,
- 서비스 이용률 증가, 야간 및 주말 서비스 수요 등을 종합적으로 고려하여 인원 충원, 근무시간 탄력운영 등 기동대 운영 계획을 검토하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 주민자치위원회 및 주민자치회 조정사항 등 관심 당부

< 건의내용 >

- 범서읍, 언양읍, 삼남읍, 상북면에서 주민자치회 시범운영 중임. 주민자치위원회 및 주민자치회가 읍면 소관 업무이긴 하나, 선정기준, 위촉사항 등 주민소통실에서 조정이 필요한 사항은 관심을 갖고 애쓰길 당부함

○ 조치내용

- 주민자치회, 주민자치위원회는 조례에 규정된 사항을 제외하고는 읍·면의 상황에 맞춰 자율적으로 운영하고 있음.
- 위원 위촉 시 문제로 대두되는 위원의 임기, 연임 규정, 선정 기준, 위촉사항 등에 대해 읍·면과 주민자치회 및 주민자치위원회의 의견을 충분히 수렴하여 지역의 특성이 필요한 부분은 지역의 특성을 고려하고 통일성이 필요한 부분은 통일된 안을 마련해 주는 등 관심을 지속적으로 가지면서 조정하도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 지역사회단체 활성화 지원 관련 자료 작성 및 업무 철저

< 시정요구내용 >

- 주요업무 추진실적 자료 중 지역 사회단체 활성화 지원관련 단체별 예산액 표기 바람
- 울주군새마을회 등 정확한 회원 수 작성 바람
- 사업 종료 후 사회단체 보조금 정산에 철저

○ 조치내용

- 주요 업무 추진 실적 자료에 단체별 지원예산액을 표기토록 하겠음
- 울주군 새마을회, 한국자유총연맹울주군지회, 바르게살기운동 울주군 협의회 등 단체 회원 수를 작성할 때 단체로부터 정확한 회원 수를 통지받아 확인 후 작성토록 하겠음
- 사회단체 사업 종료 후 보조금 정산은 지방보조금법, 울주군 지방보조금 관리 조례, 지방보조금 관리기준(예규)에 따라 처리하고 있음
- 보조금 교부 전 보조사업자에게 보조금 집행관련 유의사항을 사전에 주지시키고 정산 교육을 주기적으로 실시토록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 이장 선출 관련 업무 철저

< 건의내용 >

- 집단 민원 처리 현황 관련 이장 선출 시 매년 갈등이 발생함
- 이장 자격 요건에 관해 잦은 분쟁이 생기고, 이로 인해 주민 갈등, 행정력 낭비도 발생하므로 행정에서 이장선출 운영 요령 등 정확한 지침을 가지고 안내해주기를 바람

○ 조치내용

- 「울주군 이장선출 운영요령」(2022.1.27.)을 읍·면에 적극 안내하여 이장선출시 발생하는 분쟁을 최소화 하도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 해뜨미 조형물 임차 관련 검토

< 건의내용 >

- 간절곶 공원 내 정크아트 해뜨미 조형물 설치(4식) 관련 임차비로 4,818만원이 집행되었음. 해마다 임차하는 문제는 개선해주기를 바람

○ 조치내용

- 2021년 3회 추경에 예산 편성을 하여 간절곶 해맞이 행사 전 해뜨미 조형물을 제작·설치하려 하였으나 제작기간 지연 및 예산 초과로 임차로 사업내용을 변경하고 이월하였음.
- 2022년 1월 간절곶 공원에 해뜨미 정크아트 조형물 3식, 포토존 1식을 설치하였음.
- 2022~2023년 2년간 임차 후 기부채납 받기로 하고 2023년도 임차 용역 계약 시 기부채납에 대해 명시하였음.

○ 향후계획

- 2023. 12. 31. 임차 완료 후 기부채납 받을 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 지역업체 우선 계약

< 건의내용 >

- 수의계약 현황 관련 울주군 및 울산 업체 등 지역업체를 우선으로 계약하여 주시길 바람

○ 조치내용

- 수의계약 시 울주군 및 울산업체 등 지역업체를 우선으로 이용하고 있으나,
- '민원실 특이민원 대응용 비상벨 서비스' 사업은 특화된 통신서비스로 서비스 제공업체가 경기도 성남시에 소재한 통신사인 'KT'에만 있어 부득이 타지역 업체를 계약하였음.
- 향후 업체 선정시 지역업체 우선 이용으로 지역경제 활성화에 힘쓰도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

□ 제목 : 정책개발 관련 공무 국외연수 기회 확대

< 건의내용 >

- 공무 국외연수 및 선진지 견학이 정책개발 업무에 도움이 된다면 공무 국외연수 기회 확대를 위해 예산 편성에 적극 반영될 수 있도록 챙겨봐 주시길 당부

○ 조치내용

- 정책개발과 관련된 공무 국외연수는 선진국가의 제도 및 문화 현장 견학을 통하여 직원들의 업무 역량을 강화하고, 관광, 환경, 도시 인프라 등 다양한 분야의 정책개발을 위한 정보 습득의 기회임.
- 공무 국외연수 기회 확대를 위한 예산 편성은 기존 총무과에서 추진하고 있는 “공무원 1인 1시책 개발 해외 견학” 프로그램 확대 등 검토가 필요한 사항임.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주민소통실

행정문화국 처리결과

총무과

□ 제목 : 자매결연도시 유지 필요성 검토 및 관리 철저

< 건의내용 >

- 미국 시더래피즈시와 1987년도 자매결연 후 최근 교류실적 없음
자매결연 유지 필요성에 대한 검토 요구
- 내년 행감자료 작성시 도표에 최근 교류실적 기재

○ 조치내용

- 1987. 8. 19. 미국 시더래피즈시와 자매결연 체결 후 양국간 방문 및 서한문 접수 등 교류가 있었으나, 1995. 7. 15. 이후 교류실적이 없는 것으로 파악됨.
- 2023. 6. 12. : 시더래피즈시에 서한문 발송
(자매결연 교류 재개 요청 및 시더래피즈시의 답변 요청)

○ 향후계획

- 2023. 10. : 자매결연 교류 의사 확인 서한문(2차) 발송
- 2023. 12. : 자매결연 교류 의사 없을시 자매결연 취소 진행 예정
- 2024. 6. : 2023년 행정사무감사 자료 작성시, 도표 및 최근 교류 실적 제출

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 청렴도 평가결과 및 관리부서의 지도·감독 철저

< 건의내용 >

- 청렴도 평가결과 총 5등급 중에서 2019년에는 3등급, 2020년 및 2021년에는 2등급으로 상향되었다가 2022년에는 4등급을 받았음
올해는 좋은 등급을 받을 수 있도록 노력 부탁
- 대다수 공무원들이 청렴하게 일하고 있다고 생각함
업무태만, 복지부동 등 공직기강이 해이하지 않도록 관리부서의 지도·감독 철저

○ 조치내용

- 2023년 울주군 반부패·청렴 추진계획 수립(2023. 6. 8.)
 - 종합청렴도 등급 상향을 위한 종합계획 수립
 - 부패취약요인 분석을 통한 분야별 대응전략 도출
 - 4대 추진전략 및 16개 세부 추진과제 마련(분야별 4개 추진과제)
- 「도전! 청렴 울주 100일」 캠페인 추진
 - 추진기간 : 2023. 7. 3. ~ 10. 10. (100일간)
 - 추진목표 : 100일간 부패행위, 행동강령위반, 음주운전 발생 0건
 - 추진내용 : 청렴 약속 릴레이, 청렴 해프미 캐릭터 디자인 공모, 청렴 슬로건 공모, 청렴 마이크로러닝 전원 이수, 공직자 청렴 콘서트 등 청렴시책을 캠페인 기간 중 집중 추진

○ 향후계획

- 매 취약 시기 공직기강 특별감찰 실시(명절 전후, 연말연시 등)
- 반부패·청렴 추진계획에 따른 개별 시책 시행
- 시책 추진 성과에 따라 후속 추진방안 검토

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 지역업체 우선 계약

< 건의내용 >

- 지역경제 활성화를 위해 울주군 또는 울산 업체와 수의계약 건의
- 수의계약 12건 중 8건이 관외 사업자, 울산 남구 1건, 울주군 3건인데 지역업체를 살리기 위해 관내 업체와 계약 건의

○ 조치내용

- 상조 서비스는 관내에 업체가 없으며 심리상담 사업은 전문성을 갖춘 업체가 필요하여 타 지역업체와 계약함.
- 직원 단체보험은 경쟁입찰을 실시하였으나 입찰자가 1인으로 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제26조제2항」에 따라 수의 계약함

○ 향후계획

- 지역업체와 계약에도 소홀함이 없도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 휴양지원비 증액 요구

< 건의내용 >

- 성수기 때 휴양지원비 20만원은 적은 금액이라고 생각하며, 직원 후생복지 및 사기진작을 위해 휴양시설 이용료 지원금액 인상 요구

○ 조치내용

- 휴양시설 지원비 증액 시, '맞춤형 복지제도 시행경비' 예산 총액이 행정안전부 기준 대비 초과 우려가 있어 증액에 어려움이 있음.

○ 향후계획 : 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 공무국외연수 확대시행 검토

< 건의내용 >

- 공무국외연수 확대 시행 검토
- 당초예산 또는 추경예산에 반영 검토

○ 조치내용

- 코로나 19 엔데믹 전환, 다양한 시책 개발의 필요성 증대, 공무원 정원 증가에 따라 공무원 1인 1시책 공무국외연수 확대 검토 중

○ 향후계획

- 2023. 8. : 2024년 당초예산 편성시 공무국외연수 예산 증액 요구

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 공무원 고충상담 결과 적극 반영 요구

< 건의내용 >

- 공무원 고충상담 처리현황 관련 2021년 290명에서 2022년 454명으로 늘어났는데, 공무원들의 고충 부분을 충분히 검토하여 적극 반영 요구

○ 조치내용

- 고충상담 건수 증가의 주요 원인은 찾아가는 읍·면 인사상담의 활성화, 코로나19로 인해 발생한 조직 전반적인 결원 증가에 따른 업무 가중 열린 분위기의 인사상담 활성화, 온라인 상담의 증가 등에 기인함
- 인사고충의 원인은 부서별 상황, 개인적인 사유 등 다양한 원인이 복합적으로 발생하고 있음.

○ 향후계획

- 투명하고 성과위주의 합리적인 인사규칙을 핵심으로 다양한 형태로 요구되는 직원들의 요구를 적극 반영하기 위해 노력
- 다양한 직원들의 의견을 수렴하기위해, 현재 운영중인 찾아가는 인사상담실을 내실있게 운영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 읍면 감사지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 군 종합감사 조치사항이 200건으로, 읍면의 지적사항은 거의 유사한 실정임. 신규직원들을 상급직원들이 잘 챙겨줘야 하며 읍면은 시설직 등 전문직 부족으로 어려움이 많다고 여겨짐.
- 철저한 교육 및 지도로 내년에는 똑같은 지적사항이 발생하지 않도록 노력해주시길 바람

○ 조치내용

- 읍·면 종합감사 지적사항 사례전파
 - 읍·면 종합감사 지적사항 읍·면 공문 통보 : 2023. 7. 11.
 - 인사이동에 따른 업무 인수·인계 시에도 전임자가 후임자에게 관련 업무 감사 지적사항에 대한 인계 함께 추진
 - 새울행정게시판(감사자료실) 지적사항 사례 게시
- 자체 특정감사 지적사례 전파 시 읍·면 포함
 - 재무감사 및 민원사무 처리실태 특정감사 지적사례 : 2023. 4. 6.
 - 보조사업 집행실태 특정감사 지적사례 : 2023. 7. 5.

○ 향후계획

- 감사 지적사항 반복유형 분석 후 사례전파(상, 하반기)
- '회계업무 담당자 역량강화 교육' 시 관련 감사 지적사항 반영(회계정보과, 하반기)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 징계 관련 사전 교육 철저

< 건의내용 >

- 품의유지의무 위반 등 징계 관련 사전 교육 철저

○ 조치내용

- 전 부서 징계 관련 사항 사례전파 : 2023. 7. 14.
- 직원 음주운전 근절을 위한 주기적 홍보(음주운전 사례 게시판 공유)
- 전 부서 직원 교육 실시 : 2023. 7. 28.

○ 향후계획

- 공무원 비위 등 징계사례가 발생 하는 경우 전 부서에 사례공유를 통해 경각심 제고

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 울주문화재단 사후조사 및 결과 자료제출 요구

< 건의내용 >

- 울주문화재단 특별조사 후 사후관리를 위한 추가 조사 필요함.
익명으로 사후조사 시행 후 자료 제출 요구

○ 조치내용

- 울주문화재단 특별조사 조치결과 이행실태 점검 : 2023. 7. 14.

○ 향후계획

- 2024년 울주문화재단 종합감사 상반기 실시 예정
 - 과년도 종합감사 및 특별조사 지적사항에 대한 조치결과 이행실태 추가 점검
 - 불합리한 내부 제도, 인사, 채용, 비위에 대한 익명 제보 접수

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 총무과

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 관련 해결방안 모색

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면의 직원식당 운영 관련 간접적인 지원 등 해결방안 모색 건의

○ 조치내용

- 공무원은 월 14만원의 정액급식비가 지급되고 있으나, 오랜 기간 시군구 본청에는 구내식당을 운영하고 있음.
- ‘정액급식비 지원과 구내식당 운영’을 병행하는 것은 이중 지원에 해당된다는 감사원·권익위 판단이 있어, 기존 운영 중인 구내식당 외 신규 읍면 식당 지원 어려움.
- 구내식당 조리음식 읍면 배달 검토 : 집단급식소 운영기준에 따라 집단급식소 조리음식 외부 반출 어려움.

○ 향후계획 : 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 총무과

문화예술과

□ 제목 : 축제·행사 관련 효율적인 개최방안 검토 요구

< 건의내용 >

- 65건의 축제·행사 지원현황 관련'와 아이라 고평이 굿 재현'사업은 보조금이 미교부되었으며, 다른 사업들은 정산 결과 일부부적합이 있음
- 성격이 유사한 체육·문화 행사에 대해 관련단체와 협의 등을 통해 중복되는 부분을 통합 개최하거나 행사 시기를 조정하는 등 효율적인 개최방안 검토 바람

○ 조치내용

- 사업의 효율적인 개최를 위해 사업시행이 불투명한 사업은 전면 재검토 후 사업제외하였음
- 와 아이라 고평이 굿 재현 사업 2023년 당초예산 미편성
- 문화행사의 효율적 개최를 위하여 사전 보조사업자와 행사일정을 협의·조정하여 연간 적절하게 분산하여 추진

○ 향후계획

- 사업별 집중 모니터링 및 일정 조율(수시)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 각종감사 지적사항 조치 관련 확인 철저 및 재발방지 요구

< 건의내용 >

- 각종감사 지적사항 조치현황 관련 자체감사 중 회의비 집행 부적정 및 식비 집행 부적정 사례가 있음
- 직원교육으로만 그치는 것이 아니라 결과조치 확인까지 할 필요가 있으며 차후에 이런 일이 없도록 재발방지 요구

○ 조치내용

- 회의비, 식비 집행 부적정 사례와 관련하여 보조금 담당자 직원교육 실시하였으며, 전반적인 보조금 지침과 관련하여 보조사업자 대상 안내를 실시하였음.
- 향후 재발방지를 위해 보조금 교부 전 지침사항에 대해 지속적으로 안내하고 사업추진 중 중간점검을 실시할 예정이며, 정산시 보조금 지출 및 증빙이 부적합할 경우 보조사업 성과평가 반영 및 환수조치하겠음.

○ 향후계획

- 관련근거규정 「울주군 지방보조금관리 운영 규정」에 따라 집행방법에 보조금 집행·정산 등 숙지하여 철저를 기하겠음
- 지속적인 지도·점검 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 간절곶 해맞이 행사 준비 철저

< 건의내용 >

- 간절곶 해맞이 축제 행사 방문인원 집계 시 통계 수치의 정확성을 위해 데이터 수집 관련 이동통신사 활용 건의함
- 해님이 행사가 없어서 볼거리가 없고 지루한 면이 있다는 관광객들의 의견이 있었음. 다가오는 새해에는 볼거리와 즐길거리 등 해님이 프로그램의 다양화를 요구함

- 토지정보과 「공간다듬이 빅데이터분석」 사업을 신청하여 해맞이 행사 방문인원을 집계할 예정
- 2023년 간절곶 해맞이 행사 개최 당시 이태원 참사(국가 애도기간 등)로 인해 관람객 안전에 중점을 두고 행사를 추진하면서 해님이 행사를 축소 운영하였음
- 울주문화재단의 야간경관전시 <빛과 바람의 정원>, 울주 공공미술 프로젝트 등 다양한 사업과 해맞이 행사를 연계하여 전시 조형물, 드론 공연, 불꽃놀이, 가수공연 등 다양한 볼거리를 관광객들에게 제공할 수 있도록 행사를 기획 중

○ 향후계획

- 보조사업자 행사 업무협약 및 행사개최(2023. 12. ~ 2024. 1.)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 지역업체 우선 계약

< 건의내용 >

- 울산지역 외 업체와의 수의계약 건수가 많은데 지역경제 활성화를 위해서 울산지역 내 업체와 계약 추진 요청

○ 조치내용

- 수의계약 관련 직원 전달교육 실시
 - 울주군 관내에 관련 업체가 없을 경우 또는 특수공법 등이 필요한 경우 외에는 가능한 울주군 관내 업체 이용

○ 향후계획

- 수의계약 관련 직원교육 수시 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 울주군 공무원의 용역 추진 방안 검토

< 건의내용 >

- 행정문화국에서 용역을 많이 하고 있는데, 용역 결과를 보면 울주군만의 특색이 없음
- 꼭 필요한 용역인지 검토 후 인센티브 부여 등 울주군 공무원을 통해 용역 추진하는 방안 검토 바람

○ 조치내용

- 종합기술 및 공사설계 용역은 사업절차 이행을 위한 필수 용역이며, 학술용역 추진시에는 용역의 필요성을 충분히 검토하고 용역업체 선정 후에는 여러차례 회의와 피드백을 통하여 울주군만의 특색있는 용역 결과를 도출할 수 있도록 하겠음.

○ 향후계획

- 용역 관련 직원교육 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 반구천 명승지정 관련 주민 불편사항 해소

< 건의내용 >

- 반구천 명승지정 사업 현황 관련 문화재 측면에서 보전하되 주민들이 같이 발전할 수 있는 시각이 필요함
- 주변 지역 및 여건에 대한 환경도 고려해야 하며 정책에서 최우선으로 생각해야 하는 부분은 울주군민이므로 명승지정에 따른 주민들의 불편사항 해소 요구

○ 조치내용

- 명승지정으로 인한 피해를 입은 주민들을 위한 여러 사업을 진행
 - 반구대 역사마을 공동체사업, 우회도로개설 등
- 명승지정과 관련하여 사유재산 제한 등 피해가 많았기에, 주민이 요구하는 사항을 최대한 예산반영을 통해 해소

○ 향후계획

- 문화재청과 협의를 통해 주민 불편 사항을 해결할 수 있는 방안 모색

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 문화예술과

□ 제목 : 보삼영화마을 기념관 운영 활성화 방안 모색

< 건의내용 >

- 보삼영화마을 기념관 이용률이 저조하므로 기념관이 활성화될 수 있도록 더 좋은 방안 모색 요구

○ 조치내용

- 보삼영화마을기념관은 건립 당시부터 지역주민의 의견을 반영하였고 현재에도 지역주민이 많은 관심과 애착을 가지고 있는 시설임.
- 2020. 9. 주민간담회를 거쳐 시설 개선 후 2년간(~2023) 추가 운영하기로 결정하였으며, 현재 주말에는 예약이 조기만료가 되는 등 이용률 및 이용객 만족도가 상당히 높음.(2022년 이용자 : 2,991명)

○ 향후계획

- 이용률 제고를 위하여 최신 DVD, E-스포츠 등의 문화콘텐츠 활용 등 다양한 매체를 활용한 관람객 유입 홍보

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 문화예술과

관광과

□ 제목 : 이천분교 복합문화공간 조성사업 추진 검토

< 건의내용 >

- 이천분교 복합문화공간 조성사업 관련 지출금액 자료 요청 및 향후 사업추진 시 주민의견 반영 요구
- 이천분교 신축 요구(집단민원) 관련 주민들의 의견이 충분히 수렴되어야 하며, 지역경제 활성화에 도움이 되는 방향으로 사업 추진 요구
- 혈세 낭비 등 사업 중단과 관련하여 당초에 많은 사람들의 의견수렴 후 사업 진행하여 주시기 바라며, 관광객 유입 등 지역민들에게 도움이 되도록 검토 요구

○ 조치내용

- 이천분교 예산 집행내역 제출(노미경 의원 요구자료) 하였으며, 배내골 종합 관광 개발계획 수립 용역 추진시 지속적으로 마을이장 및 마을 개발위원과의 미팅을 통해 의견을 수렴하고 있음.
- 신축 요구하는 주민들의 의견에 따라 2022. 5. 영남알프스 복합문화 공간 조성 공사(리모델링)를 중단하고 신축방안을 모색하고 있으며,
- 지역경제 활성화를 위하여 펜션·음식점·카페를 이용할 수 있는 구매력 있는 관광객 확보 및 비수기에도 주변 상권 소득 공백을 최소화 할 수 있는 사업을 추진하려고 함.
- 사업 추진 전 충분한 사업설명과 주민의견을 수렴하여 사업이 중단 되는 일이 없도록 만전을 기하고자 함.

○ 향후계획

- 2023. 7. : 배내골 종합 관광 개발계획 수립 용역 완료
- 2023. 9. : 주민설명회 개최
- 2023. 10. : 사업비 편성(2024년 당초예산)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 세출예산 집행 철저

< 건의내용 >

- 2022회계연도 결산검사 관련 3억원 이상 사고이월 사업현황에 옹기마울 관광명소화 사업비가 해당함
- 설계변경에 따른 기간 연장 건으로 당해연도 내에 최대한 집행이 완료될 수 있도록 향후 세출예산 집행에 철저를 기해주시기 바람

○ 조치내용

- 사고이월된 금액 428백만원은 21년도 실시설계 용역비 964백만원 중 50% 선금을 지급하고 남은 금액이며, 용역기간 미도래로 집행하지 못하고 있는 실정임.
- 올해안에 실시설계 용역을 완료예정이며, 사고이월된 예산(482백만원)을 지급하고 자 함 (설계용역 착수일 : 2021. 10. 25.)

○ 향후계획

- 2023. 10. : 설계용역 완료
- 2024. 1. ~ 2025. 12. : 공사 착공 및 준공
- 2026. 1. : 운영

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 오션힐가든&선라이즈컬처센터 건립 관련 용역 방향 등 재검토

< 건의내용 >

- 오션힐가든&선라이즈컬처센터 건립 관련 간절곶 일출 조망권 등 용역의 방향이 맞는지 재검토되어야 함

○ 조치내용

- 2023. 4. 19. 건축기획용역 중간보고회를 개최하여 건축기획의 컨셉, 규모, 배치, 운영계획등에 대해서 중간보고하였으나, 관광객을 유치할 수 있는 새로운 아이디어가 필요하다는 의견과 간절곶의 자연환경에 적합한 새로운 컨셉이 필요하다는 의견이 제시되어 건축기획 방향에 대해서 전면 재검토 중에 있음.
- 2023. 5. 16. 진행중인 건축기획 용역에 대해서 일시정지 하였으며, 간절곶 일출 조망권 및 자연환경에 맞는 건축물 신축방안을 마련하고자 함

○ 향후계획

- 현재 추진중인 건축기획 전면 재검토

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 서생 해양관광단지 지정 및 조성사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 서생 해양관광단지 지정 및 조성사업 추진 철저 당부
- 호미곶과 같은 지역의 특색을 살릴 수 있는 예술적·상징적 조형물 필요함

○ 조치내용

- 서생 해양관광단지 지정 및 조성사업 관광단지 지정 등 용역 추진
 - 용역 입찰 공고 : 2023. 7. 10. ~ 8. 20.
- 서생해양관광단지 용역 추진 중에 예술적·상징적 조형물 조성관련 검토

○ 향후계획

- 2023. 8. 25. : 제안서 평가위원회 개최 및 용역사 선정
- 2023. 8. ~ 2025. 2. : 관광단지 지정관련 용역
 - 2023. 9. : 착수보고회
 - 2024. 5. : 중간보고회
- 2024. 7. ~ : 관광단지 신청 및 관련기관(부서)협의
- 2025. 7. : 관광단지 지정고시

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 영남알프스 완등 인증사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 영남알프스 완등 인증사업이 지역경제활성화에 효과가 적으며, 소음 및 주차난을 발생시킨다는 의견이 있으니, 해당사업이 소비 증가로 이어질 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 영남알프스 완등 인증사업 빅데이터 분석 결과에 따르면 완등 인증사업의 인구 유입 효과로 인해 펜션 등 숙박 및 식당, 마트 등에 소비가 증가하여 지역상권 활성화에 효과가 있는 것으로 보임
- 참여하는 등산객이 많다보니 인근 일부 주민께서 소음, 주차 등의 불편을 말씀하시는것으로 판단되며, 관련 불편사항에 대해서는 연계 지차체와 공동으로 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있음

○ 향후계획

- 지역경제활성화를 위하여 모바일 앱 내에 노출되는 연계 마케팅 참여 업체를 추가 모집하고 있으며,
- 또한, 완등 인증전용 모바일 앱 기능 고도화 작업을 통하여 모바일 앱에 다양한 울주군 관광명소들을 많이 노출될 수 있도록 개선 중에 있음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 진하해수욕장 관련 업무 철저

< 건의내용 >

- 전년 대비 진하해수욕장 방문객이 많이 늘었으며, 근시안적 정책을 지양하고 방문인원 증가에 대비하여 철저한 준비 요구됨
- 축수산과와 연계하여 모래 보호에 신경써주시기 바라며, 청결·친절·바가지요금 등 위생과와 연계하여 주무과에서 해수욕장 업무를 잘 챙겨주시기 바람

○ 조치내용

- 진하해수욕장 편의시설(샤워장, 파라솔, 구명조끼, 튜브 등) 무료화 및 무료 순환버스 운영 확대를 통해 관광객의 편의를 도모하고,
- 명선도 야간경관조명 운영, 진하해수욕장 포토존 조성, 어린이 물놀이장 운영, 진하해변축제 개최 등 해수욕 외 다양한 즐길 거리를 제공하여 관광객 유치에 노력하고 있음

○ 향후계획

- 해수욕장 모래 유실 시 축수산과와 협조하여 대책을 강구하겠으며,
- 위생과·지역경관과에 위생관리 지도단속 및 물가지도 점검을 지속적으로 요청하여 해수욕장 인근 지역 물가안정과 위생·청결 유지에 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 행정사무감사 자료 작성 관련 요구

< 시정요구내용 >

- 진하 낭만 해변 조성사업 추진현황 관련 행정사무감사 자료 작성 시 국비 등 소요예산 구체적으로 표기 바람

○ 조치내용

- 진하해변 광장형 거리 조성사업
 - 사업내용 : 해변 앞 도로 및 보도 경관개선(L=940m, 개목천 ~ 명선교)
 - 소요예산 : 1,950백만원(국비) ※ 원전특별지원(발전소주변지역 특별회계)
- 진하 낭만해변 야간경관 조명 설치공사
 - 사업내용 : 명선도 야간경관 조명 설치(미디어파사드, LED조명 등)
 - 소요예산 : 1,900백만원(국비) ※ 원전특별지원(발전소주변지역 특별회계)
- 진하 해변 경관정비사업(2회 추경)
 - 사업내용 : 진하해변 해안도로 및 백사장 경관조명 설치
 - 소요예산 : 500백만원(군비) ※ 원자력발전 지역자원시설세 특별회계

○ 향후계획

- 향후 행정사무감사 자료 작성 시 예산 재원 구체적 표기하여 제출

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 제트스키 관리 철저

< 건의내용 >

- 보유 중인 제트스키 관리에 철저를 기해주시기 바라며, 수리비용이 매년 들어가는데 사용자들의 주의를 요함
- 해수욕장 개장 전에 수리를 마치는 등 안전 부분에 최선을 다해주시기 바람

○ 조치내용

- 해수욕장 개장 전 제트스키 수리비용 최소화를 위한 사전점검과 유지 보수 진행
- 제트스키의 파손이 발생하지 않도록 운행 전 탑승자 교육 실시

○ 향후계획

- 해수욕장 폐장 후 제트스키 세척 및 점검 진행
- 제트스키 보관 시 커버 사용 및 정기적인 청소 실시
- 보유중인 제트스키의 내구연한 초과 및 성능 저하로 수리비용이 과다 하게 소요될 경우 효용성을 고려하여 폐기도 함께 검토

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 관광과

□ 제목 : 시대적 기획성 등 종합적인 검토로 관광 발전 도모

< 건의내용 >

- 관광 인프라 구축 및 정책 개발 시 주어진 자연환경에 대한 고려 뿐만 아니라, 시대의 변화에 맞는 종합적인 검토로 관광 발전을 도모해주시기 바람

○ 향후계획

- 관광 개발 사업 추진 시 목표(핵심전략)를 정립한 후 관광환경 등 시대적 변화에 대응하는 관광정책을 추진하겠음

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 관광과

회계정보과

□ 제목 : 구 언양시외버스터미널 부지 매입 등 사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 구 언양시외버스터미널 공유재산 심의 시 취득목적이 없었는데, 향후 이런 사례가 없도록 유의
- 예산 범위 내에서 부지 매입할 수 있도록 행정에서 주도적으로 사업 추진하여 주시길 바람
- 장기적으로 주민 복지, 편의시설을 위한 목적으로 매입하려고 하는 것인데, 적극적으로 나서서 빠른 시일 내에 행정 목적을 찾아 공유재산의 이용계획 마련 바람
- 차질 없이 2023년 6월 중 계약 추진 건의

○ 조치내용

- 2022. 12. 건물 및 부지매입비 2023년도 명시이월(200억원)
- 2023. 4. : 2023년 감정평가(202억원)
- 2023. 5. : 소유주와 매입금액 협의(197억원)
- 2023. 6. 23. : 매매계약 체결 및 계약금 지급(135억원)
※ 가현산업개발의 근저당권 설정 해지할 수 있는 최소 상환액 : 135억원
- 2023. 6. 23. : 소유권 이전 등기(가현산업개발→군)
- 2023. 6. 27. : 중도금 지급(52억원)
- 2023. 7. 17. : 잔금 지급(10억원)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 회계정보과

□ 제목 : 공유재산 사용료 및 임대료 등 관리 철저

< 건의내용 >

- 사회단체의 공유재산 사용료 및 코로나19 피해 지원 공유재산 임대료 감면 등 공유재산 관리 철저 바람

○ 조치내용

- 사회단체의 공유재산 사용료 부과 시 공유재산법에 따라 부과하고 있으며, 공유재산법과 관련 개별법령에 따라 감면 등 처리하고 있음

○ 향후계획

- 공유재산법 등 법령에 따라 관리 철저히 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 회계정보과

□ 제목 : 공공청사 누수 등 하자보수 철저

< 건의내용 >

- 신청사 건립공사 관련 누수 등 하자보수 철저 당부
- 행정에서 청사 관련 부분은 철저한 관리·감독이 요구됨.
온양읍 청사 등 읍면 청사에 누수되는 곳이 있는데 세심한 관리가 필요함

○ 조치내용

- 군청사 하자보수 현황
 - 주요 하자는 보증기간 내 보수 완료
 - 2022. 7. 23. : 지하1층 주차장 천장 누수 작업
 - 2022. 9. 20. : 1층 문화전시관 앞 천장 작업
 - 2022. 12. 13. ~ 16. : 본청 건물 외벽 및 의사당 판넬(테라코타) 부분 보수
 - ※ 방수에 대한 하자보증기간(3년, 2020. 12. 13.)은 종료되었으나,
동일 위치에 하자가 반복 발생하여 하자보수 이행기간을
보수 완료시까지 연장하여 진행
- 온양읍 청사 등 읍·면청사의 누수와 관련하여 현재 예산을 확보하여
방수공사를 추진하고 있음

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 8. : 온양읍 행정복지센터 방수공사 시행

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 회계정보과

□ 제목 : 청사 주차장 문제 해결방안 모색

< 건의내용 >

- 청사 주차장 문제에 대한 해결방안 검토 및 의회 진입 경사로 주변
교통사고 위험 등 정비 요구

○ 조치내용

- 군청사 주변 주차장 신설을 위한 지구단위계획 결정(변경) 용역을
도시과에서 추진 중이며, 해당 부서와 협조하여 검토하고 있음
- 의회 진입 경사로 교통사고 위험과 관련하여, 현재 주차금지 안내판
설치 및 도로 바닥면에 주차금지 표시작업을 완료하였음

○ 향후계획

- 청사 주차장 확보 방안을 마련하기 위해 면밀히 검토하겠음
- 의회 진입 경사로 주차에 따른 교통 위험을 해소하기 위한 방안을
추가로 마련하여 조치하겠음

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 회계정보과

□ 제목 : 민원 접수 시 처리 방식 건의

< 건의내용 >

- 주민과의 대화 및 집단민원 등 각종 민원 접수 시 원론적인 답변보다는 현장방문 및 민원인과 소통하는 등의 처리 방식 요구

○ 조치내용

- 민원 접수 시 현장방문을 통하여 처리 중임

○ 향후계획

- 민원 접수 시 반드시 현장을 확인하고 민원인이 원하는 바를 파악하여 주민들의 입장에서 민원을 처리토록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 회계정보과

세무1과

□ 제목 : 지방세 환급금 업무 처리 철저

< 건의내용 >

- 국세경정 및 행정기관 착오 등으로 인한 지방세 환급금이 약 83억원 인데 2021년보다는 줄었으나, 지방세 환급금이 최대한 발생되지 않도록 노력 바람

○ 조치내용

- 2022년 환급금(83억원)은 2021년 환급금(108억원) 보다 25억원 감소하였음.
- 국세경정이나 연말정산 등은 우리 군의 노력으로 줄일 수 있는 부분은 아니며, 행정기관 착오로 인한 환급은 최대한 발생되지 않도록 노력 하겠음.

○ 향후계획

- 행정기관 착오로 인한 환급 발생 최소화를 위해 직원 교육 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 세무1과

□ 제목 : 취득세 관련 업무 처리 철저

< 건의내용 >

- 감사원 대행감사 관련 이의재결 등에 따른 취득세 증액분 징수 부적정으로 추정금 4,409만원 시정조치 향후 업무 추진에 철저를 기해주시길 바람

○ 조치내용

- 주민소통실-20881(2021.09.29.)호와 관련하여 감사원 대행감사 관련 지적사항 조치완료 : 세무1과-9326(2021.11.05.)호

○ 향후계획

- 지적사항 재발 방지를 위한 직원 교육 및 업무 규정 숙지

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 세무1과

□ 제목 : 공무국외연수 및 국내견학 등 기회 확대

< 건의내용 >

- 일선에서 탁월한 업무를 하고 있는 세무1과 직원들의 사기진작을 위해 공무 국외연수 및 국내견학 등에서 소외되지 않도록 적극적인 관심 요구

○ 조치내용

- 2022년에는 코로나19로 인해 국외연수의 기회가 많지 않았음.

○ 향후계획

- 더 많은 직원들이 국외연수 및 견학의 기회를 가질 수 있도록 적극 지원하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 세무1과

□ 제목 : 군금고 및 세입금 수납 대행점 지도·감독 철저

< 건의내용 >

- 군금고 및 세입금 수납 대행점 검사 결과 4건 미흡(시정조치)
향후 이런 일이 발생하지 않도록 군금고 등에 전달 및 지도·감독을 철저히 해주시기 바람

○ 조치내용

- 검사결과 및 조치사항 해당기관 통보 및 즉시 시정요구
- 지방세시스템을 활용한 실시간 수납처리 적정 여부 지속 모니터링

○ 향후계획

- 연 2회 모든 수납대행점에 대해 정기 지도·검사 실시
- 세입금 이체 지연 시에는 '지연이체배상금' 부과 예정
- 향후 미흡사항 확인(2회이상) 및 민원사항 발생 시 즉시 시정요구 후 대면 검사 계획

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 세무1과

세무2과

□ 제목 : 공무 국외연수 및 국내 견학 등 기회 확대

< 건의내용 >

- 일선에서 탁월한 업무를 하는 세무2과 직원들의 사기진작을 위해 공무 국외연수 및 국내 견학 등에서 소외되지 않도록 적극적인 관심 요구

○ 조치내용

- 코로나 등 국내외 여건으로 국외연수 기회가 많지 않았음
- 국외연수 등의 담당부서인 총무과에 국외연수 참여기회 확대 요청함

○ 향후계획

- 많은 직원이 국외연수 및 국내 견학의 기회를 가질 수 있도록 과에 서도 적극 지원하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 세무2과

복지교육국 처리결과

복지정책과

□ 제목 : 읍면 지역사회보장협의체 지원사업 신규 발굴

< 건의내용 >

- 읍면 지역사회보장협의체 지원사업인 착한가게, 천사계좌는 전국에 유사한 사업들로 울주군만의 특색 있는 사업 발굴 건의

○ 조치내용

- 복지사각지대 발굴, 소외계층 지원이라는 공통의 목적으로 협의체를 운영하고 있어, 전국적으로 유사한 사업이 많음.
- 읍·면 협의체 사업 중 특색있는 사업을 검토하여 울주군 전체로 확장 운영하겠으며, 실무협의체, 실무분과 위원, 담당자들과 협의하여 신규 사업을 꾸준히 발굴하겠음.
- 읍·면 협의체 위원들이 다양한 사업을 접할 수 있도록 선진지 견학을 추진하여 특색있는 시책 발굴을 위해 정책적으로 지원하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 8. ~ 12. : 특색있는 사업 발굴
- 2023. 12. : 성과보고회 시 우수시책 선정, 우수 읍·면 선정
- 2023. 12. : 우수시책 울주군 전체 시책으로 확장 운영 협의·검토
- 2024. 5. : 우수 읍·면 위원 선진지 견학 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 공공기관 운영에 대한 검토 요구

< 건의내용 >

- 시설관리공단 등 공공기관이 저녁과 주말에는 미운영하고 있는데 개방시간, 인력, 비용, 주민들의 요구 반영 여부 등에 대한 검토가 필요함.

○ 조치내용

- 사회복지관은 지역주민 욕구조사 및 중장기 발전계획 수립 등을 통해 지속적으로 주민들의 욕구를 파악하고 있음.
- 문화아카데미 프로그램은 분기별 만족도 조사를 통한 추가 수요 등을 조사하여 반영하고 있으며, 저녁 프로그램으로 요가, 캘리그라피 등을 수요에 따라 운영하고 있음.

○ 향후계획

- 지역주민 욕구조사 등을 통해 수요 파악하여 시설관리공단과 지속 협의하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 울주복지재단 설립 추진 철저

< 건의내용 >

- 복지사각지대를 발굴하는 등 주민들이 실질적으로 혜택을 많이 받을 수 있도록 울주복지재단이 조속히 설립되기를 바라며,
- 다만 조직에 비해 재단이 방대해지지 않도록 신경 써 주시기 바람.

○ 조치내용

- '지방 출자출연기관 설립 기준' 개정에 따른 설립 절차 및 기준 강화로 사전 협의 등 절차를 재추진하고 있음.
- 복지재단 조직구성은 관리인력을 최소화하면서도 효율적으로 울주군의 다양한 복지 수요를 반영할 수 있도록 사업계획을 수립하여 재단설립 절차를 조속히 이행하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 7. : 울산광역시 출자·출연기관 운영심의위원회 (시 1차 사전 재협의)
- 2023. 11. : 울주복지재단 설립 계획 수립

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 세출예산 집행 철저

< 건의내용 >

- 2022회계연도 결산검사 관련 3억 원 이상 사고이월 사업현황에 울주군 자원봉사센터 건립 사업비가 해당함.
- 설계기간 및 사업기간 연장 건으로 당해연도 내에 최대한 집행이 완료될 수 있도록 향후 사업예산 편성 시 신중을 기해주시길 바람.

○ 조치내용

- 2022. 8. ~ 2023. 6. : 기본 및 실시설계용역 완료
- 설계용역 완료 심사 후 사고이월 예산(342백만원) 집행 예정

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 2023. 10. : 각종 인증 및 입찰
- 2023. 9. : 설계 용역비 집행
- 2023. 11. ~ 2025. 8. : 착공 및 준공

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 보훈·안보단체 위문품 지급 시기 등 검토

< 건의내용 >

- 울주군 보훈·안보단체 관련 명절 위문품 지급 시기 및 단가 등을 조정하여 더 많은 인원에게 지급될 수 있도록 검토해주길 바람

○ 조치내용

- 내년도 당초예산 편성과 관련하여, 명절 위문품 지급 시기 및 단가 등에 대해 보훈·안보단체 회의를 통해 건의사항을 받았음.

○ 향후계획

- 보훈·안보단체의 건의사항을 수렴하여, 내년도 명절 위문품 지급 시기 및 단가 조정에 대해 검토하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 독립운동기념관 건립사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 독립운동기념관 건립사업을 시와 연계되는 시책사업이라 독자적인 사업 추진에 있어서 어려움이 따르나, 이미 공유재산을 취득했으므로 취지에 맞게 시와 협의하여 적극적인 추진 요구

○ 조치내용

- 독립운동기념관 건립사업에 대해 사업의 적정성 및 향후 운영방안 등을 검토한바, 울주군의 독립운동으로 한정할 경우 향후 콘텐츠 부족에 따른 방문객 저조 등 운영상의 문제점 발생이 예상됨.
- 울산의 독립운동은 언양, 남창, 병영 등 전 지역에 걸쳐 발생하였으므로 독립운동기념관 건립사업은 광역시에서 추진하여 독립운동의 가치를 높이는 것이 적절하다고 판단됨.

○ 향후계획

- 독립운동기념관 건립사업에 대해 추후 상황에 따라 해당 사업에 대해 울산광역시에 건의하고자 함.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 보훈단체 보조금 증액 검토

< 건의내용 >

- 보훈대상자에 대한 예우를 위해 보훈단체에 교부되는 전반적인 보조금에 대해 증액 검토해주길 바랍

○ 조치내용

- 보훈단체별로 교부되는 보조금 증액과 관련하여 내년도 당초예산 편성에 반영될 수 있도록 각종 행사 보조금 신청서를 요청하였음.

○ 향후계획

- 내년도 당초예산 편성을 위한 보훈단체별 보조금 신청서를 검토하여, 단체별 사업특성과 회원 현황에 따라 보훈대상자에 대한 예우를 갖출 수 있도록 균형있고 내실있게 지원 계획을 수립하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

□ 제목 : 기초생활보장 수급자 신청 관련 적극 홍보

< 건의내용 >

- 국민기초생활보장 수급자 신청 관련 생계급여 부양의무기준이 폐지되었으나, 홍보 부족으로 인해 신청 건수가 저조한 것으로 보이며 더 많은 분들이 신청할 수 있도록 적극적인 홍보 요청

○ 조치내용 : 사회보장제도 알리미 홍보 활동

- 대상자
 - (1차, 2차) 노인일자리 사업 참여자
 - (3차) 지역사회보장협의체 위원 및 이장, 주민자치 위원 등
- 주요내용
 - 국민기초생활수급제도 안내
 - 국민기초생활수급자 및 차상위 계층 선정 기준 안내
 - 생계급여, 주거급여 부양의무자 기준 폐지 안내(변경사항)
 - 복지멤버십 홍보
- 홍보방법
 - 통합조사팀 담당자가 현장방문하여 자료 설명

○ 향후계획

- 2023. 8. : 서부노인복지관
- 2023. 10. : 남부노인복지관
- 2023. 하반기 : 3회(권역별 복지스쿨 연계)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 복지정책과

노인장애인과

□ 제목 : 장애인편의시설 설치 검토

< 건의내용 >

- 관내복지시설에 장애인들을 위한 편의시설이 부족함
- 장애인복지관 건립 시 외부 주차장에 비나 눈을 피할 수 있는 차양막 설치 건의, 장애인과 비장애인의 차별이 좁혀질 수 있도록 세심한 노력 요구

○ 조치내용

- 현재 육아종합지원센터 및 남부장애인복지관의 설계 및 공사 시기 일치를 위해 사업을 일시 중단한 상황으로, 향후 남부장애인복지관 건립 설계 시 반영

○ 향후계획

- 차양막 등 장애인의 편의를 증진할 수 있는 시설물 종류 등에 대한 사례수집을 통해 장애인복지관 건립 설계 시 반영 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 사회복지시설 지도점검 및 교육철저

< 건의내용 >

- 사회복지시설 지도점검 결과 124건이 지적되었음
회계 처리 부적정 등 재발 방지에 대한 확실한 조치 및 교육 철저 요구

○ 조치내용

- 2022년 행정사무감사 지적에 따른 관련 지적사항에 대해 고지 후 동일 사례 발생하지 않도록 지도
▶ 노인장애인과-34972(2023.07.18.)호

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 9. : 2023년 사회복지시설 지도·점검 실시
- 점검결과에 따른 행정지도 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 세출예산 집행 철저

< 건의내용 >

- 2022년 회계연도 결산검사 관련 3억원 이상 사고이월 사업현황에 삼남 장애인근로사업장 이전 신축 사업비가 해당
- 설계지연에 따른 착공지연 건으로 당해연도 내 최대한 집행 완료될 수 있도록 세출예산 집행에 철저를 기하고, 준공이 지연되지 않도록 당부

○ 조치내용

- 2023. 7월 현재 공정률 45%, 2023년 11월 준공 예정으로 사업예산 당해 집행완료 가능

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 11. : 이월예산 포함 당해연도 집행 예정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 보조금 정산 관련 관리·감독 철저

< 건의내용 >

- 보조금 정산 시 보조사업자(울산양로원)가 실적검증보고서를 2달 지연 제출하였음 향후 이런 일이 발생하지 않도록 철저한 관리·감독 요구

○ 조치내용

- 해당 기관(울산양로원)에 실적검증보고서 제출기한 경과 지적사항에 대해 고지 후 동일 사례 발생하지 않도록 지도
 - ▶ 노인장애인과-23808(2023.5.11.)호

○ 향후계획

- 양로시설 운영비 보조금 정산 검토 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 노인요양시설 종사자 처우개선 수당 관련 지원대상 확대

< 건의내용 >

- 노인요양시설 종사자 처우개선 수당 관련 법인과 개인의 지원 차이가 있어 형평성 문제가 제기됨
- 시와 협의해서 방향을 찾아주시기 바람

○ 조치내용

- (2023년 6. 9.) '2023년 노인복지업무 시·구·군 간담회'에서 울산광역시와 노인요양시설 종사자 처우개선비 지원 관련 논의
 - ▶ 법인에 대한 지원은 확실한 법적 근거가 있으나, 개인 시설 지원에 대한 법적 근거는 불명확함
 - ▶ 개인시설에 대한 처우개선비 지원은 장기적인 검토가 필요함
 - ※ 울산광역시 노인복지과-7266(2023.5.30.)호 「2023년 노인복지 업무 담당자 간담회 개최
 - ※ 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」 제6조제2항
 - ※ 「사회복지사업법 시행령」 제20조

○ 향후계획

- 노인요양시설 종사자 처우개선수당은 재원이 전액 시비로 '23년 8월 울산광역시 구청장·군수협의회에 안건 '노인요양시설 종사자 처우개선 수당 민간운영시설 지급' 산정 요청
- 형평성 문제가 야기되지 않도록 울산광역시와 지속적 협의

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 최중증주간보호시설 설치관련 시비확보 노력

< 건의내용 >

- 최중증주간보호시설 설치관련 시비확보 할 수 있도록 노력하기 바람

○ 조치내용

- 최중증장애인 주간보호시설 설치 협조 요청
 - ▶ 노인장애인과-926(2023.01.05.)호
- 최중증장애인 주간보호시설 설치·운영자 선정
 - ▶ 시 장애인복지과-6247(2023.05.10.)호
- 최중증장애인 주간보호시설 운영비 확보 143백만원
 - ▶ 시 장애인복지과-7866(2023.06.20.)호

○ 향후계획

- 2023. 7. : 최중증주간보호시설 설치신고 수리 완료
- 2023. 8. : 운영보조금 교부

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 미등록경로당 운영비 지원 및 경로당 건립 요구

< 건의내용 1 >

- 미등록경로당에 대하여 운영비를 차등 지원하고 있지만, 등록경로당에 비해 현저히 미미한 수준임. 미등록경로당 19개소에 대하여 간접적인 지원사업이 가능한지 검토 요구

○ 조치내용

- 「울산광역시 울주군 경로당 지원 조례」 제2조(지원 대상)에 따라 운영비는 등록된 경로당에 한정하여 지원할 수 있음.
- 미등록 경로당은 롯데삼동복지재단 후원금으로 지원 중이며 매년 현장 조사를 통해 운영실태 확인 후 차등 지원 중임.
- 롯데삼동복지재단에 미등록 경로당 지원액 확대 요청
 - ▶ 노인장애인과-35304(2023.07.20.)호

○ 향후계획

- 등록 기준에 맞는 미등록 경로당에 신규 경로당 설치 신고 독려

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

< 건의내용 2~3 >

- 경로당 없는 마을에 대한 대책이 필요하며, 그 중 태화2리·4리 분동 관련 주민과의 대화 시 건의사항 등 태화4리 주민들의 요구사항 반영 요구
- 태화4리 경로당 건립은 남부권 최대민원 사항으로 적극적인 검토 및 처리 요구

○ 경로당 없는 행정리 거주노인 지원 운영비 확대지급

- (2023. 6. 27.) 태화2,4리 주민들을 대상으로 경로당 없는 행정리 거주 노인지원 사업 설명
- (2023. 7. 3.) 함께 이용하는 불편함을 해소하기 위해 운영비를 추가로 지급하고 함께 이용하고자 함에 따라 기존 태화2리 경로당의 명칭을 태화2,4리 경로당으로 변경.



○ 향후계획

- 마을의 적합한 부지 확보 후 신축 장기검토

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 제목 : 장기요양기관 돌봄노동자 처우개선을 위한 실태조사 요구

< 건의내용 >

- 초고령화 시대에 노치원이 설립되는 등 고령사회에서 장기요양기관 돌봄노동자의 처우개선이 중요함. 법인·민간부분에 처우개선비의 차등이 있는 것은 맞지 않으며 요양보호사 등 정확한 실태조사 건의

○ 조치내용

- (2023년 6. 9.) '2023년 노인복지업무 시·구·군 간담회'에서 울산광역시와 노인요양시설 종사자 처우개선비 지원 관련 논의
 - ▶ 법인에 대한 지원은 확실한 법적 근거가 있으나, 개인 시설 지원에 대한 법적 근거는 불명확함
 - ▶ 개인시설에 대한 처우개선비 지원은 장기적인 검토가 필요함
 - ※ 울산광역시 노인복지과 7266(2023.5.30.)호 「2023년 노인복지 업무 담당자 간담회 개최
 - ※ 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」 제6조제2항
 - ※ 「사회복지사업법 시행령」 제20조

○ 향후계획

- '장기요양기관 돌봄노동자의 실태조사 연구용역'을 2024년 당초예산에 편성
- 조사결과에 따라 향후 장기요양기관 돌봄노동자의 처우개선 방안 논의

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

□ 효도이용권 대체 사용 방안 모색

< 건의내용 >

- 주민과의 대화 시 건의된 효도이용권 대체 사용 방안 모색 및 대안책 마련 요구(위생과 연계)

○ 조치내용

- 현재 (사)대한미용사회 울주군지회에서 요양원, 아동시설, 장애인시설 등을 대상으로 봉사활동 진행하고 있음
- 효도이용권 대체 사용 방안 마련을 위하여 (사)대한미용사회 울주군지회에 미용실 방문이 어려운 지역에 거주 중인 어르신들이 쉽게 이용하실 수 있도록 경로당으로 봉사활동 협조 요청 공문 발송
 - ▶ 노인장애인과-35012(2023.7.18.)호

○ 향후계획

- 두동·두서 지역 목욕업 및 이·미용업소에 가입 독려 홍보물 발송

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 노인장애인과

여성가족과

□ 제목 : 국공립어린이집 수탁자 선정 관련 업무처리 철저

< 건의내용 >

- 국공립어린이집 수탁자 선정 시 「울산광역시 울주군 영유아 보육 조례」 제13조제4호에 따르면 “위탁 공고일 현재 1년 이상 군 관내에 주소를 두고 거주하는 사람”이라고 되어 있음
민원제기 등과 관련하여 조사가 필요하며, 조례 개정 또는 수탁자 선정 시 자격조건 등 확인 철저

○ 조치내용 - 조례개정

- 「울산광역시 울주군 영유아 보육 조례」 제13조제4호 일부 개정
- “주소를 두고 거주하는 사람”을 “주소를 둔 사람”으로 개정하여 수탁자의 자격 조건을 명확히 함.

○ 향후계획

- 법제 및 규제심사, 성별영향평가 : '23. 7.
- 입법예고 : '23. 7. ~ 8.
- 조례규칙심의회, 의회의결, 공포·시행 : '23. 8.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 울주군 여성새로일하기센터 건립 추진

< 건의내용 >

- 아이 키우기 좋은 환경을 위해 여성새로일하기센터가 조속히 건립될 수 있도록 노력 바람.

○ 조치내용

- 2021. 4. 30. : 여성가족부 지정심사위원회 심의(심의위원 7명)
- 2021. 5. 7. : 심의결과 통보 “탈락”
※ 신규 지정 : 11개소 심의 ⇒ 2개소 선정(인천광역시, 용인시)
- 2022. 6. 2. : 지정신청(군 → 울산광역시)
- 2022. 6. 9. : 현장실사(시 여성정책담당 등 2명)
- 2022. 6. 15. : 울산광역시 추천심사위원회 심의(심의위원 5명)
- 2022. 6. 17. : 지정기관 추천(울산광역시 → 여성가족부)
- 2022. 7. 14. : 여성가족부 지정심사위원회 심의(심의위원 7명)
- 2022. 7. 19. : 심의결과 통보 “탈락”
※ 신규 지정 : 5개소 중 2개소 선정(서울시 서초구(한국IT새일센터), 강원도 속초시)
- 2023. 6. 2. : 2023년 여성가족부 예산부족으로 여성새로일하기센터 지정 계획 없다고 함.

○ 향후계획

- 2023. 7.~ : 2024년도 여성가족부 예산편성현황 수시 확인 및 담당자와 지속 소통
- 2024. 6. : 2024년 여성새로일하기센터 지정 신청
- 2024. 7. : 지정기관 선정 및 결과통보
- 2024. 8.~ : (지정 시) 센터 개소 준비
- 2024. 10. : 울주여성새로일하기센터 개소 및 사업추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 보조사업 예산 관리 철저

< 건의내용 >

- 국·시비보조금 사업 예산액 및 수납액이 불일치하는데, 향후 보조사업 예산관리를 철저히 해주시기 바람.

○ 조치내용

- 국·시비보조금 확정내시 미반영으로 동일 사항이 발생되지 않도록 보조사업 예산관리에 철저를 기하겠음.

○ 향후계획

- 국·시비보조금 사업 예산액과 수납액 확인 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 성과지표 달성률 상향 요구

< 건의내용 >

- 2022회계연도 결산검사 관련 부서성과의 작은 결혼식 지원 성과지표 달성률이 저조함.
목표 대비 달성될 수 있도록 신경써주시길 바람.

○ 조치내용

- 작은 결혼식 지원 가능인원 20명(10쌍) 대비 지원인원 12명(6쌍)으로 달성률 60% 기록.
- 2023년 7월 기준 지원가능인원 12명(6쌍) 대비 지원인원 4쌍(2쌍), 지원예정 인원 4명(2쌍)으로 상반기 달성률 66%임.

○ 향후계획

- 군청 홈페이지 게재 및 이장회의, 언론보도, 울주군 복지지원사업 알리미 챗봇(드림챗), 울주군 가족센터 연계 등 다양한 홍보 검토
- 사업종료 후 만족도 조사

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 청소년지도사 배치 등 검토

< 건의내용 >

- 청소년수련관 프로그램 운영 시 청소년지도사의 적절한 배치 및 청소년운영위원회 예산지원 사항 확인 요구

○ 조치내용

- 각 수련관 별 청소년지도사 현황 조사(여성가족과-25429(2023.06.26.)호)
- 3개 수련관 모두 청소년지도사 외 운영인력 배치 사항 확인

구분	합계	청소년지도사 지원		그 외 청소년지도사 자격보유자
		배치인원	예산 (단위:천원)	
지원내역(계)	22	3	77,911	19
서부청소년수련관	10	1	29,091	9 (방과후아카데미 포함)
중부청소년수련관	6	1	29,476	5
남부청소년수련관	6	1	19,344(균 100%)	5

- 청소년운영위원회 국·시비 편성사항(국 50, 시 25, 군25) 등 서면 답변완료

○ 향후계획

- 청소년지도사 배치 등 청소년사업 운영 및 정산

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 주요업무 추진실적 자료 작성

< 건의내용 >

- 주요업무 추진실적 책자의 주요성과 중 “결혼에서 출산까지 든든한 경제적 지원”에서 “보육”까지 명시하면 좋겠음.

○ 조치내용

- 여성가족과 전체 예산의 50%정도 차지하는 사업이 보육사업으로 주요성과 작성 시 관련 단어가 포함될 수 있도록 검토하겠음.

○ 향후계획

- 2023년 주요업무 추진실적 자료 작성 시 “결혼에서 출산 및 보육까지 든든한 경제적 지원”으로 명시 검토.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 여성가족과

□ 제목 : 남부청소년수련관 수영장 정상운영 노력

< 건의내용 >

○ 남부청소년수련관 개관 후 수영장은 이용하지 못했음 거품 현상 등 수영장 문제를 조속히 해결하여 많은 분들이 이용할 수 있도록 수영장 정상 운영 될 수 있도록 노력해주시기 바랍

○ 조치내용

- 시설지원과 시공적정성 검토 자문회의('23.6.12.) 후 재시공 중이며 해당 사항 답변완료

○ 향후계획

- 재시공 현장상황 수시 확인 및 시공완료 후 하자 유무 재확인

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 여성가족과

교육체육과

□ 제목 : 실업팀 운영 관련 조례 정비 및 시상금 등 관리 철저

< 건의내용 >

- 「울산광역시 울주군 직장운동경기부 설치 및 운영 조례」 관련 실업팀 선수 계약 및 연봉책정 사항, 운동부 단장 등 조례 정비가 필요함
- 시상금 및 포상금 지급에 대해 의문을 가지는 경우가 있는데, 철저한 관리 부탁

○ 조치내용

- 관련 조례 및 규정 현황
 - 「울산광역시 울주군 직장운동경기부 설치 및 운영 조례」
 - 「울산광역시 울주군 볼링단 설치 및 운영 규정」
 - 「울산광역시 울주군 씨름단 설치 및 운영 규정」
 - 「울산광역시 울주군 장애인댄스스포츠단 설치 및 운영 규정」
- 조례 및 규정 내용
 - 설치 종목, 운동부 구성(단장, 부단장, 단원), 인사, 자격요건 및 포상금 지급기준 명시
 - 각 운동부별 훈련비 등 지원기준, 지도자 및 선수 연봉기준 명시

○ 향후계획

- 조례 및 규정에 의거하여 집행 및 관리 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 구영운동장 조성사업 신속 추진

< 건의내용 >

- 구영운동장 조성사업 신속 추진 요청

○ 조치내용

- 현재 공사착공 하여 사업추진중이나, 사업구역 내 매장문화재 발견에 따른 발굴조사 필요함
- 발굴조사 시행 후 조속히 사업추진하겠음

○ 향후계획

- 2023. 7. : 문화재 시굴조사 용역 착수
- 2023. 10. : 건설사업관리용역 착수 및 공사재개

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 보조금 사업 정산 관련 업무 및 교육 철저

< 건의내용 >

- 민간행사 보조금은 전용카드를 사용하여야 하는데 보조금 정산 시 노인행사나 정산이 힘든 단체에 대해서는 주의사항 등 사전 교육 바람

○ 조치내용

- 2023년 7월부터 지방보조금관리 시스템(보탬e)을 의무적으로 사용하여야 함에 따라 동 시스템을 이용하여 교부, 집행 및 정산이 가능함을 안내함
 - 보조금 집행 시 전용카드를 통해서만 집행이 가능함을 안내

○ 향후계획

- 2024년 민간행사 보조금 교부 전 교부조건 등 상세 안내 및 교육 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 장애인체육회 구성 및 활성화 노력

< 건의내용 >

- 장애인체육회 구성 및 장애인체육 활동 활성화를 위한 노력이 필요함
장애인을 보는 시각이 많이 달라지고 있으며 장애인 체육에 대해
등한시하는 부분이 있다면 정책 개발 등 신경써주시길 바랍

○ 조치내용

- 현황
 - 장애인댄스스포츠팀 운영
 - 장애인스포츠강좌이용권 지원, 장애인 전국대회 출전지원 사업 시행

○ 향후계획

- 장애인체육회 구성 및 장애인 체육활동 활성화를 위한 다각적인 검토
 - 장애인 체육지도자 배치 검토
 - 장애인체육회 설립 환경 조성 후 구성 검토

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 울주군 체육 발전을 위한 효율적인 국외교류 검토

< 건의내용 >

- 2023년 당초예산에 울주군체육회 지원 및 체육분야 국제교류 관련
민간인 국외여비가 미편성됨. 울주군체육발전을 위해 정확한 지원불가
사유가 없는 한 효율적인 국외교류 등 적극적 검토 필요

○ 조치내용

- 2023. 7. : 2회 추경예산 편성 요구(40명 50백만원)

○ 향후계획

- 추경 예산 확정 시 2023. 12월경 체육분야 국제교류 실시 예정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 울주해양레포츠센터 숙박시설 활용 방안 확정 및 보고

< 건의내용 >

- 2022년 행정사무감사 시 지적한 울주해양레포츠센터 숙박시설 활용 계획 수립 요구 관련임. 방치한 지 너무 오랜 시일이 지나 열세가 낭비되고 있으므로, 하루속히 활용 방안 확정 및 상임위원회에 활용 방안 보고 바람

○ 조치내용

- 현 시설(문화공원 교양시설) 내에서 운영 가능한 시설 검토
 - 캠핑장과 연계한 교육문화시설
 - 가상현실 장비를 활용한 안전체험 교육시설
 - 해양안전 장비 전시와 교육을 위한 전시교육시설

○ 향후계획

- 타 지자체 사례 수집 통해 시설운영 방안 수립

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 외고산 마을 파크골프장 조성사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 온양읍 철도 유휴부지 활용한 파크골프장 조성관련임. 청량, 범서, 상북 등 작년에 비해 이용 이원이 많이 증가하였고 파크골프 동호인이 폭발적으로 늘어나고 있으므로 외고산 마을 파크골프장 조성에 박차를 가해주시기 바람

○ 조치내용

- 관련기관 협의(울산시, 국가철도공단)를 통해 사업추진방향 설정완료
 - ※ “철도 유휴부지 활용사업” 공모 예정
- 토지이용계획 상 개발제한구역 저촉되어 “개발제한구역 관리계획 미반영시설” 협의 필요하며(국토부), 금년 중으로 완료토록 노력하겠음

○ 향후계획

- 2023. 8. : 철도 유휴부지 활용사업 공모
- 2023. 12. : 개발제한구역 관리계획 미반영시설 협의 완료

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 온양문화복지센터 프로그램 운영 관련 검토

< 건의내용 >

- 위임·위탁 기관에 대한 예산지원 현황 관련 울주군 시설관리공단은 온양문화복지센터 시설 관리를 하고, 센터 내 프로그램 운영은 울주군에서 직접 할 수 있도록 검토

○ 조치내용

- 온양문화복지센터에서 운영하는 프로그램은 분기별로 70여 강좌 1,000명 이상이 수강하고 있으며 수업 참여 외 체력단련실 등 편의 시설을 이용하고 있음
- 이에 따라 많은 민원이 발생, 신속·정확한 민원 해결과 효율적인 운영을 위해 시설관리공단에 시설 관리 및 프로그램 위탁 운영
- 2023년 4월 평생교육법 개정으로 평생학습센터를 지정 운영하여야 함에 따라 온양문화복지센터 내 평생학습센터를 지정·운영하여 문화강좌와 차별화되는 평생학습 프로그램 직접 운영을 검토하고 있음

○ 향후계획

- 2024. 4. 19.까지 온양문화복지센터 내 울주군 평생학습센터 지정 운영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교육체육과

□ 제목 : 평생학습 사업 추가 검토 및 예산 증액 요구

< 건의내용 >

- 고령화 진행 관련 평생학습이 중요하며 군민들에게 더 많은 평생 학습 기회를 제공하는 등 다양한 생애 맞춤형 교육이 필요함 추가로 필요한 사업이 있는지 검토하여 예산 증액 요구

○ 조치내용

- 군민들의 세대별 맞춤형 평생교육 실현을 위해 역사문화 체험학습, 디지털 문해교육 등 다양한 프로그램을 추진하고 있음
- 또한, 울산 최초로 2023년 장애인 평생학습도시 선정되어 국비 50백만원, 군비 50백만원을 예산 증액하여 장애이해 공감학습 등 17개 프로그램을 추가로 운영
- 평생학습 소외 계층을 아우르는 교육예산 증액을 적극 검토하겠음

○ 향후계획

- 2024. 1. : 장애인 평생학습도시 공모사업 신청(국비 1억, 군비 1억)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교육체육과

도서관과

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 및 정책개발

< 시정요구내용 >

- 울주군 작은도서관의 월별 이용실적 차이가 많이 남.
사립도서관 활성화를 위해 노력해주시기 바라며, 군민들의 정서 함양과 독서에 대한 많은 관심을 가질 수 있는 정책을 펴주시기 바람

○ 조치내용

- 사립 작은도서관의 경우 해당 도서관 여건에 맞게 주1일~주7일까지 탄력적으로 운영이 되고 있어 운영일수 및 거주 인구조건에 따라 도서관별 이용률에 차이가 있음
- 사립 작은도서관에 도서구입비, 찾아가는 독서문화프로그램, 작은도서관 운영자 역량강화교육 등 작은도서관 활성화를 위해 다방면 지원함.
 - 작은도서관 운영 실태조사 현장방문(2023. 1. 31. ~ 2.21.) : 공립 10, 사립 46개소
 - 사립작은도서관 도서구입비 지원(2023. 4. 25.) : 사립 36개소 각 3백만원 (군비 108,000천원)
* 2개소 (온양6평한세상, 서희스타힐스) 추가지원 예정
 - 작은도서관 지원 사업(도서구입비)(2023. 6. 29.) : 사립 10개소 (시비 8,850천원)
 - 작은도서관 「찾아가는 독서문화프로그램」 (2023. 5. ~ 8.) : 공립 8, 사립 22개소(군비 25,000천원)

○ 향후계획

- 2023. 6. ~ 11. : 작은도서관 지원사업(독서문화증진) 강사비 지원 (시비 4,000천원)
- 2023. 9. : 작은도서관 운영자 역량강화(군비 3,000천원)
- 2023. 12. : 작은도서관 순회사서 지원 공모 참여

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 웅기종기도서관 주차장 확보 방안 모색

< 건의내용 >

- 웅기종기도서관 주차장 확보 문제 해결방안 모색 등 기존 도서관에 대해 부족한 상황이 무엇인지 파악 요구

○ 조치내용

- 도서관 주차공간 협소 문제가 2011년에 제기되어 도서관 부지를 확장하여 주차면적을 확보하는 방안을 검토하였으나, 개발제한 구역내 시설의 규모제한으로 인하여 도서관 부지의 확장은 불가한 것으로 검토되었음. 이에 따라 도서관 연접 부지에 공영주차장을 조성하여 28면을 추가 확보하였음
※ 주차면수 : 51대(도서관 23, 공영주차장 28)

○ 향후계획

- 각종 행사로 인해 일시적으로 주차장 이용이 혼잡할 경우, 행사의 사전 공지와 인근 주차장 사용을 유도하여 혼잡을 예방하도록 하겠음.
- 도서관 내 주차협조 안내문 부착과 개별적 연락을 통한 장기 주차 차량의 지속적인 관리를 통해 보다 나은 주차환경을 제공할것음.

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 시각장애인의 도서 대출 편의 방안 마련

< 건의내용 >

- 시각장애인의 도서 대출 편의 방안 마련 요구
도서 대출·예약·반납, 전자책 등 디지털 서비스가 늘어나고 있는데 디지털 소외계층은 이러한 서비스에 접근하기 어려운 실정이니, 관련 교육을 강화하는 등 대책을 강구해주시기 바람
특히 시력이 좋지 않은 어르신들과 시각장애인들이 독서할 수 있는 대안 매체에 대한 확충 필요함

○ 조치내용

- 울주군립도서관 3개소(선바위도서관 나눔문화자료실, 웅기중기도서관 종합자료실, 천상도서관 각 자료실)에는 시각장애인을 위한 점자도서, 점자라벨도서 및 독서보조기기인 독서확대기를 구비하고 있으며, 특히 선바위도서관에서는 음성도서를 비치하고 있음

또한, 도서관 방문이 어려운 장애인을 위해 군립도서관 3개소에서는 책나래(장애인 도서택배)서비스를 통해 원하는 도서를 장애인의 집까지 무료로 도서를 배달해 드리는 서비스를 제공하고 있으며, 더욱 다양한 자료 및 정보를 이용하실 수 있도록 울산광역시점자도서관과 국립장애인도서관 이용안내도 함께 드리고 있음

- 선바위도서관에서는 시니어를 위한 '디지털 신중년 스마트폰 활용교육' 프로그램을 운영하였으며, 최신 오디오북을 지속적으로 확충하고 있음. 군립도서관 3개소에는 큰글자 도서, 치매도서를 비치하여 지식정보 접근성 보장 및 디지털 격차 해소를 위해 다변화하는 정보요구를 충족하고 있음.

○ 향후계획

- 시각장애인을 위한 인쇄물음성변환출력기 등의 독서보조기기 구비와 지식정보격차 해소를 위한 자료확충 및 관련 교육을 제공할 예정

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 도서관의 역할 및 방향 재설정 검토

< 건의내용 >

- 주민들의 학습 공간에 대한 수요가 늘어나고 있는 만큼, 도서대여 기능을 넘어 향후 도서관이 나아가야 할 방향을 재설정해야 할 것으로 보임

○ 조치내용

- 미래 공공도서관은 사람과 사람, 사람과 지식정보 사이의 교류와 커뮤니케이션이 이루어질 수 있는 커뮤니티의 공간이자 정보의 장으로 그 역할이 확대되고 있으며,
- 사회의 발전을 지원하고 지속가능한 발전을 촉진할 수 있는 정보적, 사회적, 교육적, 문화적 기관으로서의 역할 수행하는 사회의 중추적인 기관으로서의 역할을 해나가야 함.
- 현재 도서관은 단순히 책을 빌려 읽는 공간을 넘어 문화 거점으로서 다양한 행사와 교육 등 읽고 체험하는 공간으로 변화하고 있으며, 세대별 특화공간 및 디지털 기술을 활용한 체험이나 독서활동 공간을 마련하고, 전 세대를 아우를 수 있는 복합문화공간으로서의 역할 강화에 힘써야 함. 도서관이 주민들의 일상에 경계가 없는 열린 공간으로 깊게 자리 잡을 수 있도록 노력하겠음
- 또한, 문화체육관광부 국가도서관위원회에서는 5년마다 도서관발전종합계획을 수립하여 5년간 도서관이 지향하는 정책적 방향성을 제시하고 도서관이 변화하는 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록 하고 있음. 이에 울주군 또한 도서관발전 종합계획을 기본 체계로 매년 시행계획을 수립하여 도서관을 운영하고 있음.

○ 향후계획

- 문화체육관광부 국가도서관위원회 제4차 도서관발전종합계획(2024~2028)에 맞춰 군립도서관 운영 방향을 주요업무계획 등 정책에 반영하여 운영할 예정임

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 아이돌봄서비스 제공 작은도서관 확대 검토 요구 등

< 건의내용 >

- 아이돌봄이 가능한 작은도서관의 확대 검토 및 회수 불능, 미반납 도서의 최소화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 울주군 관내 작은도서관 중에서 아이돌봄서비스 제공 기관으로 전환한 작은도서관은 총2개소(현황 아래참조)이며 울주군 육아종합지원센터에서는 미취학 아동 대상 그림책도서관 및 시간제보육실을 운영하고 있음

< 아이돌봄 서비스 제공기관 전환 작은도서관 현황 >

연번	구분	형태	도서관명	소재지	구조 (층,m)	운영주체 (대표자)	개관일/ 폐관일	사유
1	공립	-	은행나무 작은도서관	범서읍 점촌 5길 39-7 건강가정다문화가족지원센터 2층	74.4	울주군 시설관리공단	'08.03.25. '18.10.29.	공동육아나눔터 설치
2	사립	개인	푸실 작은도서관	두동면 대밀길 14		개 인 (박정민)	'17.09.26. '19.07.01.	다함께돌봄센터로 전환

- 「주택건설기준등에 관한 규정」 제55조의2제3항제3호에 따라 500세대 이상 시 '다함께돌봄센터'는 설치 의무 대상이며 작은도서관에서 아이돌봄서비스를 제공하기 위해서는 「아동복지법」에 따라 관련 기준을 충족하여 양질의 돌봄 서비스를 제공하여야 하나, 현재 울주군 관내 작은도서관은 대부분 자원봉사로 운영되고 있으며 조리 공간 등 시설기준 및 종사자 자격기준을 충족하는데 한계가 있다고 판단
- 회수불능 및 미반납 도서의 경우, 도서관별 장기연체자 관리계획을 수립하여 60일 이상 장기연체자에게 반납요청 문자 메시지 및 안내 전화, 독촉장 우편발송을 통해 상시 관리하고 있으며,

장기연체자를 직접 방문하여 연체도서 반납 안내, 부재시 방문안내문을 부착하여 연락 유도하며, 장기연체자의 자율적 도서반납을 유도할 수 있는 이벤트(연체자 해방) 확대를 통해서도 회수불능도서의 최소화 노력하고 있음.

○ 향후계획

- 공동육아나눔터 · 다함께돌봄센터 등 아이돌봄기관 확충·운영 시 해당 부서와 논의하여 적극 협조할 예정임
- 연체도서 반납의 적극적인 독려 및 반납 유도 이벤트를 발굴하여 미반납도서 최소화에 만전을 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 스마트도서관 반납 장소 관련 검토

< 건의내용 >

- 스마트도서관 도서 반납 시 주민 편의를 위해 지정 장소가 아닌 어디서든 반납이 가능한 방안 검토

○ 조치내용

- 스마트도서관은 도서대출 이용 편의성 제공을 위해 24시간 365일 연중무휴로 운영되는 생활밀착형 상시 비대면 도서대출반납 서비스 체계를 구축한 도서관이며, 자료실 내 도서관리 프로그램과는 별개의 독립된 시스템으로 운영되고 있어 타관반납 시 반납도서가 도착하는 기간 동안 스마트 도서관 서가에 공백 기간이 생기는 등 문제점이 발생하여 현재 시스템 상으로는 타관 반납이 불가한 실정임

○ 향후계획

- 스마트도서관 확대 구축하여 도서관 접근성을 높일 수 있도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리불가

□ 제목 : 도서관 안전 대책 마련

< 건의내용 >

- 대덕도서관, 웅기중기도서관 등 어린이 승하차 공간과 안전 대책 마련 요구

○ 조치내용

- 도서관에서는 매년 초 어린이 안전시행계획을 수립하고 있으며 안전 사고 예방을 위한 승강기, 소방시설 등의 시설물 정기점검 및 유아·어린이 이용시설 종사자를 대상으로 한 법정 안전교육 이수를 시행 중임

○ 향후계획

- 온산문화체육센터(대덕도서관) 어린이 승하차 공간 마련은 시설관리 부서(울주군 시설관리공단 및 교육체육과)와 협의하여야 할 사항이며, 웅기중기도서관 승하차 공간 마련은 공간 확보 및 여러 사항을 고려하여 장기적인 검토가 필요할 것으로 사료됨.

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 도서관 프로그램 강화 및 탄력적 인력 배치

< 건의내용 >

- 도서관별로 특성화 프로그램을 강화하고, 프로그램 및 이용자 수를 고려한 탄력적인 인력 배치 필요함

○ 조치내용

- 도서관별 특화프로그램으로는 울주선바위도서관 웹툰창작체험관과 다문화 독서프로그램을 운영하고 있으며, 울주웅기중기도서관은 야외 책마당 구성에 따른 야외 체험 프로그램과 '길 위의 인문학' 프로그램을 운영하고 있으며, 울주천상도서관은 미래인재양성 특화프로그램 및 '천상 365스마트도서관'을 운영하고 있음
- 천상도서관은 별관을 지역주민들의 복합문화공간으로서 상시개방하고 체계적이고 효율적인 운영·관리하기 위한 전담인력을 배치하였으며, 미래인재양성 특화프로그램 기획·운영 및 관련 공모사업 추진 등의 업무를 하고 있음

○ 향후계획

- 도서관 프로그램 운영 및 이용률을 반영한 탄력적인 인력 배치가 될 수 있도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 미래형 도서관 이미지 구축

< 건의내용 >

- 천상도서관의 4차산업 메이커 교육 등 특화프로그램과 영상 제작 능력 제고를 위한 학생 미디어 크리에이터단 운영 건의

○ 조치내용

- 현재 울주천상도서관은 4차 산업혁명 시대를 대비한 책, 사람과 미래를 잇는 미래인재 양성 주제 특화도서관으로 공모 선정되어 4차 산업 메이커 교육, 메타버스 영상 크리에이터 교육 등을 제공하고 있음
- 2023년 상반기에도 미래인재양성 특화 프로그램 중 '나도 메타버스 영상 크리에이터' 교육을 진행하였는데 교육 내 그룹 활동을 통해 크리에이터단을 구성하고 활동하였음

○ 향후계획

- 4차 산업 메이커 교육(드론, 로봇, 메타버스, AI 등)과 영상 제작 교육(미디어 크리에이터단 운영 포함) 등 미래 교육에 대해 선도적 준비로 이용자 만족도 제고 및 미래형 도서관 이미지 구축에 최선을 다하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

보건소 처리결과

보건소

□ 제목 : 아동청소년기 정신질환 인식개선 사업 추진 요구 등

< 건의내용 >

- 울주군정신건강복지센터 위탁 관련 조례 제정 검토
- 정신건강관리사업 관련 조기발견이 중요, 아동청소년기 정신질환 인식개선 사업 추진 요구

○ 조치내용

- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법」에 따라 정신건강복지센터 설치 및 운영 근거를 마련하고자 의회사무국과 협력하여 조례제정 추진 중
- 지역사회 정신질환자 및 고위험군 조기발견을 위한 다양한 노력
 - 내소 및 고위험군 방문하여 대상자 발굴
 - 홈페이지, 온라인, 각종 정신사업 및 홍보·행사 운영 시 척도검사 실시
 - 생애주기별 교육 및 프로그램 참여 대상자 상담 및 척도검사 실시
 - 찾아가는 마음안심버스 운영으로 마음건강 상담 실시
- 아동·청소년 정신건강 인식개선을 위한 사업 추진
 - 아동·청소년 대상 「정심환」*사업 추진 * 청소년이 주체, 또래학생 마음자립이 활동 수행
 - 초·중학교 대상 마음건강 증진 및 생명사랑 존중 교육 실시
 - 등교 시 생명존중 인식 개선을 위한 홍보·캠페인 운영
 - 선바위 도서관 이용자 대상 「마음건강검진 키오스크」 운영으로 정신건강 정보 안내 및 자가선별검사 서비스 제공 등

○ 향후계획

- '23. 9. : 정신건강복지센터 설치 및 운영 등 관련 조례 상정
- 생애주기별 정신건강증진 교육, 홍보, 다양한 프로그램 운영
- 마음안심버스 운영 등 고위험군 조기발견·연계 통한 지속적 사업 추진

○ 처리결과 : 처리중(조례제정) ※ 그 외 처리완료

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 유축기 대여사업 운영 검토 등

< 건의내용 >

- 코로나19로 인해 보건소에서 진행하는 각종 프로그램이 축소된 것이 많은데 정상화 등 업무 철저
- 모자보건 추진상황 관련 유축기 보유수량 부족으로 모유수유 상담 실적이 저조하였음. 유축기는 산모 및 영유아를 대상으로 하는 대역 물품으로 철저한 소독은 기본이고 물품의 교체 주기를 짧게 줄여주길 바람

○ 조치내용

- 임신부 및 모자 건강교실 대면 프로그램 운영 재개
 - 운영기간 : 2023. 4. ~ 11월 말 예정
 - 참여대상 : 임신부 및 3~10개월 영유아와 부모
 - 프로그램 : 임신부건강교실, 라마즈교실, 태교교실, 요가, 베이비마사지
 - 운영장소 : 울주군보건소, 남부통합보건지소, 범서보건지소
- 모유수유 유축기 추가 구입
 - 2023. 1. : 유축기 14대 구입완료 ※ 총 보유량 74대
 - 2023. 1 : 유축기 대여기간 연장 (1개월->2개월)
 - 충분한 유축기 보유량 확보로 대여에 부족하지 않도록 조치
- 유축기 소독, 작동 여부 등 수시로 점검 관리

○ 향후계획

- 임신부 등록 시 임신축하선물(유축기) 지급

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 마약 범죄 예방 지도·감독 철저

< 건의내용 >

- 마약 범죄 예방 등 마약 중독으로부터 청소년들을 보호하기 위하여 노력하여 주시기 바랍니다

○ 조치내용

- 학교·학원가 주변 집중력 향상 등 불법의약품 광고 현장점검 : 수시
 - 초등학교 주변 집중점검 : 3회(온남초, 구영초, 무거초)
 - 중학교 주변 집중점검 : 1회(장검중)
- 교육청 합동 마약퇴치 캠페인 실시
 - 2023. 4. 28. '마약 청정도시 울산' 합동 캠페인
 - 2023. 6. 26. 제37회 마약퇴치의 날 기념 캠페인
- 한국해양축제, 각종 사업 홍보관 운영 시 홍보 실시

○ 향후계획

- 청소년 대상 마약류 과용량 처방 주의 안내 홍보
 - 의료기관 점검 시 청소년 대상 마약류 처방에 주의를 기울이도록 지도
- 2023. 9. : 「안전점검의 날」 관내 청소년 대상 불법 마약 근절 홍보 캠페인 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 찾아가는 검진버스 타요 운영 검토

< 건의내용 >

- 특정지역에 한정해서 검진버스 타요가 운영되고 있음. 전체 주민이 이용하기에는 문제점이 있으므로 장소 등 운영에 대한 검토를 요구하며, 검진항목이 6종인데 다양하게 혜택을 받을 수 있도록 건의함

○ 조치내용

- 하반기 전체 주민이 검진버스를 이용할 수 있도록 검진장소 다양화 실시
 - 경로당, 마을회관 등 교통이 취약한 지역 우선 선정 추진
 - ※대형 검진버스 주차하여 검진을 할 수 있는 필요한 공간* 확보
 - *필요 공간 : 화장실(요검사), 전기시설(검사장비), 민원대기 및 건강상담 공간 등
- 검진업무 간담회 실시
 - 일시(장소) : 7. 11.(화) 10:00 (울주군보건소)
 - 참석인원 : 6명/보건소 3명, 인구보건복지협회 3명
 - ※보건소(보건소장, 보건과장, 담당), 인구보건복지협회(울산지회 본부장, 건강증진과장, 검진팀장)

○ 향후계획

- 추후 검진일정 사전검토 및 조율 요청
- 현장점검 및 수시 모니터링 실시
- 교통이 불편한 지역의 경로당, 마을회관, 보건지료소 등을 활용하여 맞춤형 서비스 제공을 확대

○ 처리결과 : 처리 중

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 인플루엔자 예방접종 홍보 철저

< 건의내용 >

- 2023년 하반기부터 전 군민 인플루엔자 예방접종을 시행하는데, 적극 홍보해 주시기 바람

○ 조치내용

- “인플루엔자 예방접종 전군민 확대실시” 언론보도
- 인플루엔자 확대실시 위한 예산확보 위한 2회 추경 편성
- 위탁의료기관 지도 및 점검 계획 수립
 - 관내 위탁의료기관 77개소 사전교육(예방접종 시 주의사항 등)
 - 백신 보관 냉장고 집중 점검 등

○ 향후계획

- 우편, 대량문자 발송 및 언론 보도
- 인플루엔자 미접종자 대상 전담공무원 지정 1:1 접종 독려
- 이장단 회의를 통한 홍보 및 의료기관 대상 사업 안내
- 울주군보건소 및 울주군청 홈페이지 위탁의료기관 안내 게시
- 울주군보건소 및 울주군청 키오스크 및 전광판 게시
- 공공주택 정보게시판을 활용한 사업안내 홍보물 배부
- 12개 읍·면 행정복지센터 지정게시대, 보건소, 남부통합보건지소, 범서보건지소에 현수막 게시
- 초·중·고등학교, 유치원, 어린이집 등 인플루엔자 예방접종 협조 요청 공문 발송

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 금연구역 지도·단속 철저 등

< 건의내용 >

- 금연구역 지도·단속 관련 과태료 부과 및 적발도 중요하지만 사전에 단속되지 않도록 관심 부탁

○ 조치내용

- 민원다발지역인 KTX 울산역 금연환경 조성 및 간접흡연 예방 홍보
 - 2023년 KTX울산역 금연구역 홍보 캠페인
 - KTX울산역 찾아가는 금연클리닉 운영 : 4주 운영 ※ 등록자 : 11명
 - 금연구역 현수막 게시 및 흡연장소 안내 바닥표지판 설치 : 8점
 - 버스·택시 기사, 이용객 대상 간접흡연 피해 등 계도활동 : 4월부터 지속 실시 중

○ 2023년 상반기 금연홍보 및 금연교육 실적

구 분	홍보관 운영	캠페인	교 육
횟 수	5회	3회	17회
참여인원	508명	1,250명	1,108명

○ 2023년 금연시설 및 구역 지도점검 실적

금연시설(법령)		금연구역(조례)	
지정현황	점검건수	지정현황	점검건수
8,437개소	3,593건	892개소	1,022건

○ 향후계획

- 울주SNS, 홈페이지 등을 이용한 금연구역 홍보
 - 법정 금연시설 및 조례상 금연구역 홍보
 - 흡연 위반 시 과태료 감면제도 안내
- 학교, 사업장 등 생애주기별 금연교육 강화 및 캠페인 운영
 - 하반기 : 학교 앞 흡연예방캠페인 운영(강남교육지원청 연계)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 보건과

□ 제목 : 남부권 응급의료비상진료 대책관련 홍보 철저(건의)

< 건의내용 >

- 남부권 응급의료 비상진료 대책 추진 관련 119연계 응급환자 이송 지원 건수가 0건인데 지역주민들이 인지할 수 있도록 홍보 철저 요구

○ 조치내용

- 남부권 응급의료기관 및 주·야간 근무 의료기관 안내
 - 119와 연계하여 긴급상황 의료지원 및 상담
 - 각종 보건사업 프로그램 운영 및 행사 시에 적극 홍보
 - 설·명절 연휴기간 비상진료 의료기관 및 당번약국 안내
 - 소내 인근 지역 응급의료기관 및 병원 현황 안내 비치

○ 향후계획

- 지역주민의 응급의료 관련 문의 안내 및 홍보를 119 종합상황실 및 온산소방서 등 과 연계하여 적극 지원하고, 코로나19 등 감염병 환자는 적극 응급의료기관과 연계할 예정임

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 남부통합보건지소

읍·면 공통사항 처리결과

범서읍

□ 제목 : 직불제 위원회 명칭 및 근거 법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제 관련 위원회 명칭을 읍면별로 다르게 사용하고 있으므로 법률에 근거하여 명칭 등 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 법률에 근거한 조사위원회 정식 명칭을 사용하여 '2023년 직불제 조사 위원회' 개최하였음[관련 : 범서읍-15540(2023. 6. 9.)호]
 - 근거법률 : 농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙 제12조(조사위원회의 설치 및 구성)

○ 향후계획

- 법률에 근거한 정확한 위원회 명칭을 사용하고 위원회 운영 및 관리에 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업 집행 바람

○ 조치내용

- 개별 공사마다 주민들의 불편 사항을 최대한 반영하고자 한 결과 불가피하게 일부 공사의 경우 1천만원 이상의 계약을 진행하였으나, 마을별 1~2건씩 공평하게 사업을 진행하였음
- 이장단 및 주민 건의 사항 수시접수를 통해 마을별 공평한 혜택이 돌아가도록 하고 있음

○ 향후계획

- 사업대상지 신청·접수 및 건의사항 수시 접수를 통해 많은 주민들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 있으므로 재발하지 않도록 신경써주기를 바랍

○ 조치내용

- 읍면 종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료함

○ 향후계획

- 지적사항 재발 방지를 위한 직원 교육 및 업무 규정 숙지 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바랍

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 정기적인 친절 교육 및 업무편람 연찬회 실시

○ 향후계획

- 정기적인 월 1회 친절 교육으로 전화 및 방문 등 전반적인 민원 응대 서비스 수준을 향상시키도록 노력하겠음
- 민원 개개인에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 민원 만족도를 향상 시키겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적으로 대책 준비 철저히 바람

○ 조치내용

- 재해취약지구 점검 및 예찰 활동 강화
- 자연재난 대비 수방자재·장비 현행화 완료
 - 수방자재(양수기) 작동 점검 및 이동식 차수관 등 준비 완료
- 재난대비 소규모 준설 용역 1차 시행 완료(2023. 6.)

○ 향후계획

- 여름철 자연재난 대비 양수기 등 수방자재 관리 철저
- 재난대비 소규모 준설 용역 2차 시행 실시(2023. 7.)
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전 정비 및 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은 도서관 운영 활성화 방안 마련을 위해 노력해주시기 바람

○ 조치내용

- 청사 내 작은도서관 없음

○ 향후계획

- 해당사항 없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별로 신규시책 발굴을 위해 노력해주시기 바람

○ 조치내용

- 매년 1건 이상의 신규시책을 발굴하고 있음

○ 향후계획

- 특색있는 신규 시책 발굴을 위해 노력하겠음
- 신규 시책 추진 시 관련 사전 법령 검토 철저히 하여 발굴된 시책을 적극 추진하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생 복지 차원에서 읍면 직원 식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 범서읍 행정복지센터 직원식당 별도 운영중임

○ 향후계획

- 직원 복지를 위하여 직원식당이 유지될 수 있도록 관리에 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

온산읍

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람.

○ 현 황

- 공익직불제조사위원회의 경우, 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조에서 “조사위원회”로 표현하고, 『23년 기본형 공익직불사업 시행지침서』에는 “등록관리위원회”로 표현하고 있어, 두가지 명칭을 병행 사용하고 있음
- 기타 위원회의 “근거”가 법령 근거 또는 위원회 설립목적으로 혼재 되어 표기되어있으며, 읍·면간 협의하여 작성 범위 통일 필요

○ 향후계획

- 읍·면별 위원회 명칭과 근거 작성 현황 확인하고, 위원회별 담당자 의견 수렴하여 명칭과 근거 통일하겠음

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 소규모 주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모 주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 것에 사업 집행 요구

○ 향후계획

- 긴급을 요하는 경우를 제외하고는 소규모사업을 우선 추진하고, 규모가 큰 건은 소관부서에 요청하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람.

○ 조치내용

- 종합감사결과 지적사항에 대해 재발하지 않도록 직원 교육함

○ 향후계획

- 각종 감사 결과자료를 공유하고, 지적사항이 재발하지 않도록 정기적으로 직원 교육하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등을 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람.

○ 조치내용

- 민원 친절도 향상을 위해 올바른 민원응대요령에 대해 업무연찬함

○ 향후계획

- 민원 친절도 향상을 위해 올바른 민원응대요령과 친절교육을 월별로 실시하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 수방자재 및 장비 사전 점검 실시 완료
- 인명피해 우려 지역 및 상습 침수 구역 상시 예찰·예방 실시
- 상습 침수되는 회야강 전 구간 건설과에 진달하여 준설작업 완료

○ 향후계획

- 인명피해 우려 지역 및 상습 침수지역 배수로 현장 점검 실시
- 이장, 자율방재단 및 소방서 등 유관기관 비상 연락 체계 점검
- 관내 소하천 및 구거 상태 일제 점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 현황

- 현재 온산읍에서 운영하는 작은도서관 없음

○ 향후계획

- 온산읍 청사 이전 후 작은도서관 운영시 활성화된 작은도서관 홍보 및 벤치마킹 등을 통해 활성화 방안 마련하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력 건의

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2022년도 회야강변 꽃길 조성사업 신규 시책 발굴하여, 2023년도 추진함

○ 향후계획

- 주민의견 수렴 및 벤치마킹 등을 통해 2024년 신규시책 발굴하겠음

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람.

○ 조치내용

- 사설 직원전용식당을 이용하고 있음
- 직원복지를 위한 직원식당 운영 및 지원 방안 검토 필요(총무과)

○ 향후계획

- 읍·면 직원들이 희망하는 식당 운영방안에 대한 협의 및 추진방향 모색

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

언양읍

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조에 의하면 “조사위원회”를 둔다고 되어 있고
- 『23년 기본형 공익직불사업 시행지침서』에는 “등록관리위원회”로 명칭을 사용하고 있음
- 양쪽 위원회 명칭을 병용하여 사용하고 있으므로 농림축산식품부 혹은 농업정책과에서 명칭을 통일하여 읍·면에 통보해주는 것이 필요함

○ 향후계획

- 농림축산부 및 농업정책과에서 위원회 명칭 통일하여 읍·면에 통보 필요

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 향후계획

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 언양읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 읍면종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료함

○ 향후계획

- 관련 규정 준수하여 업무처리 할 수 있도록 직원간 인수인계 및 교육 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 언양읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 정기적인 친절교육 및 업무편람 연찬회 실시

○ 향후계획

- 향후에도 지속적으로 친절교육 및 업무편람 연찬회를 실시하여 민원 친절도 향상을 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 언양읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 재해취약지구 점검 계획 수립 및 예찰·예방 활동 강화
- 침수피해를 예방하기 위하여 대곡리 959 외 12개소 하천준설 작업 완료

○ 향후계획

- 재난재해를 대비한 하천준설 작업 지속적 실시
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전정비 및 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 연양읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 원화 전시 월 1회 진행
- 2023년 찾아가는 독서문화프로그램 진행
- 신간 및 인기 도서 73권 구매 및 전산화
- 책값 돌려주기 기증 도서 34권 수령 및 전산화
- 작은 도서관 환경정비

○ 향후계획

- 울주문화배달(마술) 개최, 신간 도서 수시 구입 등 작은도서관 운영 활성화를 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 연양읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2022년도 신규시책으로 관내 경로당 안전손잡이 설치 사업을 발굴하여 2023년도 사업시행

○ 향후계획

- 2023년도 우수시책 발굴을 위한 주민의견 수렴 및 기관 견학 등을 통한 벤치마킹 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 언양읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 기운영

○ 향후계획

- 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 언양읍

온양읍

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조에 의하면 “조사위원회”를 둔다고 되어 있어 조사위원회로 운영하고 있음

○ 향후계획

- 농업정책과에서 위원회 명칭 통일하여 통보받는 즉시 명칭을 통일해서 사용하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 향후계획

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 읍면종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료함

○ 향후계획

- 관련 규정 준수하여 업무처리 할 수 있도록 직원 간 인수인계 및 교육 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 정기적인 친절교육 및 업무편람 연찬회 실시

○ 향후계획

- 향후에도 지속적으로 친절교육 및 업무편람 연찬회를 실시하여 민원 친절도 향상을 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 재해취약지구 점검 계획 수립 및 예찰·예방 활동 강화
- 침수피해를 예방하기 위하여 삼광리 849번지 외 20개소 배수로 및 구거정비 작업 완료

○ 향후계획

- 재난재해를 대비한 배수로정비 작업 지속적 실시
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전정비 및 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 작은도서관 장서 상태 수시 점검으로 수량 및 상태 적정하게 유지
- 2층에 위치한 작은도서관을 1층으로 이동하여 이용객들의 접근성 제고를 위한 실시설계 용역

○ 향후계획

- 1층으로 작은도서관을 이동 및 리모델링
- 월간지·전문서적 등 비치, 노트북 사용공간 마련하여 작은도서관 운영 활성화

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2022년도 특수시책으로 쓰레기 무단투기 예방 로고라이트 설치 사업을 시행하여 올바른 생활폐기물 배출 분위기 조성 및 도시미관 개선효과 창출

○ 향후계획

- 매년 1건 이상의 신규시책 발굴 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 기운영

○ 향후계획

- 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

청량읍

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조에 의하면 “조사위원회”를 둔다고 되어 있고
- 『23년 기본형 공익직불사업 시행지침서』에는 “등록관리위원회”로 명칭을 사용하고 있음
- 양쪽 위원회 명칭을 병용하여 사용하고 있으므로 농림축산식품부 혹은 농업정책과에서 명칭을 통일하여 읍·면에 통보해주는 것이 필요함

○ 향후계획

- 농림축산부 및 농업정책과에서 위원회 명칭 통일하여 읍·면에 통보 필요

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 향후계획

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 읍면종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료함

○ 향후계획

- 관련 규정 준수하여 업무처리 할 수 있도록 직원간 인수인계 및 교육 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 정기적인 친절교육 및 업무편람 연찬회 실시

○ 향후계획

- 향후에도 지속적으로 친절교육 및 업무편람 연찬회를 실시하여 민원 친절도 향상을 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 침수피해를 예방하기 위하여 자체적으로 청량읍 울리 1283-32번지 외 15개소 하천 준설 작업 완료
- 청량천, 두왕천 등 큰 하천 일원 군 건설과에서 하천 준설 시행
- 재해취약지구 관리카드 작성 및 예찰·예방 활동 강화

○ 향후계획

- 재난 재해를 대비한 하천준설 작업 지속적 실시
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전정비 및 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 신간 도서 북큐레이션 전시
- 어린이집 도서관 견학 프로그램 진행
- 도서정리 및 서가 등 도서관 환경정비
- 독서문화프로그램 진행

○ 향후계획

- 공공도서관과의 연계 모색 등 작은도서관 운영 활성화를 위해 적극 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2023년도 신규시책으로 코로나19로 위축된 마음을 버리고 읍사무소 방문객 및 주민에게 희망찬 2023년을 맞이하는 염원을 반영하고자 준비된 소망지에 한 해 소망을 기재하는 소망나무 사업시행

○ 향후계획

- 2023년도 우수시책 발굴을 위한 주민의견 수렴 및 기관 견학 등을 통한 벤치마킹 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 기운영

○ 향후계획

- 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

삼남읍

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 근거 : 농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 제15조제2항 및 동법 시행규칙 제12조(조사위원회의 설치 및 구성)
- 2023년도 기본형 공익직불사업 시행지침서 명칭인 등록관리위원회(심사위원회)로 사용하고 있으나 현행 법령상 용어로 명칭 일원화

○ 향후계획

- 기본직접지불금 지급대상자의 등록을 위한 위원회 개최시 법령상 근거인 공익직불제조사위원회로 위원회 명칭을 통일하여 시행하고자 함.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원 사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업 집행 요구

○ 조치내용

- 2024년에 진행할 소규모 숙원사업 계약은 현장 상황을 고려하되 최대한 1천만원 미만 금액으로 하여 다양한 곳에 사업 진행할 예정

○ 향후계획

- ' 23. 1. ~ 2. : 마을별 주민숙원사업 신청 및 접수
- ' 23. 2. ~ 3. : 현장확인 및 사업대상지 선정
- ' 23. 4. ~ 11. : 소규모 주민숙원사업 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바랍

○ 조치내용

- 읍·면종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료
[삼남읍-6427(2022.04.19.)]

○ 향후계획

- 관련 규정 준수하여 업무처리 할 수 있도록 직원 간 인수인계 및 교육 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바랍

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 월1회 이상 직원 친절교육 실시
 - 전화민원 응대 요령
 - 방문민원 응대 요령
 - 특이민원 응대 요령

○ 향후계획

- 향후에도 지속적인 친절교육을 실시하여 친절도 향상을 위해 노력 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 재해취약지구 점검 계획 수립 및 예찰·예방 활동 강화
- 침수피해 예방을 위해 신화리 1527-118 외 5개소 하천정비 작업 완료

○ 향후계획

- 재난재해를 대비한 하천정비 작업 지속적 실시
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전 정비 및 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 찾아가는 독서프로그램 연 1회 실시
- 격월 희망도서 신청으로 하루 이용자 수 증가

○ 향후계획

- 도서관과 관련된 다양한 참여프로그램 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 주민불편사항 수렴 및 타 기관 우수사례 벤치마킹 등을 통해 2023년 신규시책 발굴 중에 있음

○ 향후계획

- 매년 1건 이상의 신규시책 발굴 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 운영 중에 있음

○ 향후계획

- 해당없음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼남읍

서생면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 위원회명 : 공익직불제 등록관리위원회
- 근거법률 : 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조(조사위원회의 설치 및 구성), 제13조(조사위원회의 운영), 『23년 기본형 공익직불사업 시행지침서』
- 조치내용 : 법령에는 “조사위원회”를 둔다고 되어 있고 지침서에는 “등록관리위원회”라는 명칭을 사용하고 있어 농림축산식품부 혹은 농업정책과에서 명칭을 통일정비하는 것이 필요함

○ 향후계획

- 위원회 명칭 통일하여 통보받는 대로 관련 위원회 등 명칭 정비

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 우선순위를 검토하여 다양하고 적절한 곳에 혜택이 돌아가도록 사업 선정
- 물가 상승으로 인한 자재비, 공사비 인상분이 크며, 주민들의 요구 사항을 최대한 반영한 결과 1천만원 미만 공사 계약에 어려움이 있음

○ 향후계획

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 공사 내용과 현장 상황을 고려하여 부득이한 경우를 제외하고는 1천만원 미만의 금액으로 계약 체결하여 더 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 서생면 종합감사 결과 시정 지적사항 대한 재발방지 직원교육 실시
(2023. 6. 14.)

○ 향후계획

- 지적사항 재발 방지를 위해 업무 규정 숙지 및 인사이동 시 업무
인계·인수 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가
향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 직원 친절 교육을 주기적으로 실시(월 1회, 매월 말일)하고 있으며
친절 마인드 함양에 노력

○ 향후계획

- 매월 민원 친절교육 실시
- 민원 서식 비치 현황 및 민원실 환경 수시 점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 수방자재, 양수기 등 장비 점검 실시 및 관리대장 현행화 실시
- 인명피해 우려지역 예찰 활동 실시

○ 향후계획

- 수방자재, 양수기 등 수시 점검
- 서생면 관내 배수로 등 수시 점검
- 관내 하천, 도로 등 시설물 수시 점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 찾아가는 독서문화프로그램 「아이스월병 만들기」 개최로 관내 초등학생들에게 문화체험의 장 마련
- 주민자치위원회와 협력하여 독서문화 글짓기 프로그램반 운영

○ 향후계획

- '23.7 : 찾아가는 독서문화프로그램 「아이스월병 만들기」 개최
- 2023년 하반기 주민자치위원회 위원들과 함께하는 독서문화 글짓기 프로그램반 운영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2023년 신규시책 ‘우리 마을 인쇄 도우미 PC·프린터기’ 운영하여 방문 민원인에게 사무 편의 제공 사업 추진
- 2023년 신규시책 ‘서생, 꽃길만 걸어요’ 추진
 - 서생역 개통으로 인한 접근성 향상으로 아름다운 서생 관광 자원화를 위해 사회단체, 주민들과 함께 계절 초화등 식재

○ 향후계획

- 지역 취약계층에게 편의를 제공하고 지역 경제·관광 활성화를 위한 신규시책 발굴 노력 지속

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 서생면 직원식당 기 운영중

○ 향후계획

- 직원 의견을 적극 수렴하여 지속적으로 직원식당 운영·관리에 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

웅촌면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 「농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률」 제15조2항에 따라 2023년 직불제 조사위원회를 개최함
 - 웅촌면-9855(2023.06.15.)호 “2023년 직불제 조사위원회 개최 계획”
 - 웅촌면-9957(2023.06.16.)호 “2023년 직불제 조사위원회 개최 결과 보고”

○ 향후계획

- 근거법령에 따라 위원회 명칭을 명확하게 하여 개최

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

□ 제목 : 소규모 주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 소규모 주민숙원사업이 골고루 혜택이 될 수 있도록 사업진행
- 구거 및 세천 석축공사 등 사업비 1천만원 이상은 군에 진달
- 경로당 시설개선 등 1천만원 이내의 범위에서 공사 시행

○ 향후계획

- 1천만원 이내의 소규모 공사 건의 요청(이장회의 등 홍보)
- 경로당 시설개선 공사 등 1천만원 이내 묶음공사 진행

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 2023년 응촌면 종합감사 현지조치 요구사항 및 감사결과 처분요구 사항 직원 교육 실시
 - 응촌면-11795(2023. 7. 19.)호 "2023년 응촌면 종합감사 결과 관련 교육"

○ 향후계획

- 읍·면 종합감사 주요 지적사례, 자체감사 주요 지적사례 등을 토대로 지속적인 업무연찬 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 응촌면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 전직원 친절교육 실시(월 1회 이상)
 - 친절도 제고를 위한 마인드 향상
 - 친절한 전화 응대요령
 - 민원인을 배려하는 표현 사용 등
- 맞춤형 시책 운영으로 주민 만족도 제고
 - 민원 전용 팩스기 설치 및 복사 서비스 제공
 - 65세 이상 어르신, 거동불편자 등 주민등록 재발급 사진촬영 서비스 제공

○ 향후계획

- 월 1회 이상 지속적인 친절 교육 실시 및 주민 만족도 제고

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 응촌면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 예찰 활동을 통한 소하천, 구거 정비 및 배수로 준설
 - 은현리 1299-92 일원 등 10개소 하상 정리 완료
 - 대대리 1644-402 일원 등 5개소 배수로 준설 및 구거 정비 완료

○ 향후계획

- 지속적 예찰 활동을 통한 소하천, 구거 정비 등 실시
- 배수시설·침수 취약 시설 등 점검 후 관련 부서 진달
- 수방 자재·장비 점검 및 현행화

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 2023년 찾아가는 독서문화프로그램 1회 진행
 - 향기로 기억하는 미술관(명화감상 및 아로마 디퓨저 만들기)
- 신간 및 인기 도서 106권 구매
- 웅촌 작은도서관 환경정비
 - 청소용품 및 도서정리용품 구입

○ 향후계획

- 작은도서관 이용 회원의 희망도서 신청을 통한 도서 수시 구입
- 도서와 관련된 다양한 문화프로그램 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2023년 주요업무계획 신규시책(2건) 적극 추진
 - Follow 美, Follow 味! 문화예술관광 안내판 설치(3분기 내 완료)
 - 춘추웅촌시대, 예술로의 초대(4월중, 9월중 웅촌예술작가 전시회)

○ 향후계획

- 주요업무계획 수립 시 연 1건 이상 신규시책 발굴
 - 지역 경제 활성화, 복지사각지대 발굴, 노령 인구 증가에 따른 대응 등 더욱 다양한 분야의 시책 발굴 노력

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 현재 직원 식당 운영중
 - 소규모 급식업체 이용중(1식 5,000원, 월 100,000원)

○ 향후계획

- 직원 의견을 적극 수렴하여 불편사항 해소 노력

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 웅촌면

두동면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조에 의하면 “조사위원회”를 둔다고 되어 있고
- 『23년 기본형 공익직불사업 시행지침서』에는 “등록관리위원회”로 명칭을 사용하고 있음
- 양쪽 위원회 명칭을 병용하여 사용하고 있으므로 농림축산식품부 혹은 농업정책과에서 명칭을 통일하여 읍·면에 통보해주는 것이 필요함

○ 향후계획

- 농림축산부 및 농업정책과에서 위원회 명칭 통일하여 통보 시 위원회 명칭 정비

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 향후 사업 진행 시 안전, 긴급 등 부득이한 경우를 제외하고 1천만원 이하의 금액으로 계약 체결하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 향후계획

- 향후 사업 진행 시 마을별 배분을 철저히 하여 많은 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바랍

○ 조치내용

- 읍면종합감사 지적사항에 대하여 시정조치 완료함

○ 향후계획

- 관련 규정 준수 및 동일 사례가 발생하지 않도록 직원 교육 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바랍

○ 조치내용

- 민원친절도 제고를 위하여 정기적인 친절교육 실시

○ 향후계획

- 향후 지속적인 친절교육을 실시하여 민원친절도 향상을 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 재해취약지구 점검 계획 수립 및 예찰·예방 활동 강화

○ 향후계획

- 재난재해를 대비한 하천준설 작업 지속적 실시
- 재난재해 발생 시 인명피해가 우려되는 지역 중심 사전정비 및 마을이장님과 직원간 신속한 비상대응체계 가동 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 신간 및 인기 도서 63권 구매
- 작은 도서관 환경정비

○ 향후계획

- 신간 도서 수시 구입 등 작은도서관 운영 활성화를 위해 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2022년도 신규시책으로 방역물품 무상 대여하여 주민 자율적 방역 분위기 조성에 기여하였음

○ 향후계획

- 우수시책 발굴을 위해 주민참여예산 지역회의 등 주민의견을 적극 수렴하여 신규시책을 발굴할 계획

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 소규모 인원으로 자체 직원식당을 운영하기 어려운 실정임

○ 향후계획

- 현재 인근 식당을 이용하여 점심을 해결하고 있으며, 직원식당을 운영하기 어려우므로 현행과 같이 운영하고자 함

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두동면

두서면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 위원회명 : 공익직불제 조사위원회
- 근거법률 : 『농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률 시행규칙』 제12조(조사위원회의 설치 및 구성), 제13조(조사위원회의 운영)
- 조치내용 : 현행 법령상의 용어로 명칭 일원화
- '23. 7. 18. : 기본형공익직불제심사위원회 → 공익직불제 조사위원회로 명칭 변경

○ 향후계획

- 공익직불금 지급대상자의 등록을 위한 위원회 개최 시 현행 법령상 명칭인 「공익직불제 조사위원회」로 위원회 명칭을 통일하여 시행

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 우선순위를 검토하여 다양하고 적절한 곳에 혜택이 돌아가도록 사업 선정
- 물가 상승으로 인한 자재비, 공사비 인상분이 크며, 주민들의 요구 사항을 최대한 반영한 결과 1천만원 미만 공사 계약에 어려움이 있음

○ 향후계획

- 공사 내용과 현장 상황을 고려하여 최대한 1천만원 미만으로 계약

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 읍·면 종합감사 주요 지적사항에 대해 재발방지 직원교육 실시(2023. 7. 17.)

○ 향후계획

- 지적사항 재발 방지를 위해 업무 규정 숙지 및 인사이동 시 업무 인계·인수 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 직원 친절 교육을 주기적으로 실시하여 친절 마인드 함양에 노력

○ 향후계획

- 매월 민원 친절교육 실시
- 민원 서식 비치 현황 및 민원실 환경 수시 점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 수방자재, 양수기 등 장비 점검실시 및 관리대장 현행화 실시
- 인명피해 우려지역 예찰 활동 실시

○ 향후계획

- 수방자재, 양수기 등 수시 점검
- 두서면 관내 배수로 등 수시 점검
- 관내 하천, 도로 등 시설물 수시 점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 작은도서관 대신 자유롭게 책을 읽고 소통하며 쉴 수 있는 북카페 운영
- 주제별로 도서 2,130여권 비치 및 대여 시행
- 공익 목적의 주민 행사 시 공간 대관
- 쾌적한 커뮤니티 공간 조성을 위해 북카페 환경 수시 정비

○ 향후계획

- 주민들의 도서 문화 활성화를 위해 신간 도서 비치

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2022년 신규시책 ‘스마트로(老) 한 걸음 더, 스마트폰 이용교육’ 추진
 - 주민 관심도가 높아 2023년에도 확대 시행
- 2023년 신규시책 ‘두서면 광장 힐링 영화제’ 추진
 - 지역주민들을 위해 영화 상영을 해주는 사업으로 교통이 불편하고 문화시설이 부족한 지역 여건을 고려한 사업

○ 향후계획

- 인구감소, 노령화 등 지역의 위기 극복을 위한 신규시책 발굴 노력
- 다양한 주민 의견 청취 및 타지역 우수사례 벤치마킹 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 운영 검토 결과 : 운영 보류
 - 식당 이용 인원이 적어 고물가의 식자재 비용 및 조리사 인건비를 조달하기에는 1인당 급식비 부담이 큼

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

상북면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 면에서 운영중인 위원회에 대한 근거법률 등을 전반적으로 점검 및 검토

○ 향후계획

- 향후 감사자료 작성 등 각종 자료 작성 시 정확하게 작성

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데, 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 마을 개발위원회를 통해 요청하는 소규모 주민숙원사업에 대해 사업의 필요성, 시급성 등을 전반적으로 검토하여 사업 추진

○ 향후계획

- 소규모 주민 숙원사업 민원내용 검토 철저
- 면 조치 가능 주민숙원사업 즉각 해결될 수 있도록 조치

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바랍

○ 조치내용

- 지적사항 재발 방지를 위한 직원 교육 및 직원 업무 연찬 철저

○ 향후계획

- 인사이동 시 각 분야 업무에 차질없도록 인수인계 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바랍

○ 조치내용

- 매월 전직원 민원 친절교육 실시
(‘21년 전화 및 방문민원 친절도 41위→’22년 전화 및 방문민원 친절도 11위)

○ 향후계획

- 지속적인 친절교육 및 직원 격려로 친절도 향상 제고

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 소규모 재난예방 사업(하천 및 구거 정비) 2회 실시 완료
 - 상북면 산전리 1084-152 등 19개소
- 인명피해 우려지역(소교량 및 저지대) 6개소 예찰 활동 강화

○ 향후계획

- 우수기 재난 발생 위험 지역 수시 점검(예찰)
 - 긴급 정비가 필요한 곳은 관련 부서에 즉각 조치 요청(건설과·도로과 등)
- 기상상황 예의주시 및 상황발생 시 신속한 피해조사 및 보고

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 2023. 2. : 작은도서관 장서점검 및 제적자료 폐기(500권)
- 2023. 3. : 지역주민 수요를 적극 반영한 도서 구입(208권)
- 2023. 5. : 찾아가는 독서·문화 프로그램 운영
- 2023. 6. : 책값 돌려주기 기증 도서 수령(41권)
- 작은도서관 내 노후 쇼파 교체 및 서가 재배치를 통한 서가 공간 확보

○ 향후계획

- 접근성이 용이한 생활친화적 소규모 문화공간으로서 책 읽기 좋은 환경 조성

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 타 시군구 우수시책을 벤치마킹하는 등 다양한 신규시책 발굴 노력

○ 향후계획

- 2024년 주요업무계획 및 당초예산 반영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 현재 면 청사 뒤에 후생관이 별도로 마련되어 있으며, 직원 식당을 운영하고 있음

○ 향후계획

- 직원식당이 잘 운영될 수 있도록 유지·관리에 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

삼동면

□ 제목 : 위원회 명칭 및 근거법률 검토

< 시정요구내용 >

- 공익직불제조사위원회 등의 위원회 명칭이 읍면마다 다르게 표기되어 있는데, 위원회 명칭과 근거 법률에 대해 전체적으로 점검 바람

○ 조치내용

- 「농업·농촌 공익기능 증진 직접지불제도 운영에 관한 법률」 제15조2항에 따라 2023년 직불제 심사위원회를 개최함
 - 삼동면-8659(2023.6.16.) 2023년 직불제 심사위원회 개최 계획
 - 삼동면-9009(2023.6.23.) 2023년 직불제 심사위원회 개최 결과 보고
- 근거법률 : 농업농촌공익직불법 제12조 및 제15조
- 위원회 명칭 : 근거법률에 의하여 '조사위원회'로 명칭 변경 추진 중

○ 향후계획

- 명칭 변경 예정(공익직불제 등록관리위원회 → 직불제 조사위원회)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 소규모주민숙원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 소규모주민숙원사업의 경우 건당 1천만원 이상의 공사가 많은데 적은 금액으로 더 시급하고 다양한 곳에 사업집행 요구

○ 조치내용

- 공사 내용 및 현장을 고려하여 내실있게 진행하되 시급성과 마을별 형평성을 고려하여 예산히 적절히 안배될 수 있도록 추진

○ 향후계획

- 추후 소규모 숙원사업은 가능한 건당 1천만원 미만의 금액으로 추진 하여 주민들의 여러 요구사항을 최대한 수용

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 종합감사 지적사항 재발방지 노력

< 건의내용 >

- 종합감사 지적사항을 보면 매년 유사한 내용이 반복되고 기초적인 지적사항도 있는데 재발하지 않도록 신경써주시길 바람

○ 조치내용

- 종합감사 주요 지적사례에 대한 직원 교육 실시

○ 향후계획

- 유사 내용으로 지적되지 않도록 감사 결과 즉시 시정 및 교육 강화

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 민원 친절도 제고 노력

< 건의내용 >

- 직원 친절교육 및 사기진작 등 주기적으로 실시하여 민원 친절도가 향상될 수 있도록 노력 바람

○ 조치내용

- 매월 전 직원 대상 친절 교육 실시
 - 민원응대 매뉴얼 시범 및 체크리스트 활용 점검 실시
 - 전화 및 방문 친절 향상을 위한 직원(기간제 등) 민원 친절 교육
- 민원 창구 직원 친절 교육 강화 및 민원 편의 환경 개선

○ 향후계획

- 매월 정기적으로 전 직원 대상 친절교육 실시
- 민원 편의 향상 및 편안한 민원실 운영을 위한 환경 개선

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 재난재해 대책 준비 철저

< 건의내용 >

- 태풍 등 재난재해 대비 선제적 대책 준비 철저

○ 조치내용

- 재난예방 및 응급복구를 위한 관내 업체 장비사용 협약('23.1~12.)
- 소규모 재난예방사업 9개소 추진
 - 출강천, 금곡천, 사촌천, 둔기천 취약구역 준설 및 하상정리 완료
 - 관내 용수로 및 배수로 5개소 준설 등 정비
- 수방자재 필요 물량 확보(위터댐, 모래주머니 등) 및 전진 배치
- 자율방재단 및 소방서 등 유관기관 비상연락체계 점검
- 재해우려지역 관리 현행화 및 사전예찰 실시
 - 인명피해우려지역 3개소 주민대피계획 및 비상연락망 재점검
 - 재해우려지역 인근 금곡천 등 3개소 하천 준설 완료(군 건설과)
 - 침수우려 취약도로 일원 배수로 즉시 정비(하잠리 삼동교 일원)

○ 향후계획

- 취약지구 수시 점검, 필요 시 하천·도로 시설물 정비 요청 등 추가조치
- 마을별 재난 대피요령 사전 홍보 및 재난 발생 시 신속한 초기대응

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 작은도서관 운영 활성화 방안 마련

< 건의내용 >

- 작은도서관 운영 활성화 방안 마련 요구

○ 조치내용

- 월 2회 독서·문화프로그램 운영(어르신, 책 읽어 드릴게요!!)

○ 향후계획

- 동화구연 강사 초빙, 경로당 방문 수업 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 읍면별 신규시책 발굴 노력

< 건의내용 >

- 읍면별 신규시책 발굴 노력 요구

○ 조치내용

- 2023년 특수시책으로 민원실 내 갤러리 공간을 마련하여 지역문화 예술 발전에 기여하고 있는 작가의 작품을 전시

○ 향후계획

- 삼동면의 특색과 장점을 살릴 수 있는 시책을 지속적으로 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

□ 제목 : 읍면 직원식당 운영 검토

< 건의내용 >

- 직원 후생복지 차원에서 읍면 직원식당 운영 검토 바람

○ 조치내용

- 직원식당 운영에 대해 검토한 결과, 급식인원 수가 적은 관계로 운영 및 유지가 어려움

○ 향후계획

- 급식인원 수가 적은 관계로 직원식당 운영 및 유지가 어려움

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 삼동면

읍·면 개별사항 처리결과

범서읍

□ 제목 : 구영 도시정원 사업추진 철저

< 건의내용 >

- 구영리 도시정원 추진 사업의 취지는 좋으나, 설치 전후 주민들의 반응이 상이하였으며 주민의견 수렴 등에 부족한 부분이 있었음
주민들이 불편함을 느낀다면 개선 등 검토 바람

○ 조치내용

- 소관부서에 구영 도시정원 대형화분 관리 철저 및 제초 작업 등 정비 요청하였음[관련 : 범서읍-18195(2023. 7. 10.)호]

○ 향후계획

- 구영 도시공원 대형화분을 수시로 확인하고 주변 주민 동향 파악에 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 민원 접수 등 의회 자료 공유

< 건의내용 >

- 읍에서 군에 건의한 사항에 대한 자료를 의회에도 공유 바람

○ 조치내용

- 읍에서 군에 건의한 사항을 의회에도 공유하겠음

○ 향후계획

- 업무 공유를 통하여 원만하게 민원 처리가 될 수 있도록 업무에 만전을 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 구영천 정비사업 관련 홍보 철회

< 건의내용 >

- 구영천 정비사업이 진행중인데, 텃밭 등 경작자분들께도 미리 홍보해 주시기 바람

○ 조치내용

- 관련부서(건설과)와의 협조를 통해 정비사업 진행 과정을 파악하고 이장회의 등 홍보를 통해 주민 불편을 최소화하도록 하겠음

○ 향후계획

- 이장회의 등 관내 단체 회의 시 구영천 정비사업 홍보 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 산불감시원 운영 관련 인력보강 검토

< 건의내용 >

- 산불감시원 부족 시 군과 협의하여 인력보강 요청 바람

○ 조치내용

- 범서읍-26964(2022.11.9.)호 관련 산불감시원 추가 파견 요청에 따라 2023년부터 기존 7명에 3명이 추가 파견되어 총 10명이 산불감시 활동을 진행하였음

○ 향후계획

- 효율적으로 순찰구역을 정하여 산불감시활동에 만전을 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 주민단체 버스지원 관련 요구

< 건의내용 >

- 읍 행사 시 일부 단체에 편중되지 않고 형평성에 맞게 주민단체 버스 지원 바람

○ 조치내용

- 군민의 날, 이장단 및 주민자치 한마음대회 등의 행사를 지원하고 있음

○ 향후계획

- 일부 단체만이 아닌, 읍민이 함께할 수 있는 행사 등을 지원하여 형평성 있는 행정을 실천하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 범서 굴화 제3민원실 설립 추진

< 건의내용 >

- 굴화 제3민원실 적극 추진 바람

○ 조치내용

- 굴화 제3민원실 건립 및 추진 관련은 회계정보과에서 진행하고 있는 사안이며, 2024년 1월 개소를 목표로 진행중임

○ 향후계획

- 회계정보과와 적극 협력하여 추진하도록 하겠음
- 주민의견을 수렴하여 건립 및 운영방안 확정 후 후속 행정절차 진행 예정임

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 회계정보과

□ 제목 : 반려견 유의사항 안내판 설치 등 검토

< 건의내용 >

- 청량천 반려견 배변봉투함, 반려견 유의사항 안내판처럼 범서읍에도 설치 관련해서 검토해주시기 바람

○ 조치내용

- 주민 의견 등 검토하여 필요하다면 해당 부서에 건의하겠음

○ 향후계획

- 주민 의견 파악을 위한 홍보 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 주민자치회 위원 중복 여부 검토

< 건의내용 >

- 주민자치회 모집 관련 단체별 회원이 중복되는 경우가 많은데 읍에서도 위촉 시 위원 중복 여부를 검토해 주시기 바람

○ 조치내용

- 중복 여부 등 고려하여 2022년 11월 위원 공개모집 및 공개 추첨을 통한 선정을 완료하였음

○ 향후계획

- 성공적인 주민자치회 운영을 위하여 관리에 만전을 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 쓰고 돌려놓는 선바위 우산 사업 관련 검토

< 건의내용 >

- '쓰고 돌려놓는 선바위 우산' 사업은 선거법 저촉 등의 사유로 미추진 되었으므로 주민들에게 필요하다면 조례 제정 등 검토하여 추진 바람

○ 조치내용

- 신규시책 제출 시 선거법 저촉 등 관련 법령 검토가 부족했음

○ 향후계획

- 시책 발굴 시 선거법 검토를 최우선으로 진행하며, 주민들에게 꼭 필요한 사업은 조례 제정 검토하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

□ 제목 : 소하천 관련 실태조사 및 사전 예찰활동 철저

< 건의내용 >

- 소하천 관련 실태조사를 정확히 하고, 경작여부 확인 등 사전예찰활동 철저히 해주시기 바람

○ 조치내용

- 2023년도 점사용 허가 시 소하천 관련 실태조사 완료
[관련 : 범서읍-30586(2022.12.21.)]

○ 향후계획

- 소하천 점사용 인허가 시 현장 점검 철저 및 허가 조건 및 목적에 맞게 사용하도록 안내하겠음
- 관내 소하천에 대한 지속적인 모니터링 및 사전예찰활동을 철저히 하여 소하천 점사용 허가 및 재난 발생 시 피해가 최소화 되도록 업무 관리에 만전을 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 범서읍

온산읍

□ 제목 : 이장 임명 업무 철저

< 건의내용 >

- 동백아파트 및 덕산마을 등 이장 임명 업무 철저

○ 조치내용

- 「울산광역시 울주군 이장·반장 임명 등에 관한 규칙」 및 「울산광역시 울주군 예규 제274호」(울주군 이장선출 운영요령) 재안내하였음
- 이장 선출 절차상 하자가 없음을 확인하고 임명함

○ 향후계획

- 향후 이장 임명 시 관련 규칙과 예규에 따라 적정하게 진행되도록 안내 및 지도를 철저히 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 관내 행사 시 긴밀한 업무협조 요구

< 건의내용 >

- 청년회에서 주관한 장애인 축제 개최 관련하여 홍보 부족으로 참여가 저조했음. 주민들이 혜택을 많이 받을 수 있도록 노력 바람.

○ 향후계획

- 공익을 목적으로 하는 민간 추진 행사의 경우, 주최측과 협의하여 홍보 지원하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 노후화 된 산불감시 초소 철거 검토

< 건의내용 >

- 산불감시 관련 노후화된 초소는 철거 검토 요구

○ 조치내용

- 노후화된 산불감시초소 3개소* 철거 요청(온산읍-12538)
* 매봉초소, 삼평초소, 학남초소

○ 향후계획

- 현장 확인 후 정비 예정(매봉초소, 삼평초소)
- 2024년 신규 감시초소 설치 건 산림공원과 검토(학남초소)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

□ 제목 : 폐기물처리시설 입안 관련 동향파악 철저

< 건의내용 >

- 폐기물처리시설 입안 관련 주민설명회를 개최하였음.
온산읍민 동향파악 철저

○ 조치내용

- 단체 및 주민들의 의견을 폭넓게 수렴하여 해당 부서에 의견 전달함

○ 향후계획

- 주민설명회 개최 시 적극적 홍보를 통한 주민들의 적극적 참여 유도
- 폐기물처리시설 입안과 관련한 주민들의 동향 파악 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온산읍

온양읍

□ 제목 : 폐기물처리시설 입안 관련 동향파악 철저

< 건의내용 >

- 폐기물처리시설 입안 관련 주민설명회를 개최하였음. 온양읍민 동향파악 철저

○ 조치내용

- 폐기물처리시설과 같은 관내 현안과 관련하여 주민대표, 산업폐기물 조성사업 반대 추진위원회와 긴밀한 협조체계 구축

○ 향후계획

- 온양읍민 동향파악 철저

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

□ 제목 : 행정사무감사 자료 작성 철저

< 시정내용 >

- 각종 민원서류 발급실적에 농지취득자격증명원, 농지대장 등 자료 누락. 향후 행정사무감사 자료 작성 철저 요구

○ 조치내용

- 2022년도 민원서류 발급실적으로 농지취득자격증명원 181건, 농지대장 121건 등 발급
- 민원서류 발급실적 확인 시 팀별 민원발급 항목 확인 후 성실하게 자료 작성하겠음

○ 향후계획

- 향후 행정감사에서 민원서류 발급실적에 일부 민원서류 항목이 누락되지 않도록 철저를 기하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 온양읍

청량읍

□ 제목 : 농지위원회 운영 철저

< 건의내용 >

- 농지위원회 심의건수 10건 중 8건이 부결되었음 농지위원회 심사 등 운영 철저

○ 조치내용

- 농지위원회 심사는 영농거리, 농지의 면적, 농업기계·장비여부, 소유 농지의 이용실태, 농지원상복구계획서 등을 종합적으로 고려하여 발급
- 농지위원회 운영 규정 및 심사 강화 등 운영에 철저

○ 향후계획

- 관련 규정 준수 및 농지의 취득 및 이용의 효율적인 관리에 만전을 기할 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

□ 제목 : 기간제근로자 채용 업무 철저

< 건의내용 >

- 기간제근로자 채용 관련 업무 철저

○ 조치내용

- 울산광역시 울주군 공무원 등 관리규정에 적합하고 채용심사기준에 어긋나지 않는 기간제근로자를 채용

○ 향후계획

- 관리규정에 위반되지 않는 채용으로 효율적인 인력관리체계 확립
- 기간제근로자 채용 관련 교육 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 청량읍

서생면

□ 제목 : 해양쓰레기 처리지원사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 해양쓰레기 처리지원사업 관련 예산 증액 등 사업 추진에 철저를 기하여 주시기 바람

○ 조치내용

- 기존 해양쓰레기 처리지원사업 예산 재배정 증액
- 신규 해양 환경정비사업인 연안 정비사업 예산 재배정 추진 완료

○ 향후계획

- 2023. 7. : 연안 정비사업 기간제 근로자 모집
- 2023. 9. : 해양쓰레기 처리 지원사업 기간제 근로자 모집(2차)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 농지위원회 운영 철저

< 건의내용 >

- 농지위원회 심의건수 29건 중 6건이 부결되었음. 농지위원회 심사 등 운영 철저

○ 조치내용

- 농지위원회 심의건수 : 29건
 - 부결사항 : 6건
 - 사유 : 영농여건(농기계, 노동력, 직업 등) 및 소유농지의 이용 실태, 농지의 상태 등 종합적으로 고려할 때 자기의 농업경영계획의 실현가능성이 없다는 의견으로 부결

○ 향후계획

- 농지위원회 폐지 입안 발의 : 2023. 6. 14.(농식품부)
 - 농지거래 감소 및 심사기준이 명확하지 않아 심사결과의 차이가 존재하는 등 종합적으로 고려 이미 농지취득 및 사후관리에 관한 자격심사 조건 및 서류가 강화되었고 이를 통한 사후관리가 가능

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

□ 제목 : 간절곶특산물대축제 행사 관련 검토

< 건의내용 >

- 간절곶특산물대축제 행사 개최 시 주차문제, 화장실 문제 등 해결될 수 있도록 요구

○ 조치내용

- 2023 간절곶특산물대축제 행사 종료 후 주민불편사항인 주차문제, 화장실 문제 등 본청 해당과에 전달

○ 향후계획

- 2024 간절곶특산물대축제 행사 추진 시 본청 해당과와 협력하여 주민불편사항 정비
- 기획사 선정 시 주차, 화장실 문제 세밀히 비교 후 우수 기획사 선정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 서생면

두동면

□ 제목 : 산불감시원 운영 관련 인력보강 검토

< 건의내용 >

- 산불감시원 부족 시 군과 협의하여 인력보강 요청

○ 조치내용

- 군에 요청하여 올해 3명 증원되었음

○ 향후계획

- 3명이 증원되어 9명이 되었지만 주5일제, 휴무일을 생각하면 여전히 인력이 부족하여 군과 협의하여 인력보강 요청할 예정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 두동면

두서면

□ 제목 : 스마트폰 이용교육 사업 추진 확대

< 건의내용 >

- 스마트폰 이용교육 사업은 취지가 좋은 것 같은데 회수를 늘리는 방안 검토

○ 조치내용

- 2023년 상반기 경로당 2개소 대상으로 3회 교육 실시(60여명 참여)
※ 하반기 교육 희망 마을 접수 후, 2개소 대상으로 4회 교육 실시 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

□ 제목 : 두서면 홈페이지 배경화면 검토

< 건의내용 >

- 두서면 홈페이지 홈 배경화면이 면 청사 사진으로 되어있는데, 다른 읍면처럼 지역을 홍보할 수 있는 관광지나 명승지 사진으로 교체 검토 요구

○ 조치내용

- 홈페이지 메인배너 구량리 은행나무 사진으로 변경 완료(2023. 7. 14.)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 두서면

상북면

□ 제목 : 화재예방 업무 철저

< 건의내용 >

- 상북에 작년부터 올해 초까지 산불이 많이 발생하고 불법소각 문제가 있었음
- 산불감시원 추가 배치 및 야간순찰 등 화재예방 업무 철저

○ 조치내용

- 2023년 2월 산불감시원 5명 추가 배치(12명)
- 산불진화차량을 이용하여 홍보 방송 및 야간 순찰 실시
- 마을 이장, 자율방범대 등 사회단체와 야간순찰 실시

○ 향후계획

- 산 연접지 및 산불 빈번 발생 지역 CCTV 설치 요청(12개소)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 상북면

울주군시설관리공단 처리결과

울주군시설관리공단

□ 제목 : 학술용역 진행 철저

< 건의내용 >

- 2022년 행정사무감사 관련 ‘구조개선 등 경영혁신 노력 필요’ 지적사항에 대한 학술용역 진행 철저 요구

○ 조치내용

- 2022년 행정사무감사 지적사항과 관련하여 현재 ‘경영 및 조직진단’ 진행중
- 공단 - 위탁부서 간 간담회 결과를 바탕으로 자체적인 개선방안 마련
 - 이사장, 본부장, 팀장 및 시설장, 노동조합이 참여하는 토론회 3회 개최
 - 인력운영 효율화, 이용률 제고, 예산 절감, 고객만족도 및 친절도 제고 방안 마련
- 신규사업 발굴 및 신규수탁을 위한 우수 지방공기업 견학

○ 향후계획

- 경영 및 조직진단 결과에 따라 효율적인 조직 운영을 위한 조직개편
- 신불산군립공원야영장, 공영주차장 등 군 직영 시설의 수탁

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 시설관리공단 기획전략팀

□ 제목 : 남부청소년수련관 수영장 정상 운영

< 건의내용 >

- 남부청소년수련관을 개관하였으나, 수영장 하자로 미운영되었는데 전문 업체를 통한 해결방안을 강구하여 하루 빨리 정상운영이 가능하도록 노력해 주시기 바람

○ 조치내용

- 시범 운영 중 시설 하자로 현재까지 수영장 미운영
- 수영장 수조 타일, 방수층 철거
- 전문건설위원 현장 확인을 통해 개선방안 마련 및 보수보강 공사 진행

○ 향후계획

- 공사완료 후 수영장수(水) 성분 분석 및 수질검사 실시 결과 확인 후 2023년 11월 수영장 시범 운영

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 시설관리공단 체육청소년팀, 남부청소년수련관

□ 제목 : 채용 관련 업무 철저

< 건의내용 >

- 2022년 종합감사 관련 실버직 채용 및 기간제 채용 부적정, 재정상 환수가 있으니 채용 관련 업무 부주의로 피해자가 발생하지 않도록 유의 바람

○ 조치내용

- 실버직 채용 가점 적용 부적정, 기간제근로자(일시사역) 채용 부적정 관련 직원 교육 및 훈계장 발부
- 기간제근로자 채용 시 면접위원 제척 소홀 관련 직원 교육 및 면접위원 서약서 변경
- 평가급 지급 부적정에 대해 환수

○ 향후계획

- 동일한 사항으로 반복 지적되지 않도록 직원 교육 및 철저한 관리

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 시설관리공단 경영지원팀

□ 제목 : 고객만족도 개선 방안 마련 등

< 건의내용 >

- 울주군시설관리공단은 타 공단과 다르게 다양한 영역에서 서비스를 제공하고 있으며, 프로그램 대한 평가회 등을 통해 고객 만족도를 개선할 수 있는 방안을 마련하고 경영혁신과 조직구조 개선을 위한 노력 요구

○ 조치내용

- 자체 고객만족도 조사 결과 2022년 대비 4.9점 개선된 93.0점 획득
- 외부 이해관계자의 의견 수렴 및 공단 경영 실적 개선을 위한 경영자문위원회 구성
- 공단 현안문제 해소를 위한 토론회를 통해 인력운영 효율화, 이용률 제고, 예산절감, 고객만족도 및 친절도 등 개선 방안 마련

○ 향후계획

- 연말 프로그램 평가회 개최를 통한 고객 의견 수렴 및 개선
- 직원 토론회를 통해 도출된 개선방안의 이행
- 분기별 경영자문위원회 개최 및 경영 반영
- 조직진단(군 발주) 결과에 따른 조직개편으로 효율적 조직 운영
- 지속적인 혁신 과정을 통해 지역주민과 고객의 신뢰 확보

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 시설관리공단 기획전략팀

□ 제목 : 지방공기업 경영평가 결과 개선

< 건의내용 >

- 지난 11월 공단 이사장 취임 후 많은 부분의 성과가 개선되었음
- 지방공기업 경영평가 결과 또한 개선되기를 바람

○ 조치내용

- 정부의 직무 중심 인사관리제도 도입 추진 관련 용역 발주
- 공단 경영목표 달성을 위하여 상반기 목표 달성도 점검
- 지방공기업 경영평가 전기 지적사항 이행 계획 수립 및 이행을 수시 점검
- 성과 중심 경영을 위한 성과평가시스템 구축 및 직원 설명회 개최

○ 향후계획

- 2023년도 지방공기업 경영평가 결과 발표(7월말)
- 3, 4분기 경영목표 달성 중간(최종) 점검
- 경영평가 전기 지적사항 100% 이행
- 성과평가시스템 시범 도입(2024년)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 시설관리공단 기획전략팀

울주문화재단 처리결과

울주문화재단

□ 제목 : 울주문화재단 채용 및 근무평정 등 업무 철저 건의

< 건의내용 >

- 전문분야(연구원)로 채용된 직원이 생소한 부서로 가서 평정을 받지 못해 계약이 종료되었으나 추후 조치 등 직원에 대한 배려가 필요함
- 재단의 방만한 운영에 대한 감사 지적이 많았는데, 아직 개선되지 않고 있어, 조속히 개선해 주시기 바람

○ 조치내용

- 감사 지적 후 2022.12.1.자 관련 전직원 대상 교육 조치하였음.
- 작년 종합감사 지적사항등에 대하여 규정 제·개정(규정 15건, 내규 5건)을 완료하였으며, 이를 바탕으로 업무에 만전을 기하고 있음.
- 근무평정 내규를 개정(2023.6.5.)하여 객관적이고 공정한 평가기준을 마련하고자 하였음.

< 주요개정내용 >

- 평정자 다양화 및 평정비율 조정(팀장 30%, 국장30%, 대표이사 40%)
- 상시학습 이수율 평정반영
- 가산점 제도 운영(포상수여자 및 우수시책 발표회 수상자 가점부여)
- 우수시책 발굴, 직원 업무 연찬회, 타 기관 벤치마킹, 국비공모사업 선정 등 문화예술 관련 신규시책을 다양하게 발굴하여 지역문화의 수준 향상
- 기관 경영평가 우수실적 창출을 위해 평가지표 발굴, TF 회의, 철저한 개선과제 이행 등으로 재단운영에 만전을 기하고 있음.

○ 향후계획

- 조직 및 업무체계 기틀 마련 철저(수시 직원교육, 업무편람 발간 등)
- 업무와 관련된 규정 및 내규 체계 지속 정비
- 다양한 문화사업 및 신규시책 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : (재)울주문화재단

□ 제목 : 지역업체 우선계약 건의

< 건의내용 >

- 2021년도 행정사무감사 시 수의계약 관련 관내 업체와 진행하겠다는 답변을 받았으나 울산 외 지역이 67개소에서 85개소로 늘었음
타과와 비교해도 지나친 분포로 개선 요구

○ 조치내용

- 타 지역 수의계약(85건)의 40%는 기획공연, 전시, 연출 계약, 축제진행 관련된 조명, 무대설치, 장비 대여 등 특수 과업 수행이 필요한 것으로 타 지역 업체선정이 불가피한 경우가 있음.
- 또한, 기획공연, 전시는 예술인들이 전국에 분포하고 있기 때문에 타 지역 업체와 부득이하게 계약하는 사례도 발생함.
- 위의 부득이한 경우를 제외하고는 관내 업체와의 계약을 우선시 하도록 노력하겠음.

○ 향후계획

- 관내 지역 업체와의 수의계약 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : (재)울주문화재단

□ 제목 : 울주문화재단 홈페이지 관리 등 철저

< 건의내용 >

- 울주문화재단 홈페이지 관련 예술 단체 및 울주예술인 인터뷰 등 최신 자료 업데이트 요구
- 울주문화정책에 대한 전반적인 개선이 필요함
- 문화예술 육성 검토 바람

○ 조치내용

- 홈페이지 탭별 부서 관리자 재지정 및 정비 완료
- 문화예술현황 예술단체 15건, 예술인 14건, 울주생활문화동호회 43건 최신 자료 업데이트하였음

○ 향후계획

- SNS 채널을 통해 울주예술인 발굴 및 인터뷰 콘텐츠 지속적으로 업로드 예정
- 시설 및 부서별 공연·행사·전시 종료 후 실시간 업데이트 실시
- 울주군의 문화정책을 반영한 재단의 문화사업 진행
- 문화예술을 육성할 수 있는 신규 시책 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : (재)울주문화재단

□ 제목 : 시설 휴관일에 대한 검토 및 제도개선 모색

< 건의내용 >

- 직장인 및 주민들을 배려하기 위하여 휴관일에 대한 검토 및 제도개선 모색 건의
- 소수의 의견을 참고해서 문화정책 운영에 반영 요구

○ 조치내용

- 문화예술회관과 서울주문화센터는 토·일 포함 법정 공휴일이 휴관일이지만, 토요일은 대부분 기획공연 및 전시사업이 이루어지고 있음.
- 2023년 하반기 공연 및 전시 계획
 - 울주문화예술회관 주말 60일
 - 서울주문화센터 주말 공연 60일, 전시 120일, 아카데미 운영 및 대관 매주 화~토요일 126일 운영

○ 향후계획

- 각종 공연 및 전시공연, 프로그램 발굴, 강사선정 시 심의위원회를 통해 선정 및 진행하고 있으며, 신규시책 마련 시 다양한 의견이 반영될 수 있도록 수요조사 및 설문조사를 실시해 업무에 만전을 기하도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : (재)울주문화재단

경제건설위원회 소관



목 차

◆ 수감부서별 시정요구·건의사항 처리결과	287
◆ 경제산업국 처리결과	291
◆ 안전환경국 처리결과	329
◆ 도시건설국 처리결과	365

□ 수감부서별 시정요구·건의사항 처리결과

수감부서	시정요구·건의사항	처 리 결 과	페이지 번 호
경 제 산 업 국	지 역 경 제 과 (7)	○ 부서 민원친절도 개선 당부(건의)	처리완료 293
		○ 공장등록 화상 상담 서비스 이용률 향상(건의)	" 294
		○ 공장등록 업무 추진 철저(건의)	" 295
		○ 착한 가격업소 가격 정보 전면 재조사(시정)	" 296
		○ 봉계시장의 전통시장 지정 해제(시정)	" 297
		○ 집행부에서 제출한 의안심사 시 의회 지적사항에 대한 열린 자세 수용(시정)	" 298
		○ 에너지융합일반산업단지 분양률 제고 대책 강구(시정)	" 299
	일 자 리 지 원 과 (7)	○ 노상공감센터 운영 방안 개선 및 위탁사무 관리감독 철저(시정)	" 300
		○ 기업투자유치 보조금 지원 사후 관리 철저(시정)	" 301
		○ 중소기업 워크숍 관내 추진(건의)	" 302
		○ 민간분야 일자리 창출 노력(건의)	" 303
		○ 수의계약 체결 시 관내업체 우선 검토(건의)	" 304
		○ 맞춤형 일자리 제공을 위한 통계자료 활용(건의)	" 305
		○ 무료직업소 활성화 방안 개선(건의)	" 307
	에 너 지 정 책 과 (7)	○ 원자력 안전사고 대민정보 전달 시스템 개선(건의)	처리중 308
		○ 방산능 방재 훈련 미흡(건의)	" 309
		○ 도시가스 미공급 지역내 도시가스 보급을 위한 노력 당부(건의)	" 310
		○ 해양 내 방사선 오염도 측정(건의)	" 311
		○ 주민한수원 지역상생 협력사업 지원금의 효율적 사용방안 강구(건의)	" 312
		○ 대학생 장학사업 지급대상자 선정 방식 개선(시정)	처리완료 313
		○ 두서 서하마을 내 LPG소형 저장탱크 보급(건의)	처리중 314
	농 업 정 책 과 (6)	○ 울주배 단일브랜드 구축(건의)	" 315
		○ 설계 변경 최소화 방안 강구(건의)	" 316
		○ 로컬푸드 통합지원센터 조속 추진(건의)	" 317
		○ 울주군 농민 농업 관련 영농자재 지원사업 대상자 선정기준 재검토(건의)	처리완료 318
		○ 쌀 직불금 등 신청 안내 시 적극행정 실천 요청(건의)	" 320
		○ 농업용 드론 적극 지원(건의)	" 321

수감부서	시정요구·건의사항	처 리 결 과	페이지 번 호
경 제 산 업 국	축 수 산 과 (7)	○ 한우불고기 특구 홈페이지 개선(시정)	처리완료 322
		○ 불고기 축제 활성화 방안 강구(건의)	" 323
		○ 가축사육 8대방역시설 설치 현황 점검(건의)	" 324
		○ 가축 분뇨 등 무단 방류 사육업자 처벌 규정 검토(건의)	" 325
		○ 축산 악취 해소를 위한 방안 모색(시정)	" 326
		○ 태화강생태관 배양장 운영 방식 개선 및 성과지표 설정 방식 개선(시정)	" 327
		○ 태화강생태관 활성화 방안 강구(건의)	" 328
	안 전 총 괄 과 (5)	○ 군민안전보험 보장항목 및 보장금액 확대 검토(시정)	" 331
		○ 자연재해 발생 시 피해상황 입력(NDMS) 철저(시정)	" 332
		○ 물놀이 관리지역 안전 관리 철저(시정)	" 333
		○ 자연재해위험 개선지구 관리 부실(시정)	" 334
		○ 행정사무감사 수감 태도 개선(시정)	" 335
	교 통 정 책 과 (9)	○ 진하 공영주차장 관리 부실(시정)	처리완료 336
		○ 교통 불편 만족도 개선(건의)	" 337
		○ 교통 약자를 위한 마실버스 운영시간 조정(시정)	처리불가 338
		○ 온열의자 작동방식 개선(시정)	처리중 339
		○ 행정사무감사시 지적사항(화물자동차 차고지 관리 실태 개선) 적극 조치 노력(건의)	처리완료 340
		○ 화물자동차 불법 밤샘주차 단속 철저(건의)	처리중 341
		○ 어린이보호구역시설 현황 파악 및 안전장치 설치(시정)	" 342
		○ 공영주차장 유료화에 따른 문제 해결(건의)	" 343
		○ 쾌적한 승강장을 위한 에어컨 설치 확대(건의)	" 344
안 전 환 경 국	환 경 자 원 과 (5)	○ 가축분뇨 관리 위반 업체 행정처분 강화(시정)	" 345
		○ 생활폐기물 수집운반대행 용역 평가 항목 배점 조정(건의)	" 346
		○ 용역비 정산 시 급여 지급 확인 철저(시정)	" 347
		○ 악취 시료 채취기 설치 위치 재검토(건의)	처리완료 348
		○ 쓰레기 종량제봉투의 합리적 가격 산정 검토(건의)	" 349

수감부서		시정요구·건의사항	처 결 과	페이지 번 호
안 전 환 경 국	산림공원과 (8)	○ 임도 적극 개설(건의)	처리완료	350
		○ 명선도 및 간절곶공원 사업 적극 추진(건의)	"	351
		○ 산림 훼손 예방 대책 마련(건의)	처리중	352
		○ 공원조성사업 추진 철저(건의)	처리완료	353
		○ 인력 충원(건의)	"	354
		○ 등산로 정비 시 나무테크 활용 최소화(건의)	처리완료	355
		○ 산지 관광자원에 대한 관심도 상승 및 체계적인 산지 관리(건의)	처리중	356
		○ 간월재 및 신불재 역사 관리 철저(건의)	처리완료	357
	토지정보과 (3)	○ 전세사기 피해자 지원방안 적극 검토(건의)	"	358
		○ 도로명주소 부여 및 관리 철저(건의)	"	359
		○ 지적재조사 사업 추진 가속화(건의)	처리중	360
	위생과 (3)	○ 어린이급식관리 지원센터 점검 철저(건의)	처리완료	361
		○ 위생업소 행정처분 감경 여부 검토(건의)	"	362
		○ 효혜어숙 지원 사항 확대(건의)	처리중	363
도 시 건 설 국	도시과 (5)	○ 도시계획위원회 참석률 제고(건의)	처리완료	367
		○ 개발제한구역 내 홍보로 불법행위 예방(시정)	"	368
		○ 도시계획시설 실효 방지를 위한 노력(시정)	"	369
		○ 장기미집행 도시계획 시설 해제 검토(건의)	"	370
		○ 두현 공영주차장 이용률 제고(건의)	처리중	371
	건설과 (7)	○ 간이급수시설 수질관리 철저(시정)	"	372
		○ 시 상수도 미공급 마을의 식수 이용방법 전수조사(건의)	"	373
		○ 침수 피해 방지를 위한 적극 조치(건의)	"	374
		○ 구영천 친수하천 사업 지연 사유 검토(건의)	"	375
		○ 소하천정비종합계획 수립 및 하천정비 철저(건의)	"	376
		○ 침수 피해 방지를 위한 적극 조치(건의)	"	377
		○ 회야강 오수관로범람 해결을 위한 계획 제출(시정)	"	378

수감부서		시정요구·건의사항	처 결 과	페이지 번 호
도 시 건 설 국	도로과 (5)	○ 도로점용허가 연장 신청 및 수수료 납부 방식 개선(시정)	처리중	379
		○ 인도 관리 부실(시정)	"	380
		○ 서문길 중2-206 도로개설 중지-문화재 현상변경 불허의 원인 파악(건의)	처리완료	381
		○ 마을안길 분쟁 해결을 위한 전수조사 실시(건의)	처리중	382
		○ 형식적인 수감 태도 개선(시정)	"	383
	건축허가과 (4)	○ 건축허가 신청 과정의 민원 신뢰도 제고를 위한 개선책 제안(건의)	처리완료	384
		○ 행정 절차 이행 시 관련사항 면밀히 검토(시정)	"	385
		○ 건축인허가 민원 윈스톱 처리 개선책 강구(건의)	"	386
		○ 현행통로 도로지정 시 토지소유자와 협의 철저(건의)	"	387
	주택과 (3)	○ 공동주택 지원사업 내용추가 검토 및 안내 철저(건의)	"	388
		○ 불법건축물 행정처분 시 현장 확인 철저(시정)	처리중	389
		○ 주택 안전점검 대상 확대(시정)	처리완료	390
	시설지원과 (3)	○ 남부 청소년 수련관 내 수영장 하자 책임 규명(건의)	처리중	391
		○ 삼남장애인 근로사업장 이전 건립 사업 설계변경 원인 규명 및 공공건물 건립 사업 추진 철저(시정)	처리완료	392
		○ 설계변경 최소화(시정)	"	393
	신성장개발과 (3)	○ 드론 산업 육성 강화(건의)	처리완료	394
		○ 두서 인보지구 도시개발사업 적극 추진(건의)	"	396
		○ 언양 송대지구 미준공에 따른 불편사항 해결 노력(건의)	처리중	397

경제산업국 처리결과

지역경제과

□ 제목 : 부서 민원친절도 개선 당부

< 건의내용 >

- 울주군 전 부서를 대상으로 민원친절도 조사 용역을 실시한 결과, 지역경제과의 민원친절도는 43개 부서 중 43위에 해당함.
- 민원친절도 순위만으로 부서의 성과를 판단할 수는 없으나 군민이 만족할 수 있는 행정서비스를 제공할 수 있도록 부서장이 지속적으로 관심을 가지고 개선해주시기 바람.

○ 조치내용

- 공직자 친절 집합교육('22. 11. 9.) 및 민원친절공무원 선진지 견학('22. 11월) 등 부서 직원 적극 참여로 민원친절도 개선 노력
- 2023년 민원 친절도 조사 실시('23. 5. 8. ~ 6. 16.) 결과, 종합친절도 7위
- 종합친절도 순위가 2022년 43위 → 2023년 7위로 직원들의 민원응대 친절도 개선

○ 향후계획

- 친절도 향상을 위한 관련행사시 적극 참여하고, 부서 자체 친절 교육 실시 등으로 민원응대 서비스 품질 향상 및 군민 만족 행정서비스 제공을 위해 지속 노력

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 공장등록 화상 상담서비스 이용률 향상(건의)

< 건의내용 >

- 2022년 신규 공장등록 61건에 비하여 공장설립 화상상담 서비스 이용실적이 17건에 불과함.
- 타지역과 차별화된 서비스 제공을 위하여 21,000천원을 투입하여 시스템을 구축하였으므로 화상상담 서비스 이용률을 높일 수 있는 대안을 제시해주시기 바람.

○ 조치내용

- 공장등록 화상 상담 서비스의 당초예산은 21,000천원이었지만, 예산 감액 후 실제 사업을 위해 집행한 사업비는 총 1,760천원이었음.
- 공장등록 화상 상담 서비스의 이용실적이 신규 등록 건에 비해 저조한 사유 분석
- 코로나19 시대가 끝나면서 비대면 상담보다는 직접 군청을 찾아와 상담을 원하는 민원인의 비율이 높음.
- 군청1층에서 매주 공장설립 무료상담창구를 운영 하면서, 전문적인 상담을 원하는 민원인이 많아져 상대적으로 화상상담 이용을 원하는 민원인의 수가 줄어듦.

○ 향후계획

- 공장 설립을 원하는 민원인에게 전문적인 상담 제공을 위하여 공장설립 무료상담창구를 집중적으로 운영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 공장등록 업무 추진 철저

< 건의내용 >

- 2022년도 공장등록 취소 24건 중 12건 (50%)이 웅촌면에서 발생되었으며, 2022. 4. 12. “웅촌면 공장 설립 ‘쫓개기’ 편법 의혹”으로 언론에 보도되기도 하였음.
- 웅촌면의 공장등록 취소 비중이 높은 사유를 면밀히 검토하여 대처 방안을 강구하기 바람.

○ 조치내용

- 공장설립온라인지원시스템으로 울주군 전체 공장등록수 및 웅촌면 공장등록 취소사유 분석(2022. 12월기준)
 - 울주군 공장등록수 : 1,201개소, 웅촌면 공장등록수 : 536개소
 - 공장등록 취소사유 : 공장이전(5건), 자진폐업(2건), 임대기간만료 등(5건)
 - 울주군 전체 공장등록수의 45%가 웅촌면에 집중되어있으며 폐업으로 인한 공장등록 취소건수는 2건임. 따라서 웅촌면의 공장등록 취소 비중이 높은 것은 공장등록수가 많기 때문으로 판단됨.

○ 향후계획

- 울주군 기업지원 제도 적극 홍보(부담금면제 등)
 - 공장 등록 통보시 울주군 기업지원 내용 확인가능한 QR코드 함께 안내

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 착한 가격업소 가격 정보 전면 재조사

< 시정요구내용 >

- 2022.12. 기준 착한 가격업소로 지정된 업소 중 14개소는 2011년에 지정된 이후 계속하여 자격을 유지하고 있으나, 일부 업소의 가격 정보는 현재와 다르게 표기되어 있음.
- 지정된 업소의 가격 정보가 현재까지 유지되는지 전면 재조사하여 현행화하고, 신규업소 발굴에도 노력하여 군민에게 정확한 정보를 제공하여야 할 것임.

○ 조치내용

- 연 4회(3, 6, 9, 12월) 일제정비기간에 모니터요원이 모니터링 실시
- 최근 6월 상반기 현행화를 통해 가격 정보 등 업데이트 완료

○ 향후계획

- 수시 정비 및 업데이트를 통한 사후관리 철저
- 수시 신청 접수 및 모니터요원을 통한 신규 업소 발굴

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 봉계시장의 전통시장 지정 해제

< 시정요구내용 >

- 봉계시장은 전통시장의 기능을 상실하였음에도 불구하고 해마다 많은 예산이 투입되고 있으며, 매년 행정사무감사에서 전통시장 지정 해제가 필요하다고 건의하였음에도 부서에서는 해결책을 제시하지 않았음.
- 관련법에 따라 전통시장 해제 절차를 진행하기 바람.

○ 조치내용

- 봉계시장에 전통시장 시설현대화사업 구조보강공사 실시('20.01.31.완료) 하였으며, 전통시장 시설현대화사업 운영지침 제24조(설치물의 존속기한)에 따라 일정기간(10년) 본래의 용도로 사용해야 하므로 존속기한 내 전통시장 지정 해제 절차를 진행하기는 어려움.

< 전통시장 시설현대화사업 운영지침 제24조(설치물의 존속기한) >

- ① 시설현대화사업으로 설치한 시설물은 설치일로부터 "일정기간" 본래의 용도에 사용하여야 하며, 당해 시설물이 본래의 기능을 할 수 없는 철거, 훼손, 이전 등을 원칙적으로 금지한다.
- ② 제1항에 따른 일정기간이라 함은 다음 각 호와 같다.
 1. 비·햇빛 가리개(천막형 제외), 장옥, 상가, 화장실 등 건축물 : 10년
- ⑤ 시설물은 존속하고 있으나, 시장정비사업 또는 시장전체를 폐업할 목적으로 영업중단, 점포철수 등을 함에 따라 정상적으로 활용이 되지 않는 상태는 존속기한으로 볼 수 없으며, 시장 등이 통상적인 영업을 하면서 시설물이 존속하는 기간을 말한다.

○ 향후계획

- 전통시장 시설현대화사업 운영지침에 따라 본래의 용도로 10년간 존치(2030.1.30.까지)하여야 하므로, 존치기간 경과 후 공설시장 인정 취소 등 검토 예정

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 집행부에서 제출한 의안심사 시 의회 지적사항에 대한 열린 자세 수용

< 시정요구내용 >

- 2023.4. 소상공인 카드수수료 지원방식과 관련하여 정액으로 지원할 수 있도록 조례가 개정되었고, 조례안 심사 시 상임위에서 선거법 등에 저촉되지 않도록 철저한 재검토가 필요하다는 의견이 제시된 바 있었음.
- 이에 부서에서는 관련 사항을 모두 검토하여 문제의 소지가 없다고 답변하였으나 이후 재검토 결과 선거법 저촉이 우려되어 조례개정 전과 같은 방법으로 지원하고 있음.
- 조례안, 예산안 등 의회의 안건 심사 과정에서 지적되는 사항을 열린 자세로 검토하여 수용하기 바람.

○ 조치내용

- 지적 사항에 대한 열린자세 검토 및 수용
 - 의안 심사 시 의회 지적사항을 적극 수용하여 검토

○ 향후계획

- 향후 사업 추진 시 선거법 등 관련법 저촉 여부 철저히 검토
- 의회 지적사항 및 제시된 의견 적극 반영하고 의회와의 소통 강화

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

□ 제목 : 에너지융합 일반산업단지 분양률 제고 대책 강구

< 시정요구내용 >

- 감사원 감사에서 에너지융합일반산업단지 조성 초기에 실시된 수요조사의 타당성에 대해 지적된 바 있으며, 이는 산업단지 분양 실적 부진으로 이어진 것으로 보임.
- 저조한 분양률로 인해 낭비되는 기회비용을 심각하게 받아들이고 근본적인 원인을 파악하여 분양률을 높일 수 있는 해결책을 제시하여야 할 것임.
- 분양률 제고를 위해 에너지융합 일반산업단지의 우수한 광역교통망과 최적의 산업인프라, 그리고 다양한 투자지원책 및 저렴한 분양가 등을 온·오프라인을 통해 꾸준히 홍보 추진
- 홍보효과와 함께 업체 관계자들의 입소문에 힘입어 2021년 이후 분양률 급증하고 있음.

- (2023년 7월 기준) 분양완료 : 66필지, 계약협의를중 : 11필지

* 산업시설용지 분양현황 (전체 80필지, 576,018㎡)

연도	필지	면적(㎡)	분양률(누적)	비고
계	66	440,328		
2017년	14	85,788	14.89%	공사착공
2018년	3	10,564	16.73%	
2019년				
2020년	5	38,450.1	23.40%	공사준공
2021년	24	132,056.1	46.33%	
2022년	16	141,454.9	70.88%	
2023년	4	32,014.9	76.44%	

○ 향후계획

- 분양완료 시까지 지속적인 홍보 추진
- 산업시설용지 외 기타시설용지 분양 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 지역경제과

일자리지원과

□ 제목 : 노사공감센터 운영 방안 개선 및 위탁사무 관리감독 철저

< 시정요구내용 >

- 노사공감센터(이하 “센터”) 설치 및 운영에 관한 조례(이하 “조례”) 제정 시, 상임위 심사 과정에서 매년 소요되는 센터 운영비가 과다할 것으로 예측되고 센터에서 수행하는 사무가 지방자치단체가 아닌 고용노동부 소관 사항이라는 이유로 부결된 바 있었음
- 센터는 조례 제4조에서 정하는 업무를 수행하여야 함에도 노사관계 실태조사 및 연구, 근로자를 위한 취업 교육 실적이 전무하며,
- 근로자 복지 증진과 노사 간 협력·상생 문화 정착을 위하여 노사공감센터 운영 예산을 효율적으로 책정하고 집행해야 함에도 2022년 예산 121,800천원은 인건비의 비중이 과다하고 그 집행률이 69.4%에 그치는데, 근로자에게 도움이 되는 사업을 성실히 수행할 수 있는지 의문임
- 「울산광역시 울주군 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제13조에 따라 군수는 위탁사무의 처리결과에 대하여 매년 1회 이상 감사를 실시해야 하므로 센터 운영에 대하여 지속적으로 관리·감독하기 바람

○ 조치내용

- 조례 제4조에서 정한 업무가 수행될 수 있도록 노사공감센터에 감사 지적사항 및 시정 요청 공문 전달(일자리지원과-989호, 2023.7.14.)
- 2022년 고용안정 선제대응 패키지 지원사업(국비 154백만원) 수행
 - 추진실적 : 8개사(기업별 최대 11백만원 지원), 사업 연계 고용실적 10명
 - 지원내용 : 무료 노무상담실 운영, 노사참여형 휴게시설 개선사업 등 6개 사업
- 보조금 실적보고 및 회계감사 실시
 - 감사기간 : 2023. 1. 30. ~ 2. 16.(매년 1회 실시)
 - 감사내용 : 사업비 집행 적정성, 사업효과 측정, 사업추진 적정여부
 - 감사결과 : 사업비 집행 적정하며, 당초 사업 목적에 적합하나 사업 홍보 부족 등으로 인한 사업 집행을 저조

○ 향후계획

- 매년 분기별 서면 및 현장점검 강화, 관리·감독 지속 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 기업투자유치보조금 사후관리 철저

< 시정요구내용 >

○ 기업투자유치 보조금은 지역 내 기업 유치 및 투자를 촉진함으로써 신규고용을 창출하고 지역경제를 활성화 하고자 지원하는 예산임

○ 기업유치투자보조금 지원조건의 고용인원 기준이 유지되는지 확인하는 등 해당 사업이 원취지대로 수행될 수 있도록 사후 관리를 철저히 해야 할 것임

○ 조치내용

- 투자지원기업 사업 이행 상황에 대해 연 1회 이상 점검하도록 의무화 (20.9.17. 울산광역시 울주군 기업활동 촉진 및 통상진흥 등에 관한 조례 시행규칙 일부개정)
- 투자지원기업에 대해 사업 이행 상황 점검 실시
 - 기 간 : 2022. 12. 19. ~ 12. 28.
 - 점검결과

대 상	영업현황 (현장확인)	고용현황 (건강보험 등 확인)	소유권 현황 (등기부등본 등 확인)	결과
석원기공 등 10개 기업	정상 영업	적정	변동 없음	적합

○ 향후계획

- 매년 서면·현장점검 1회 이상 추진 및 지속적인 모니터링 실시
- 처리결과 : 처리완료
- 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 중소기업 워크숍 관내 추진

< 건의내용 >

○ 중소기업 워크숍 예산은 참여자 자부담 외 군비도 투입되는 만큼 군민의 세금이 지역사회로 환원될 수 있도록 관내에서 개최하여 지역경제 활성화 및 지역사회 탐방의 기회로 활용될 수 있도록 적극 검토하기 바람

○ 조치내용

- 중소기업 발전전략 워크숍을 통해 울주군 중소기업인의 친목을 도모하고 상호 정보 공유를 통해 기업경쟁력을 강화하여 지역경제 활성화에 기여
- 보조사업자인 (사)울주군중소기업협의회와 2024년 중소기업 발전전략 워크숍 관내 실시 요청 및 협의[일자리지원과-1236호(2023.7.19.)]
 - 2024년 중소기업 발전전략 워크숍 개최 계획 수립 시 반영

○ 향후계획

- 중소기업 발전전략 워크숍 추진 시 관내 개최 및 내실 있는 프로그램으로 구성·운영하도록 중소기업인과 지속적인 협의 실시
- 처리결과 : 처리완료
- 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 민간분야 일자리 창출 노력

< 건의내용 >

- 민선8기 4년간 일자리 2만 5천개 창출을 목표로 하였음.
- 예산 지원으로 달성할 수 있는 공공부문 일자리보다는 민간 분야에서 양질의 일자리가 창출될 수 있도록 행정력을 집중하여야 할 것임. 특히 지속적으로 발생하는 청년인구 유출 문제를 해결할 수 있도록 청년 일자리 발굴에도 적극 노력해 주시기 바람

○ 조치내용

- 매년 일자리창출 종합계획 수립 시행
- 군민 일자리 만들기 사업 지속 추진
 - 행복 울주 좋은 일자리 창출사업
 - 공공근로 사업 추진
 - 울주형 지역산업맞춤형 전문인력 육성사업 추진
 - ※ 지역산업과 연계한 교육훈련사업, 창업·창직 지원사업, 취업연계사업 등 2개 과정으로 추진
- 청년 취업 지원 사업 지속 추진
 - 관내 중소(중견)기업 청년 고용 시 인건비 일부 지원
 - 중소기업 청년인턴사업 : 청년에게 취업지원금 지원

○ 향후계획

- 울주군 창업·일자리 종합지원센터 하반기 운영 예정
 - 창업과 일자리 창출을 위한 체계적이고 종합적인 서비스 제공
 - 창업 친화적 환경 조성을 통한 양질의 일자리 창출 노력
 - 지역산업 맞춤형 전문인력 육성사업 등 직업훈련 지원 추진
- 관내 청년기업을 대상으로 중소기업 청년인턴사업 홍보 강화
- 지역주도형 청년일자리사업 등 국가 공모사업 참여로 청년 취업 지원

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 수의계약 체결시 관내업체 우선 검토

< 건의내용 >

- 지역경제 활성화와 일자리 창출 측면에서라도 수의계약은 최대한 울주군 관내 업체와 울주군민을 우선 대상으로 추진될 수 있도록 검토바람

○ 조치내용

- 「울산광역시 울주군 지역상품 우선구매에 관한 조례」에 따라 지역 업체와 계약 추진 실시

○ 향후계획

- 수의계약 관련 직원 교육을 실시하여 관내 해당 업체가 없는 경우 또는 특수공법 등이 필요한 경우를 제외하고는 가능한 관내 업체를 이용하도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 맞춤형 일자리 제공을 위한 통계자료 활용

< 건의내용 >

- 일자리안내지원센터 추진 실적에 있어 구인상담은 증가한데 비해 구직상담과 취업률은 감소하였음
- 다양한 취업 지원을 위한 예산을 확보하였음에도 취업률이 감소하였다는 것은 추진 중인 사업에 문제점이 있다고 보여지므로, 연령별, 성별, 미취업 현황관리와 구체적인 통계자료를 생성하여 일자리안내지원센터를 통해 구인과 구직이 서로 원하는 조건에 연결될 수 있는 방안을 검토해주시기 바람

○ 조치내용

- 워크넷(전국 고용안정정보망)의 구인·구직 통계 활용
 - 연령별, 성별, 미취업현황 등 각종 통계자료를 구직상단에 활용
 - ※ 구인 건수는 워크넷의 구인 인증 횟수로 산정하며, 3D직종, 저임금 등으로 비선호 업체가 동일 건을 여러 차례 인증할 경우 중복 산정됨
- 구직상담은 지자체 일자리센터, 고용센터, 민간고용유관기관 등 구직 신청한 울주군민을 대상으로 취업 알선하며,
- 취업률은 지자체별 알선 취업자 수(합동평가)로, 2019년 이후 지속 증가 추세임

지자체별 알선취업자수

(2023년 6월 기준/단위:명)

연도	울주군	남구	중구	북구	동구	울산광역시
2018년	47	29	198	236	690	55
2019년	298	132	244	246	333	73
2020년	400	227	245	236	303	85
2021년	669	331	350	324	320	70
2022년	749	369	310	275	329	35
2023년	276	210	217	180	175	42

- 중소기업협의회 간담회 개최('23.5), 일자리발굴단 운영, 동행면접 등 구인·구직 미스매치 해결을 위한 다양한 시책 추진
- 채용정보 카카오톡 챗봇 서비스 실시('23.7) : 구직자 대상 중견기업 채용정보 등 실시간 양방향 맞춤형 일자리 정보 제공

○ 향후계획

- 9월 채용박람회를 실시하여 채용상담부스 및 취업컨설팅 등을 통해 구직자의 채용 기회를 확대할 예정임

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 일자리지원과

□ 제목 : 무료직업소활성화 방안 개선

< 건의내용 >

○ 직업소개소 현황이 37개소인데 시니어클럽, 울주지역자활센터 등 우리 군에서 관리하고 있는 무료직업소개소에서도 군민을 위한 다양한 일자리가 창출·지원될 수 있는 방안을 검토하기 바람

○ 조치내용

○ 관내 직업소개사업소 정기 점검(“23.6.) 시 무료직업소개사업소를 대상으로 군민을 위한 다양한 일자리가 지원될 수 있도록 협조 요청 및 의견수렴

○ 향후계획

○ 매년 실시하는 무료직업소개사업소 정기 점검 시, 해당 내용을 지속적으로 홍보 및 관리

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 일자리지원과

에너지정책과

□ 제목 : 원자력안전사고 대민정보 전달 시스템 개선

< 건의내용 >

- ACS 발송 대상자를 이장 외 반장 및 사회단체장으로 확대하도록 원안위와 협의바람.
- SMS 알림 서비스 홍보 등을 통해 원전주변지역 주민이 원자력사고 정보를 신속하게 전달받을 수 있도록 조치 바람.

○ 조치내용

- 발전소 사건사고 발생 시 정보전달체계 개선 관련 실무회의 실시
 - 참 석 : 울주군 에너지정책과, 새울본부 방재대책부
 - 내 용
 - 자동동보시스템(ACS : 발전소 비상연락용) 대상자 확대 협의
 - 지역주민 긴급알림(SMS : 발전소 정보, 홍보용) 서비스 수신자 확대 홍보

○ 향후계획

- 한수원 협력 지역행사 등 활용 SMS 알림 서비스 확대 및 지속 홍보
- 군민체감 원전정보의 경우 추후 마을방송 등을 통해 신속 안내

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

□ 제목 : 방사능방재 훈련 미흡

< 건의내용 >

- 훈련 규모가 일정하지 않고 훈련 참여 인원이 적음.
- 방사선비상 시 실질적인 상황 대응능력을 갖추 수 있도록 실효성 있는 방사능방재 훈련을 실시해주기 바람.

○ 조치내용

- 마을단위 방사능방재 주민소개훈련 등 주민 참여형 훈련 확대 시행
 - 기간 : 2023. 7. ~ 10.
 - 장소 : 서생면 일원 및 삼남읍·언양읍·상북면 소재 중점구호소
 - 대상 : 서생면 주민 700여명(마을별 30명 내외)
 - 내용 : 방사능재난 발생 대비 非자가대피 주민소개훈련
 - 방법 : 지정대피로 등 소개경로를 통해 지정된 구호소로 이동

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 10. : 훈련 실시
- 2023. 12. : 연간 방사능방재 훈련 결과 보고

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

□ 제목 : 도시가스 미공급 지역 내 도시가스 보급을 위한 노력 당부

< 건의내용 >

- 2022년 행정사무감사에서 울주군 내 도시가스 미공급 지역에 조속히 도시가스를 보급할 수 있도록 협의 노력을 당부하였음.
- 도시가스 공급 지역은 울산광역시와 경동도시가스에서 협의하여 결정하는 사항이라 하더라도 울주군은 울산 내 다른 기초자치단체에 비해 도시가스 미공급 지역의 비율이 높으므로, 울주군에 도시가스 보급률을 높일 수 있도록 울산광역시에 강력하게 건의하여야 할 것이며,
- 도시가스 보급이 완료될 때까지 가스요금을 보조하거나 시비를 확보하여 배관망을 설치하는 등 에너지 공급 불균형 해소를 위하여 적극 노력하기 바람.

○ 조치내용

- 에너지 공급 불균형 해소를 위하여 도시가스 미공급지역을 대상으로 시비보조사업인 LPG 소형저장탱크 보급사업을 추진하고 있음
- 경동도시가스와 울주군 도시가스 보급률을 높일 수 있는 방안 논의

○ 향후계획

- 울주군에 도시가스 보급률을 높일 수 있도록 울산광역시 및 경동도시가스와 지속적인 협의 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

□ 제목 : 해양 내 방사선 오염도 측정 요청

< 건의내용 >

- 후쿠시마 오염수 방류와 관련하여 해양 방사선 오염도 측정의 검사폭과 검사구역을 확대하는 등 적합한 측정 기준을 마련하고 주기적 측정 계획을 세워 철저히 대비 바람.

○ 조치내용

- 서울원전환경감시기구에서 후쿠시마 오염수 해양 방류에 대비하여 해수 및 해양생물 조사정점과 조사주기를 확대하여 추진할 예정임.
 - 총 9지점(울산근해 6지점 및 오염수 유입 예상 지역 3지점) 확대 조사 예정

○ 향후계획

- 서울원전환경감시기구, 울산해양경찰서와 협업을 통해 해수 방사능감시 강화에 노력하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

□ 제목 : 주민-한수원 지역상생 협력사업 지원금의 효율적 사용방안 강구

< 건의내용 >

- 상생협력기금은 원전인접지역의 발전을 위해 한수원에서 지원하는 협력 자금으로,
- 해당 기금이 울주군에 편성된 예산이 아니므로 부서에서 집행 실태를 관리·감독할 의무는 없으나 주민 협의체에서 관리하기에는 너무 큰 규모이므로, 지역 발전을 위하여 기금이 효율적으로 사용될 수 있도록 부서에서 관심을 가져주기 바람.

○ 조치내용

- 해당 기금은 (주)한수원이 원전 인접 지역인 서생면 지역의 발전을 위하여 지원한 자금으로 관리·감독할 권한이 울주군에 있지는 않지만 큰 규모의 금액을 운영하는 관내 단체이니만큼 앞으로 주기적으로 소통을 이루어 나가며 더 많은 관심을 가지도록 하겠음.

○ 향후계획

- (사)서생면주민협의회와 주기적 소통 관계를 유지 및 강화하도록 노력하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

□ 제목 : 대학생 장학사업 지급대상자 선정 방식 개선

< 시정요구내용 >

- 대학생 장학생 선발기준 방식을 개선하기 바람

○ 조치내용

- 대학생 장학사업은 발전소주변지역지원 시행요령 제12조(육영사업) 제2항제2조에 중·고생 이외의 학생에 대한 육영사업을 시행코자 할 경우 대상자를 '학업성적 우수자'로 제한하고 있어 성적 기준을 유지 하되, 전년도 사업 수혜자를 지급제외 대상에 포함하고 예산을 증액 함으로써 장학금 수혜범위를 확대하고자 함(격년제 시행)

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 8. : 장학사업 공고 및 접수개시
- 2023. 9. ~ 10. : 최종선발자 선정 및 장학금 지급

○ 처리결과 : 처리완료

□ 제목 : 두서 서하마을 내 LPG소형저장탱크 보급

< 건의내용 >

- 두서 서하마을은 도시가스 미공급 지역으로 2022년에 LPG소형저장탱크를 보급하기로 계획하였으나 부지 선정 문제로 사업이 연기되었음.
- 해당 지역은 공공택지개발(공공타운하우스)로 조만간 도시가스가 보급될 예정이므로 배관공사 중복 등으로 예산이 낭비되지 않도록 사전에 경동 도시가스와 협의하여 LPG와 도시가스를 모두 공급할 수 있는 배관망을 설치할 것.

○ 조치내용

- 두서면 서하마을 LPG소형저장탱크 보급사업 실시설계에 LPG·도시 가스 겸용배관으로 설계 반영하였음
- 경동도시가스에 도시가스 공급사업 추진 시 LPG 소형저장탱크 보급 사업으로 설치한 LPG·도시가스 겸용배관 사용 협조공문 발송 (에너지정책과-17543)

○ 향후계획

- 도시가스 공급사업 추진 시 LPG·도시가스 겸용배관 사용에 대하여 경동도시가스와 한국LPG배관망사업단과의 지속적인 협의 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 에너지정책과

농업정책과

□ 제목 : 울주배 단일 브랜드 구축

< 건의내용 >

- 울산의 대표적인 농특산물인 '배'는 울주군의 대표 농특산물 중의 하나임.
- 군에서 생산되는 배 브랜드의 명칭이 지역 및 생산주체별로 모두 달라서 통일화 작업이 필요하며, 2022년 행정사무감사에서 울주배 단일 브랜드 구축을 건의한 바 있었음.
- 울주군 배 과수 농가에서도 브랜드 단일화 의지를 보이고 있으므로 행정에서 지역 농협 및 원예농협과 등과 적극 협의·노력하여 전국에서 경쟁력 있는 울주배 통합 브랜드를 구축하기 바람.

○ 조치내용

- 그간 여러 브랜드로 나뉘어 있는 배 브랜드를 울주배로 통합하기 위해 협의 중이었으나 울산원예농협은 울주배, 서생농협은 서생배를 선호하는바 농협 및 행정기관 간의 협의가 더 필요할 것으로 보임.

○ 향후계획

- 울주군 먹거리 기본계획 수립용역 시 울주배 브랜드 단일화 검토 예정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 농업정책과

□ 제목 : 설계 변경 최소화 방안 강구

< 건의내용 >

- 사업예산은 예산 편성시점부터 현장여건이나 주변 민원사항을 충분히 반영하여 편성되어야 함.
- 2022년도농업기반시설 확충 등 부서에서 추진하는 사업 중 1천만원 이상 설계변경이 이루어진 사업은 55건에 달하며, 설계변경 주된 사유가 현장여건 및 민원사항 반영으로 나타남.
- 공사의 시공과정에서 설계변경이 불가피하게 발생될 수는 있겠으나 설계변경은 공사비의 증감을 초래하고 준공시한이 늦어질 수 밖에 없는 상황을 초래하므로, 설계변경을 최소화 할 수 있는 방안을 적극적으로 마련하고 실제 시공시에 적용하여 공사비 절감과 행정의 투명성을 제고하여야 할 것임.

○ 조치내용

- 2022년 당초예산 편성 시 사전 현장 전수 조사 기실시(2021. 8월 중)완료
- 실제 발주 및 공사 착공 후 추가 민원요청 사항 등으로 변경 최소화에 애로사항이 있으나 형평성 및 공공성 고려한 주민의견 수렴 및 토지사용 승낙여부 등 고려하여 설계반영

○ 향후계획

- 현장 확인 및 주민의견 수렴 결과 토대로 2023년 농업생산기반시설 실시설계 용역 시 현장 여건 반영 재확인
- 먼밀한 사전 조사 및 현장 여건 반영한 사업 추진 계획으로 2023년 설계변경 최소화 계획임.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 농업정책과

□ 제목 : 로컬푸드 통합지원센터 조속 추진

< 건의내용 >

- 2016년 울주군 로컬푸드 통합지원센터(이하 “센터”) 조성 계획을 수립하였고 2018년 언양읍 구수리의 부지를 매입하였으나, 청량읍 울리에 이전 예정인 울산농수산물도매시장과 연계 추진하기 위하여 부지 변경을 계획하였음
- 그러나 농수산물도매시장 준공이 2028년 이후로 미뤄지면서 2022년 하반기에 센터 건립 부지를 다시 언양읍으로 변경하였음.
- 부서에서는 사업비 절감을 위해 2024. 1. 60억원이 지원되는 국비공모사업에 신청 예정이라고 하나 6년이 지나도록 부지 변경 2차례 외 진척 사항이 없고 군민들에게 혼란만 주고 있음.
- 농민들은 로컬푸드 통합지원센터 건립을 오랫동안 기다려왔고 염원하고 있으므로 더 이상 준공이 지연되지 않도록 행정의 추진력을 집중 발휘해 주기 바람.

○ 조치내용

- 당초 농수산물도매시장과 연계하여 추진하고자 하였으나, 도매시장 사업 계획이 2028년 이후로 변경되어 사업의 신속한 추진을 위해 언양읍 구수리로 사업부지 변경
- 2023. 2월 언양읍 구수리 일원으로 부지 변경 확정하였으며, 내년도 국비 확보를 위한 울주군 먹거리 기본계획 수립용역을 진행할 예정이며 도시관리계획 용역 재개 예정임

○ 향후계획

- 울주군 먹거리기본계획 수립용역 실시 : 2023. 8.
- 농식품부 먹거리통합지원센터 건립 지원사업 공모 : 2023. 10.
- 언양읍 구수리 도시관리계획 결정 용역 재개 및 완료 : 2023. 12.
- 먹거리통합지원센터 실시설계용역 : 2024. 2. ~

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 농업정책과

□ 제목 : 울주군 농민 농업 관련 영농자재 지원사업 대상자 선정기준 재검토

< 건의내용 >

- 최근 울주군에서는 유해동물로 인한 피해보상과 관련하여 농민의 주소지에 관계없이 농작물의 소재지를 기준으로 보상하고자 조례를 개정하였음.
- 그러나 울주군에 주소를 둔 농업인이 인근 지역 농지를 경작하더라도 상토, 부직포 등 영농자재 지원사업은 울주군에 주소를 둔 사람에게만 지원하고 있는데, 행정의 일관성이 필요할 것임.
- 울주군에 농지를 소유한 울주군 외 거주민이 울주군에 정착하는 인구유입의 효과를 거두어 울주군 농업행정이 앞서 나갈 수 있도록 관련 법령을 검토하고 필요하다면 조례 제·개정을 추진하는 등 각종 영농자재 지원사업 대상자 선정 기준을 재검토하기 바람.

○ 조치내용

- 울산광역시 울주군 야생동물로 인한 피해보상 등에 관한 조례에서 주소지에 관계없이 농작물의 소재지를 기준으로 보상하는 조례사항은 피해 농작물에 대한 지원으로 현행 농업재해 등으로 인한 농작물 피해의 경우에도 주소지와 상관없이 재해율에 따라 지원하고 있음
- 그러나, 영농자재 지원사업은 생산을 하는 농업인이 주체가 되는 사업으로 생산에 필요한 경비를 지원하는 것으로 농작물의 피해 보상 차원의 사업과는 의미가 다른 것으로 판단됨
- 따라서 전액군비로 지원하는 영농자재 지원사업은 현행대로 울주군을 주소를 둔 사람을 기준으로 지원하는 것이 타당하다고 생각되며 상토 부직포의 경우 해당 주소지 읍면 연접지역 농지까지 현재 지원하고 있으며 전액군비가 아닌 다른 사업의 경우(시비 또는 국비 사업)는 현재 울주군 주소지 이외(시비는 울산광역시)의 농업인에게도 지원하고 있음

○ **향후계획**

- 전액군비로 지원하는 농업관련사업은 현행대로 울주군에 주소를 둔 사람을 대상으로 지원할 계획임
- 시비 또는 국비가 포함된 농업관련사업은 울주군의 농업인이 우선 지원을 받을 수 있도록 하며, 후순위로 울주군 이외의 주소지를 둔 사람이 지원받도록 하겠음

○ **처리결과** : 처리완료

○ **처리부서** : 농업정책과

□ **제목** : 쌀 직불금 등 신청 안내 시 적극행정 실천 요청

< 건의내용 >

- 쌀 직불금 등 여러 지원 사업 신청 시 이장을 통해 안내하고 있으나 고령 농민은 행정 절차에 익숙하지 않으므로 신청 기간을 놓치는 경우가 빈번하게 발생하고 있음.
- 이장회의를 통한 홍보만으로는 농민들에게 각종 사업 신청 안내가 부족할 수 있으므로 좋은 지원 사업을 몰라서 신청하지 못하는 일이 없도록 전화로 안내하는 등 적극행정을 실천해주기 바람.

○ **조치내용**

- 올해 신청기간중 농식품부에서 전년도 신청자 중 미신청자 명단을 제공받아 해당 읍·면에서 개별적으로 안내하였음.
- 농식품부에서 올해 새로 도입된 사전자격검증시스템의 결과에 따라 예비 신청대상자에게는 수차례에 걸쳐 일괄 문자 발송으로 홍보하였음.

○ **향후계획**

- 2024년도 직불 신청·접수기간에도 신청 누락이 없도록 홍보에 최선을 다하겠음.

○ **처리결과** : 처리완료

○ **처리부서** : 농업정책과

□ 제목 : 농업용 드론 적극 지원

< 건의내용 >

- 농촌이 직면한 가장 큰 문제는 인력 부족인데, 드론을 농업에 활용하면 인력 부족 문제뿐 아니라 수분 작업, 병충해 예방, 작황 개선에 월등한 효과가 있으므로 농촌 드론 교육 및 보급을 적극 지원하기 바람.

○ 조치내용

- 농업용 드론 전문인력 육성사업은 드론 관련 자격의 통합관리를 위하여 올해부터 신성장개발과에서 추진함.
- 올해부터는 방제 드론 지원사업을 농협뿐만 아니라 농업법인 및 작목반 까지 확대 지원함.

○ 향후계획

- 2024년에는 더 많은 농업법인 및 작목반이 지원받을 수 있도록 확대할 예정임.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 농업정책과

축수산과

□ 제목 : 한우불고기특구 홈페이지 개선

< 시정요구내용 >

- 언양·봉계한우불고기특구 홍보를 위해 홈페이지를 운영하고 있으나, 포털사이트 접속 경로가 매우 불편하고, 불고기 축제와 관련된 일반적 내용이나 홍보에 관한 내용이 업데이트되지 않는 등 홈페이지 운영·관리 실태가 매우 미흡함.
- 포털사이트 내 홈페이지 접속 경로를 즉각 개선하고 홈페이지 내용 구성 시 언양·봉계지역 한우 맛집은 물론 울주군의 다양한 관광정보가 수록될 수 있도록 조치.
- 또한 봉계에서 개최될 2023년도 불고기축제의 홍보 계획을 세울 때 홈페이지 외에도 다각적인 방법을 동원하여 울주군 한우 사육 농가의 자긍심을 고취하고 지역경제 활성화를 위해 적극 노력해 주기 바람.

○ 조치내용

- 홈페이지 수정 요청(6월) : 회계정보과
 - 홈페이지 링크 활성화(클릭시 특구 메인 홈페이지 이동) 및 특구 업소 현황 수정 등
 - * 울주군 홈페이지 → 울주문화관광 → 즐겨요~!울주군 → 언양 봉계한우불고기
- 포털 사이트 웹검색 요청(6월) : 네이버 고객센터
 - 다음(daum) 포털에서는 한우불고기특구 검색 시 링크가 되어 있음

○ 향후계획

- 한우불고기특구 홈페이지 내용 변경사항 있을 경우 조속히 수정 조치
- 봉계 한우불고기 축제시 방송·블로그·언론홍보 자료 제공 등 다양한 홍보

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 불고기 축제 활성화 방안 강구

< 건의내용 >

- 언양·봉계한우불고기특구 변경고시 및 특구 명성 회복을 위하여 4개년 계획을 수립하는 “한우불고기특구 활성화 용역”에 4천만원을 투입하고도 2022년 불고기축제는 주최측의 의견 불일치로 개최되지 못하였음.
- 불고기특구와 불고기축제 행사는 울주군의 먹거리 향상과 울주군 홍보를 위해 막대한 예산이 투입되는데, 인근 기장군 철마한우불고기축제는 울주군 보다 늦게 시작되었음에도 큰 명성을 이어가고 있음.
- 언양봉계불고기축제의 인지도를 높일 수 있도록 타 지자체의 불고기축제 사례를 벤치마킹하는 등 보다 적극적인 자세로 축제 발전 전략을 수립하고 시행하기 바람.

○ 조치내용

- 제14회 철마한우불고기 축제 견학(6.2.) : 군·봉계번영회
 - 한우업소 전체 참여, 대형천막, 가요콘서트, 대형육회비빔밥 등
- 봉계 한우불고기축제 추진위원회 회의 개최(7.19.)
 - 10.6. ~ 10. 9.(4일간) 축제 기간 확정, 기획사 입찰을 통한 축제 준비

○ 향후계획

- 타 지자체 한우 축제 벤치마킹 : 지속
 - 장수 한우랑사과랑축제(9월), 횡성 한우축제(10월)
- 성공적 축제 추진을 위하여 군·추진위 협업 : 지속
- 축제장소 조성(2023년) : 봉계 다목적행사장 내
- 특구 변경 신청서 제출(군 → 중소벤처기업부) : 8월
 - 경미한 사항(면적 10/100, 총사업비 30/100, 세부사업 발굴)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 가축사육 8대방역시설 설치 현황 점검

< 건의내용 >

- 2022. 6월부터 가축전염병 예방법 시행규칙 개정으로 8대 방역시설 설치가 의무화되었음을 철저히 홍보하고, 8대방역시설 설치 의무 대상 16개 양돈 농가에 대하여 설치현황 조사 점검후 그 결과에 대하여 보고

○ 양돈농가 방역시설(8대) 설치현황

- 8대방역시설 대상
 - 내부울타리, 외부울타리, 전설, 방역실, 입출하대, 물품반입시설, 방조방충망, 축산폐기물 처리시설*
 - * 23.12.31.까지 설치사항
- 방역시설 설치현황
 - 양돈농가 14개소 중 12개소 7대방역시설 설치 완료
 - * 5개소 8대방역시설 설치완료
 - 폐업예정 농가 2개소 미설치

○ 향후계획

- 방역시설 설치 지원사업 단가 금액조정
 - ※ (당초) 10,000천원/대 → (변경) 30,000천원/대
- 축산폐기물 처리시설 미설치 농가(7개소)에 2023년 축산농가 방역시설 설치 지원사업 신청 제안내(2023.7.7.)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 가축 분뇨 등 무단 방류 사육업자 처벌 규정 검토

< 건의내용 >

- 가축사육농가의 가축분뇨 무단방류로 주민들의 불편 호소 유발
- 가축분뇨를 방류하는 가축 사육업자에 대하여 부서에서 부과할 수 있는 행정처분에 대하여 면밀히 검토하여 조치 바람

○ 조치내용

- 가축분뇨 무단방류 처벌 사항은 가축분뇨의 관리 및 이용에 관한 법률에 의거 환경자원과 소관이며,
- 그 외 해당 농장의 가축사육에 관련한 부분은 위반사항이 없음을 확인 하였으며 축산법에 의거 상시 지도점검 하고 있음

○ 향후계획

- 가축분뇨 등 무단방류에 관련하여 환경부서와 업무자료 공유 및 업무 연찬을 통한 원활한 업무 추진
- 상시 축산법 위반 여부 지도점검

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 축산 악취 해소를 위한 방안 모색

< 시정요구내용 >

- 부서간 협업하여 악취를 근본적으로 제어할 수 있는 방안 모색
- 사업추진할 때 악취 저감 효과가 충분히 나타날 수 있도록 사업 물량을 확대하는 방안 검토

○ 조치내용

- 축사 악취 저감을 위한 악취 예방 약품 추가 구입 제2회 추정 예산 요구
- 기정 : 110백만원, 경정 : 160백만원

○ 향후계획

- 악취 예방 약품 추가 구입 및 농가별 배부
- 사업별 사업 수요를 통한 지원예산 증액

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 태화강생태관 배양장 운영 방식 개선 및 성과지표 설정 방식 개선

< 시정요구내용 >

- 회귀연어 개체수 감소 원인을 철저히 분석하고 연어부화장 사업이 보다 활성화 될 수 있도록 배양장 운영 개선방안을 마련하고, 회귀 연어 방류량을 기준으로 하는 성과지표 설정방식 또한 개선하기 바람.

○ 조치내용

- 태화강생태관 배양장 추진사업 현황
 - 회귀어류 종자생산 및 육성 : 어린 연어·황어 생산 및 방류
 - 토종 수산생물 종자생산 및 육성 : 어린 다슬기 생산 및 방류
 - 연어자원증강 및 보존연구 : 연어방류 효과조사 및 어미 연어 분석, 해면 연어 활용을 통한 어란 확보 등
 - 태화강 수산생물 서식실태조사 : 태화강 서식환경, 태화강 방류 수산생물(다슬기, 황어 등) 재 포획조사 등
- 성과지표결과 산출방식 개선
 - 5만마리(초창기 방류량) → 최근 3년간 평균 방류실적 변경

○ 향후계획

- 방류량과 회귀량의 분석을 통한 성과지표 설정 방식 개선

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

□ 제목 : 태화강생태관 활성화 방안 강구

< 건의내용 >

- 태화강생태관은 막대한 예산으로 운영되고 있으나, 방문객은 점차 줄어 들고 학생 위주의 관람객이 대부분임.
- 전년도 행정사무감사시에도 관람객 운영 방식에 대해 개선이 필요하다고 요구하였는데도 시정되지 않음. 태화강국가정원 관람객을 생태관으로 유인할 수 있는 콘텐츠 및 활성화 방안을 적극적으로 강구하기 바람.

○ 조치내용

- 바닥분수 정상운동을 통해 물놀이 공간조성 및 이용객 제고
 - 코로나19로 축소 운영되었던 바닥분수가 '23년 정상운영 이후, 가족단위 휴식 문화공간으로 자리매김 중
 - ※ 이용객 : 음악분수 일일 최대 354명('23. 7.1.기준)/ 바닥분수 일일 최대 601명('23.7.2. 기준)
- 노후화된 내부 시설물 개선 및 전시 콘텐츠 교체 및 확충 진행
 - 증강현실(AR) 포토존 설치, 홈페이지 전시관 가상현실(VR) 제작, 전시 콘텐츠 예비계획 수립 용역 추진

○ 향후계획

- 전시콘텐츠 예비계획 수립용역 결과에 따라 순차적으로 미디어아트, 인터랙티브 월 구축 등의 경쟁력 있는 지역문화 콘텐츠 제공
- 다각도 관찰 전시 수조 조성을 통해 쾌적한 전시 관람환경 제공
- 울산문화관광재단과 협의를 통해 울산시티투어 태화강생태관 체험코스 개발 검토

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 축수산과

안전환경국 처리결과

안전총괄과

□ 제목 : 군민안전보험 보장항목 및 보장금액 확대 검토

< 건의내용 >

- 실질적인 상해보장 항목 및 보장 금액을 확대할 수 있도록 검토
- 홍보 부족으로 군민들이 혜택을 놓치지 않도록 적극행정을 실천해 주시기 바람

○ 조치내용

- 기존 21개 보장항목 외 우리 군 특성을 반영하여 보장항목 추가 가입 (실버존 사고 치료비 등) 및 보장 금액 확대 예정
 - 일반재해로 인한 손해는 기술적인 문제(전 군민 동의서 징구, 개인 정보 및 기저질환 확인 등)로 인해 가입 불가
 - 군민안전보험 상품 내 일반재해로 인한 손해 보장항목이 없어 가입 불가
- 경찰, 소방 등 유관기관 협조 및 우리 군 홍보 매체 활용 적극 홍보
- 하반기 홍보물 제작 및 배포
- 읍·면 행정복지센터 사망 신고 접수 시 군민안전보험 대상 여부 확인 및 안내토록 조치
- 광역시에서 안전보험 시행 예정으로 범위, 항목 등을 시와 협의하여 보험 갱신 시에 군민 보장 범위 및 금액 확대 조치

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 안전총괄과

□ 제목 : 자연재해 발생 시 피해상황 입력(NDMS) 철저

< 시정요구내용 >

- 자연재해 발생 시 관련 부서와 각 읍면에서 피해상황을 즉시 조사하여 피해상황 입력(NDMS) 기한을 놓치는 일이 없도록 담당자 교육 철저

○ 조치내용

- 현재 피해 상황입력은 재난 종료 후부터 공공시설 7일, 사유시설 10일 이내로 접수하게 되어 있으나, 피해의 정도가 지역마다 편차가 커 기한 내에 미신고 사항 발생
- NDMS 시스템 사용의 숙련도가 미흡하여 사전 교육이 필요함
- 재난 상황 종료 후 전 부서 및 읍·면 관할 구역 점검으로 피해 현황 파악

○ 향후계획

- 예비특보 발효 시 이·통장 및 마을 방송 등을 활용하여 신고접수가 이루어질 수 있도록 즉시 홍보
- NDMS 시스템 사용 교육을 통한 업무 숙련도 향상
- 대규모 피해 시 부서별 업무분업 협조 요청

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 안전총괄과

□ 제목 : 물놀이 관리지역 안전 관리 철저

< 시정요구내용 >

- 2020년 물놀이 안전 관리 기간 중 선바위 물놀이구간에서 안전관리 요원이 근무사항 보고를 위하여 모두 자리를 비운 사이 어린이 익사 사고가 발생하였음.
- 당시 사고 지점의 수심은 1.7m로 안전관리 요원이 있었다면 즉시 조치할 수 있었던 사항이며, 여름철에는 해가 길어 오후 6시에도 물놀이객이 많으므로 안전요원 근무 시간을 탄력적으로 운영하여 안전 관리에 공백이 발생하지 않도록 조치가 필요하며,
- 물놀이기간이 종료되어 안전관리 요원이 배치되지 않는 시기에는 통합 관제 시스템으로 실시간 모니터링하고, 인력 증원과 장비 투입이 필요하다면 예산을 증액하여 군민의 생명을 지키는 데 최선을 다해 주기 바람.

○ 조치내용

- 현재 물놀이 안전관리요원은 18시까지 근무, CCTV모니터링 요원은 19시까지 근무로 물놀이 안전관리요원 퇴근 후에도 모니터링요원은 모니터링 근무하고 있음

○ 향후계획

- 18시 이후에도 많은 물놀이객이 있을 시 물놀이 안전관리요원의 근무 시간을 조정하여 물놀이 안전에 최선을 다하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 안전총괄과

□ 제목 : 자연재해위험 개선지구 관리 부실

< 시정요구내용 >

- 청량 삼정지구는 자연재해위험지구 내 행위제한 조례에 따라 표지판을 설치하여야 함에도 미설치
- 자연재해대책법 제14조에 따라 자연재해위험지구 정비계획을 5년마다 수립하고, 1년마다 공고하고 시행하여야 하나, 청량 삼정지구에는 2021년 9월이후 조치사항이 없음
- 자연재해대책법 제12조에 따라 청량 삼정지구는 재해위험지구 지정 해제 대상이나, 해제 검토 및 조치내용이 없음
- 자연재해 위험개선지구의 관리가 전반적으로 부실하므로 관련 법령에 따른 의무사항을 시해하고 안전 대책 적극 조치

○ 조치내용

- 언양 반천지구, 무동지구 : 정비계획 수립 및 정비사업계획 제출('23. 3.)
 - 청량 삼정지구는 사유지로 예산 투입이 불가하여 정비계획 수립 등 해당 사항 없음
- 삼정지구 해제 검토를 위해 용역 및 법면 정밀안전점검 자료 수집('23. 7.)

○ 향후계획

- 자연재해위험개선지구 정비계획을 5년마다 수립, 정비계획에 따라 매년 다음 해의 정비사업계획을 제출('24. 3.)
- 삼정지구 해제를 위한 위원 구성 및 위원회 개최, 해제 여부 판단('23. 9.)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 안전총괄과

□ 제목 : 행정사무감사 수감 태도 개선

— < 시정요구내용 > —

- 행정사무감사 중 부서장 업무의 업무 숙지가 부실하므로 의원들의 질의 사항에 대한 정확한 답변과 지적사항에 대한 적극적인 수감 태도 요청

○ 조치내용

- 행정사무감사 사전 자료 검토회의 개최
- 당면 현안 검토 후 보고회 개최

○ 향후계획

- 행정사무감사 자료 팀별 사전 검토 보고회 개최

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 안전총괄과

교통정책과

□ 제목 : 진하공영주차장 관리 부실

— < 시정요구내용 > —

- 카라반, 화물차, 천막 등이 방치되고 잡풀이 우거져 주차장의 기능을 할 수 없는 상태로 주차장 관리가 매우 부실함.
- 진하해수욕장 개장 이전에 주차장 내 불법 방치된 시설물을 즉각 정리하고 환경을 개선하기 바람.
- 또한 주차장은 여름철에만 관리하지 말고 연중 장기 주차 등을 철저히 단속해야 할 것임.

○ 조치내용

- 진하해수욕장 개장 전(7.1.) 잡풀 제초작업 완료
- 일반주차구역에 주차된 카라반, 화물차 등 특수차량은 조성된 전용 주차구역으로 이동조치 완료

○ 향후계획

- 적치물 적치 금지 안내 현수막 게시 등 주차장 이용 질서 계도
- 주차장 이용 환경 연중 관리

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 교통 불편 만족도 개선

< 건의내용 >

- 울주군민을 대상으로 11개 부문에 대한 사회조사 실시 결과, 교통 불편 및 주차난으로 인한 교통 불만족 정도가 40%로 드러남.
- 교통 불편사항을 개선하기 위하여 부서에서 여러 사업을 추진 중이나 주민들이 실감하여 다음해에는 만족도가 개선될 수 있도록 최선을 다해 주기 바람

○ 조치내용

- 울주군 대중교통 불편사항을 개선하기 위하여 대중교통 연계망 확충 및 개선방안 수립용역을 진행 중에 있으며 용역 결과에 따라 주민들이 실감할 수 있는 방안을 마련토록 하겠음
- 주차난이 심각한 지역을 대상으로 사유지개방주차장 및 부설주차장 무료 개방 지원사업 등 여러 사업을 추진 중에 있음

○ 향후계획

- 용역 진행 결과에 따라 개선방안을 수립하여 교통 불편사항에 대해 만족도를 높일 수 있도록 노력하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 교통 약자를 위한 마실버스 운영시간 조정

< 시정요구내용 >

- 버스가 운행하지 않는 교통 소외 지역을 대상으로 마실버스를 운영하고 있으나, 두동면 칠조마을의 마실버스는 평일, 공휴일, 장날 각각 운행시간이 달라 이용객에게 혼선을 초래함.
- 승강장에 요일별 운행시간을 공지한다 하더라도 고령의 이용객들이 운행 정보를 습득하여 이용하기는 어려우므로, 마실버스의 주 이용객이 교통 약자임을 고려하여 출발시간을 동일하게 조정하여 주기 바람.

○ 조치내용

- 두동면 칠조마을 운행중인 마실버스는 울주9번으로 해당노선은 평일과 주말, 태화장 평일, 태화장 주말의 운행시간이 다름. 최초 도입시 주민 의견을 수렴하여 배차시간, 정차 장소, 태화장 경유 등을 결정하여 도입하였으며, 버스기사 주53시간 근로시간 및 휴게시간 준수를 위해 불가피하게 평일과 주말의 운행시간이 다를 수 밖에 없음.
- 마실버스 출발시간을 동일하게 조정하기 위하여 운전기사 추가채용 혹은 노선조정이 필요하나, 예산사정 상 운전자 추가채용은 불가하며, 노선조정 시 주민의 이동 불편이 예상됨(울산시).
- 현재 시 스마트도시과 주관으로 「우리마을 스마트 모빌리티 구축 사업」이 진행 중이며, 마실버스 위치·도착정보 서비스를 제공하기 위해 서비스 개발 중에 있음.

○ 향후계획

- 마실버스 위치·도착정보 서비스 실시(시 스마트도시과) : ~ 2024. 2.

○ 처리결과 : 처리불가

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 온열의자 작동방식 개선

< 시정요구내용 >

- 버스 승강장에 설치된 온열의자는 천정의 난방기구에 부착된 센서가 대기 중의 온도를 감지하여 작동되므로 공기가 따뜻한 봄철에는 온열의자가 너무 차가워서 오히려 이용이 불편함.
- 대기 중 온도와 상관없이 온열의자의 온도에 따라 작동될 수 있도록 센서 감지 방법으로 변경하기 바람.

○ 조치내용

- 현재 온열의자는 대기 중 온도에 따라 작동하는 시스템이며, 센서 감지로 작동되는 온열의자로 순차적으로 교체하겠음.

○ 향후계획

- 조달청 내 온열의자의 온도에 따라 작동되는 관급자재 구매계획 수립

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 행정사무감사시 지적사항(화물자동차 차고지 관리 실태 개선)
적극 조치 노력

< 건의내용 >

- 2022년 행정사무감사 시 화물자동차 차고지 관리 실태 개선 요청
- 차고지 관리 실태 개선에 대하여 보다 적극적인 조치를 요함

○ 조치내용

- 관내 등록 화물차고지 691개소에 대한 차고지 실태조사 완료
- 차고지 설치 확인 신청 민원 접수 시 공동차고지 외 건에 대하여 현장 확인 후 차고지 설치 확인서를 발급
- 임차기간 미갱신 차고지 갱신 독려

○ 향후계획

- 실태조사 결과 부적합 차고지에 대한 적극적인 행정조치 실시
- 향후 차고지 사후 관리에 철저를 기하도록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 화물자동차 불법 밤샘주차 단속 철저

< 건의내용 >

- 불법주차 주민참여단을 운영하고 있으나, 월 10일 정도 계도를 시행하는데도 밤샘 불법주차 건수는 줄어들지 않음
- 형식적인 계도로 예산낭비 사례가 되지 않도록 부서에서 철저하게 관리

○ 조치내용

- 화물자동차 밤샘주차 계도 주민참여단은 규정에 맞게 수행하고 있으나, 단순계도가 반복되다보니 실제 효과가 미비하다고 자체적으로도 판단하고 있음.
- 예산낭비가 방지 될 수 있도록 검토하고, 2024년에는 사고위험이 높은 도로 위주로 밤샘주차 단속 고정식 카메라를 시범적으로 설치 검토하여 밤샘주차 근절에 노력하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 9. : 2024년 당초예산 편성
- 2024. 1. ~ 6. : 대형차량 밤샘주차 고정식 카메라 설치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 어린이보호구역 시설현황 파악 및 안전장치 설치

< 시정요구내용 >

- 어린이 보호구역에 안전 횡스 및 CCTV가 설치되지 않은 곳이 있는데, 현재 어린이 보호구역의 시설 현황을 파악하여 안전 횡스, CCTV 등 안전사고를 예방할 수 있는 장치가 부족한 곳에는 즉시 조치하기 바람.

○ 조치내용

- '23년도 시행 중인 어린이보호구역 정비사업을 통해 관내 어린이 보호구역에 안전횡스를 설치하겠음

※ 안전횡스 설치 현황

구 분	합 계	어린이 보호구역				비 고
		초등학교	유치원	보육시설	특수학교	
지정현황	88	32	42	13	1	
설치완료	73	31	33	8	1	
미 시 행	15	1	9	5	-	

※ CCTV 설치 현황

구 분	보호구역 현황	CCTV 현황 (어린이보호)	미설치 시설명	비 고
초등학교	32	32		안전총괄과 소관
유치원	42	40	꿈밭, 언양누리원	
보육시설	13	13		
특수학교	1	0	울산행복학교	
합 계	88	85	3	

○ 향후계획

- 어린이 보호구역 내 안전횡스 미설치 구간에 횡스 설치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교통정책과, 안전총괄과

□ 제목 : 공영주차장 유료화에 따른 문제 해결

< 건의내용 >

- 주차장 이용 실태를 고려하지 않은 일괄 유료화 시행으로 많은 예산을 투입한 공영주차장은 이용률이 저조하고 노상 불법주차가 증가하여 어린이 통학로가 위협에 노출됨.
- 주차난 문제를 원만하게 해결할 수 있도록 공영주차장 유료화 계획을 재검토하기 바람.

○ 조치내용

- 유료화 시행 전과 대비하면 이용률이 저조하나 평일 저녁(천상지역 18:00~) 및 주말(공휴일)은 무료 시간대로 이용률이 다소 높으며 평균 이용률이 저조한 것은 아님
- 차량 소유주는 목적지와 가까운 곳에 주·정차를 원하며 노상 불법주차는 유료화 시행 전에도 제기된 문제로 원인을 유료화 시행으로 보기 어려움

○ 향후계획

- 정기 주차권 이용 비율 확대 및 주간 정기 주차권 신설 등 이용률 확대 방안 마련
- 유료화에 따른 문제점 및 개선방안 마련

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교통정책과

□ 제목 : 쾌적한 승강장을 위한 에어커튼 설치 확대

< 건의내용 >

- 울산광역시 전체 버스승강장 내 에어커튼 설치율은 17%이나 울주군의 에어커튼 설치율은 14%로 턱없이 낮은 편이라 에어커튼 설치 예산을 조속히 추가 확보·설치하여 쾌적한 승강장 조성에 만전을 기해 주기 바람.

○ 조치내용

- '23년 제2회 추경예산에 에어커튼 50개소, 온열의자 20개소 추가 설치를 위한 예산을 편성하였음.

○ 향후계획

- '23. 8. ~ 9. : 에어커튼 및 온열의자 설치 시행
 - 에어커튼 설치 : 50,000천원(1,000천원 x 50개소)
 - 온열의자 설치 : 90,000천원(2,500천원 x 36개소)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 교통정책과

환경자원과

□ 제목 : 가축분뇨 관리 위반업체 행정처분 강화

< 시정요구내용 >

- 해당 농장에서 축산 폐수 유출 사고 발생 시, 사업장에서 제출하는 서류만으로는 액비 여부를 판단할 수 없으므로 추가적인 검사가 필요함
- 액비 유출 사고 다발 농가에 대한 허가취소 등 강력한 취소 처분에 대한 검토가 필요함

○ 조치내용

- 해당 농장의 가축분뇨(액비) 유출(2023년 2회)에 대해서는 현장에서 채취한 시료의 검사 결과서와 확보한 시험 성적서를 근거로 하여 사법처분 및 행정처분 진행 중
- 액비 여부 판단 기준 및 액비 유출 행위자의 처분에 대하여 환경부 질의회신 요청
- 하절기 가축분뇨(액비) 유출사고 대비 현장확인(순찰)
 - 매일 1회이상 확인 : 주간(미세먼지감시원)/야간 및 휴일(악취특별순찰반)

○ 향후계획

- 액비 등 유출사고 발생 시 추가적인 검사 실시
 - (기존) 수질오염물질 분석 의뢰(울산광역시 보건환경연구원)
 - (변경) 수질오염물질 분석 의뢰(울산광역시 보건환경연구원)
 - 액비 성분 분석 의뢰(울산광역시 농업기술센터)
- 정부산하 외부전문기관(축산환경관리원)에 해당 농장의 노후 시설 및 관리기준 개선 이행을 위한 특별합동조사 예정
 - 처리시설 운영사항 및 전반적 시설 상태 적정 여부 확인
- 지속적 현장확인(하절기 1회이상/일), 특별점검(2회이상/년) 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 환경자원과

□ 제목 : 생활폐기물 수집운반대행 용역 평가 항목 배점 조정

< 건의내용 >

- 주민만족도등 평가항목 배점 재조정을 검토하여 의미있는 평가를 할 수 있도록 검토하고 신규 업체가 진입할 수 있는 올바른 경쟁시장이 형성되도록 평가지침서의 항목을 재검토

○ 평가 방법별 세부평가 항목의 배점 조정

- '생활폐기물 수집·운반 대행자에 대한 대행실적 평가기준 적용지침'에 따라 공통으로 적용할 수 있는 평가 방법 및 배점 유지
- 평가 방법별 세부평가 항목인 만족도 및 안전, 민원 대응에 대한 배점 조정으로 의미있는 평가가 진행될 수 있도록 하겠음

○ 향후계획

- 2023년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가지침 계획 수립 시 세부 평가항목 배점 조정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 환경자원과

□ 제목 : 용역비 정산 시 급여 지급 확인 철저

< 시정요구내용 >

- 대행업체는 근로자에게 지급하여야 할 식대 일부를 지급하지 않았고 급여를 정상적으로 지급하는 것처럼 허위 서류를 작성하여 부서에 신고하였으므로, 관련 사항을 확인하여 위법한 부분에 대해 조치
- 주간 근무를 원칙으로 하여 원가를 산정하였는데 실제로는 야간작업을 실시하고 있음. 원가 산정 기준과 실제 작업 현황에 모순이 생기지 않도록 조정하기 바람

○ 식대 일부 미지급에 대한 수사의뢰(울주서)

- 복리후생비 일부 미지급으로 인한 대행업체 대표에 대한 수사 의뢰
 - 복리후생비(식대) 미지급 관련하여 대행업체의 지급내역 확인 불가

○ 업체의 주간 근무에 대한 노사 협의 실시 예정

- 업체별 운영 방식(야간근무, 주·야간 근무 병행, 쉼타임 적용 등)에 따라나 근로자 주간 근무에 대한 찬·반 의견이 많음
- 일부 대행업체는 근로자의 근무유형 투표 및 결과에 따른 노사 협의 예정

○ 향후계획

- 경찰 수사 결과에 따른 업체 처분 예정

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 환경자원과

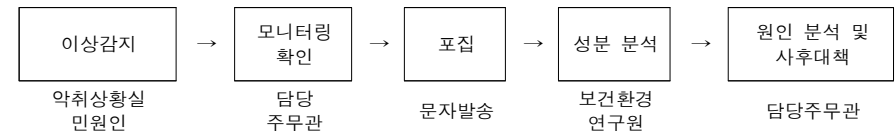
□ 제목 : 악취 시료 채취기 설치 위치 재검토

< 건의내용 >

- 악취를 유발하는 업체에 시료 채취기를 설치하였으나 채취기가 설치된 굴뚝을 통해 발생하는 악취보다 운반, 보관 시 악취가 많이 발생하므로 채취기를 효과적으로 활용하지 못하고 있음.
- 악취를 바로 채취하여 허용 기준 초과여부를 정확하게 검사할 수 있도록 채취기 설치 위치를 변경하기 바람.

○ 하나산업(주) 부지경계선에 무인악취포집기 추가 설치 추진

- 배출구 외에 운반, 생산, 보관 등 주요공정에서 발생하는 악취에 대한 모니터링이 필요
- 부지경계선 중 악취의 영향이 가장 클 것으로 예상되는 장소에 무인 악취포집기 설치 추진
 - 모니터링시스템 운영 방법 : 상시 감시체계 유지



○ 향후계획

- 하나산업(주) 부지경계선에 무인악취포집기 추가 설치('23. 7월~)
- 악취 원인 분석 및 개선을 위한 한국환경공단 기술진단 제안

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 환경자원과

□ 제목 : 쓰레기 종량제봉투의 합리적 가격 산정 검토

< 시정요구내용 >

- 종량제봉투의 가격은 지방자치단체의 조례로 정하며, 울산광역시 외 인근 지자체와 비교했을 때 울주군의 종량제봉투 가격이 높은 편임
- 합리적인 종량제봉투 가격이 책정될 수 있도록 검토바람

○ 울산시 5개 구·군 단일화 된 종량제봉투의 사용

- 울산시 종량제봉투 단일화 추진(2015년 이후 울주군 종량제봉투 가격 동결)
- 5개 구·군에서 모두 사용가능하도록 하며, 봉투의 색상·규격 및 가격 단일화 등의 조치를 통해 종량제봉투 사용 활성화
- 구·군별 종량제봉투 가격이 상이한 경우, 인접지역에서 잦은 민원 발생 및 사용자의 불편 초래

○ 향후계획

- 울산시 내 어디서나 사용가능하도록 종량제봉투의 단일화를 유지하여 주민편의를 제고하고자 함

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 환경자원과

산림공원과

□ 제목 : 임도 적극 개설

< 건의내용 >

- 산림자원을 가치 있게 가꾸고 산불 등 재난에 신속히 대응해 군민의 안전과 재산을 지키기 위해 임도개설은 매우 중요함.
- 임도신설을 위해 5개년 계획을 수립하여 추진하고 있지만 매년 한 곳이라도 임도가 개설될 수 있도록 적극적인 노력을 해주기 바람.

○ 조치내용

- 2022.9.28.자로 제5차 임도시설 설치계획 변경에 따라 매년 임도 개설 계획 완료

연도	위치(시.종점)		노선길이(km)		비고
	당초	변경	당초	변경	
계			10.08	11.3	2025년 변경없음
2021	상북면 소호리 산128 ~ 상북면 소호리 산14	두서면 내와리 산46-1 ~ 내와리 산46-1	1.64	1.16	선도산림경영단지
	두서면 내와리 산94 ~ 두서면 내와리 산110		0.30		
2022	두서면 내와리 산65 ~ 두서면 내와리 산13-5	두서면 내와리 산46-1 ~ 내와리 산43	2.31	1.20	선도산림경영단지
	웅촌면 대북리 산154 ~ 청량읍 삼정리 산97		1.00		
2023	두서면 내와리 산31 ~ 두서면 내와리 산46-1	상북면 소호리 산128 ~ 소호리 산147	1.35	1.64	선도산림경영단지
2024	두서면 내와리 산46-1 ~ 두서면 내와리 산42	두서면 내와리 산13-5 ~ 내와리 산64	1.98	2.30	선도산림경영단지
		온산읍 덕신리 산107 ~ 덕신리 산211		2.00	산불예방임도
2025	상북면 거리 산57 ~ 상북 거리 산75	상북면 거리 산57 ~ 상북 거리 산75	1.50	1.50	양등임도 연결임도

○ 향후계획

- 예산확보 후 순차적 임도 개설

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 명선도 및 간절곶공원 사업 적극 추진

< 건의내용 >

- 공원사업 추진 시 타 부서와 협업하여 결정하는 사업이 다수이므로, 부서간 소통을 활발히 하여 명선도(둘레길, 인도설치 사업 등) 및 간절곶 공원을 우리군 명소로 만드는 것에 힘써주기 바람

○ 조치내용

- 수목생육환경 조성 및 식재(동백나무, 기념식수 등) 공사 추진 완료
- 간절곶공원 조성사업은 관광과와 지속적으로 협의하여 추진중

○ 향후계획

- 명선도의 주관부서는 관광과이므로 건의내용을 해당과에 전달하고 수목정비사업 등을 통해 관광과에 적극 협조하겠음
- 간절곶공원사업 추진시 서생 해양 관광단지 개발에 부합 될 수 있도록 관련부서와 적극 협의하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 산림 훼손 예방 대책 마련

< 건의내용 >

- 산림 내 불법행위에 대한 복구 명령에 따라 행위자가 복구계획서를 제출하면 부서에서는 계획서 승인 여부를 결정하고 계획서대로 복구하였는지 사후 확인절차를 거쳐야 함.
- 훼손된 산림 복구에 필요한 자체 지침을 마련하여 훼손된 산림을 타 용도로 사용하지 못하도록 원상복구 조치를 하고 사후관리를 철저히 하는 등 산림훼손을 적극 예방할 대책을 마련하기 바람.

○ 조치내용

- 불법훼손지 복구 완료 후에도 하자보수보증금 예치기간 중 하자발생 시 「산지관리법」 제39조제1항제4호 및 같은법 제37조(재해의 방지 등)에 따라 재해 방지에 필요한 조치를 명령하여 복구대상지 관리하고 있으나,
- 실질적인 관리가 될 수 있도록 불법산지전용 복구지에 대한 관리대장을 마련하여 이력관리를 하는 등 관리지침을 수립하겠음

○ 향후계획

- 2023. 7. ~ 9. : 불법산지전용지 관리대장 마련
- 2023. 9. : 산지복구 관련 내부 지침 수립

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 공원 조성사업 추진 철저

< 건의내용 >

- 범서 근린공원과 구영들공원 조성사업이 보상 협의 및 사전 행정 절차 등으로 지연되고 있음
- 해당 부지가 공원으로 지정되어 토지소유주는 오랫동안 재산권 행사를 못하고 있는데 행정간 협의, 서류 보완 미비 등으로 사업 추진이 지연되어 선량한 주민에게 피해를 주는 일이 없도록 사업추진에 철저를 기해주시기 바람

○ 조치내용

- 범서 근린공원 조성사업은 관련 부서와의 지속적인 협의로 도시관리계획(공원) 결정 및 도시관리계획(공원조성계획) 결정을 차질없이 이행하였으며, 앞으로도 부서간 협의를 통하여 차질없이 진행하여 토지주에게 피해 최소화 하겠음
- 구영들공원은 농림축산식품부 방문 협의 등을 통하여 지속적인 협의 추진중에 있으며, 빠른 시일 내 협의하여 국토교통부와의 협의 추진하겠음

○ 향후계획

- 행정기관 및 관련부서간 적극 협의하여 원활한 사업 추진토록 하겠음

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 인력 충원

< 건의내용 >

- 울주군 전 면적의 68%는 산림으로, 그 규모가 방대하고 업무량이 많아 현재 인원만으로 효율적인 관리를 하기 곤란함. 조직 개편 시 인력 확충을 위하여 노력해주시기 바람.

○ 조치내용

- 지구온난화 등 이상기후에 따른 산림재난 물량 증가 및 각종 산림 병해충 방제·대형산불 대응 및 피해복구 등 산림보호 업무가 계속 해서 증가되고 있으며,
- 산악트레킹 인구 증가와 영남알프스 산악관광 활성화에 따른 산악 서비스에 대한 요구도 역시 늘어나고 있고, 신규 공원조성과 더불어 기 조성된 공원 및 야영장 등의 관리업무 추가로 업무가 과도한 실정임.
- 2023~2027년도 중기기본인력운영계획에 조직 및 인력 증원을 지속적으로 요구하고 있음.

○ 향후계획

- 중기기본인력 계획 및 조직개편 시 관련부서에 직원 증원을 지속적으로 요구하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 등산로 정비 시 나무데크 활용 최소화

< 건의내용 >

- 등산로 정비 시, 나무 데크는 사후 관리에 소홀하면 안전사고 발생 위험이 더 커지므로 꼭 필요한 곳에만 설치하고 야자매트 등 관리가 용이한 시설을 활용하기 바람.

○ 조치내용

- 등산로 내 데크 최소화
 - 현재 진행 중인 실시설계용역의 경우 나무 데크 설계를 최소화 하여 설계 중이며, 하반기 사업 추진 시 노후 데크 철거 후 야자매트, 침목 계단 등을 통해 정비할 예정임.
 - 향후 사업 추진 시에도 시정 사항 반영하여 등산로 내 나무 데크를 최소화 할 수 있도록 조치하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 8. : 2023년 영남알프스 숲길 정비사업 실시설계용역 완료
- 2023. 9. ~ 11. : 2023년 영남알프스 숲길 정비사업 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 산지 관광자원에 대한 관심도 상승 및 체계적인 산지관리

< 건의내용 >

- 천연기념물로 지정된 철쭉이 울주군 가지산, 고현산 등지에 군락을 이루고 있으며 400년 이상 된 철쭉이 등산로 옆에 있는데도 홍보가 부족하여 대부분 관광객이 모르고 지나치게 됨.
- 관내 산지 철쭉 군락지 등을 파악하여 관광 콘텐츠에 적극 활용하고 등산로 정비시 홍보 안내판도 같이 정비하여 등산로를 체계적으로 관리하기 바람

○ 조치내용

- 가지산 정상부 일대에는 100년~450년 이상 된 노거수를 포함하여 약 21만 9천그루의 전국적 규모의 철쭉이 자생하고 있으며 단색이 아니라 여러 색깔을 한번에 볼 수 있는 희귀한 생태관광자원임.
- 영남알프스 일대에(가지산, 고현산, 대운산, 능동산, 정족산, 치술령 등) 크고 작은 철쭉군락지가 많이 있으므로 서식지 실태조사를 시행하여 연구자료가 관광자원으로 활용 될 수 있도록 노력하겠으며, 관광과와 협의하여 생태관광자원 홍보를 강화하도록 하겠음.
- 추후 숲길정비사업을 통해 군락지에 안내판 등을 설치하여 철쭉의 아름다움을 널리 홍보하도록 하겠음.

○ 향후계획

- 2024. 1. ~ 6. : 울주군 관내 철쭉 군락지 서식처 실태조사 용역 추진
- 2024. 7. ~ 12. : 숲길정비사업 시행 및 안내판 설치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 산림공원과

□ 제목 : 간월재 및 신불재 억새 관리 철저

< 건의내용 >

- 간월재 일원 억새의 생육강화를 위한 억새베기 작업 전과 후의 억새 생육에 큰 차이가 있으므로 나머지 구간으로 확대·시행하기 바람.
- 베어낸 억새는 현장에서 파쇄하는 등 효율적으로 처리할 수 있는 방안을 강구하기바람.
- 신불재 주변으로 케이블카 정류장 설치가 예정되어 있으므로 관광자원으로서 상승효과를 낼 수 있도록 신불재의 억새를 미리 정비하기 바람.

○ 조치내용

- 억새베기 시범사업(간월재 ~ 간월산) 실시 후 억새 생육상태 개선이 확인되어, 2024년 사업 추진 시 간월재 ~ 신불산 ~ 신불재 일원으로 억새베기 대상지를 확대하여 시행할 예정임.
- 현지여건(기후, 장소) 상 현장에서 파쇄하는 방법은 어려울 것으로 판단되나 전문가의 자문을 받아 검토하겠음.

○ 향후계획

- 2024. 1. ~ 12. : 2024년 영남알프스 억새 관리사업 대상지 확대 추진

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 산림공원과

토지정보과

□ 제목 : 전세사기 피해자 지원방안 적극 검토

< 건의내용 >

- 최근 전국적으로 전세 사기 문제가 대두된 가운데 우리군 관내에서도 전세 사기 사건이 발생하였음. 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」에 따라 피해자에게 지원할 수 있는 방안을 적극적으로 마련해 주기 바람.

○ 조치내용

- 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제정으로 정부지원 방안을 안내하고, 관련 기관 및 부서의 요청사항에 적극 협조
- 주택임대차 안심계약 상담센터를 적극 활용하여 전세사기 피해 방지 노력
- 관내에 등록된 공인중개사사무소에 대한 정기 및 상시 지도·점검을 강화하여 전세사기 예방 및 불법중개 행위 근절
- 또한, 공인중개사협회와 협력을 통해 공인중개사 및 중개보조원을 대상으로 전세사기 주의사항을 안내 및 계도

○ 향후계획

- 전세사기 피해자를 위한 피해지원센터 안내 및 지원프로그램 홍보
- 주택임대차 안심계약 상담센터 지속 운영 및 안내

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 토지정보과

□ 제목 : 도로명주소 부여 및 관리 철저

< 전의내용 >

- 편리한 주소를 사용하기 위하여 지번주소에서 도로명주소로 변환하였으나 다른 지자체 간 같은 도로명 주소를 사용하여 택배 배송 오류가 발생하는 등 부작용이 빈번히 발생하고 있음(예: 화정1길 - 울산 동구, 울산 북구, 울주군).
- 도로명주소 부여 시 지역명에 대한 타 자치단체 간 혼선이 발생되지 않도록 신중을 기하고 군민이 도로명 부여 방법을 이해하고 효율적으로 위치를 찾을 수 있도록 다양한 홍보와 교육을 실시해 주기 바람.

○ 조치내용

- 도로명은 지역특성 또는 지명, 위치 예측성 및 해당 도로의 연속성, 역사적인물 또는 사건 등 해당지역 주민의 의견 등을 종합적으로 고려하여 정하고, 동일 시·군·구 내 중복 사용이 불가한 규정에 의거 타 지자체간 중복도로명 발생
- 타 지자체간 혼선 및 택배배송 오류가 발생하지 않도록 군민이 도로명 부여 방법을 이해할 수 있도록 홍보 영상 전광판 송출 등을 통해 도로명 주소 홍보 실시
- 도로명주소 홍보 및 사용자 이용 편의도모를 위하여 최신의 주소정보 안내도(접이식) 제작하여 읍면별 300부씩 배부

○ 향후계획

- 사용빈도가 높은 이면도로나 골목길, 교차로 등 주민들이 도로명주소를 이용함에 불편이 발생하지 않도록 도로명판 확충하여 위치찾기 서비스를 제공
- 군민의 안전과 편의 증진을 위해 기존 주소체계와 함께 고도화된 주소체계(사물, 공간 등)에 대해 지속적인 홍보 및 교육 실시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 토지정보과

□ 제목 : 지적재조사사업 추진 가속화

< 전의내용 >

- 1년에 2~3개 마을씩 지적재조사 사업을 추진 중인데 지적재조사 사업이 속도를 내지 못하면 마을안길 관련 분쟁이 급속도로 증가할 것임.
- 부서 내에서 지적재조사 사업에 인력 충원이 어렵다면 용역 발주 방안을 모색하는 등 사업 추진 속도를 높일 수 있도록 조치하기 바람.

○ 조치내용

- 지적재조사사업은 지적불부합지로 지정된 163개 지구를 대상으로 토지소유자의 2/3이상의 동의를 거쳐 일필지 측량, 경계협의, 경계조정, 조정금 부과·징수 등 지구별 2년간 소요되는 사업으로 매년 2~3개 지구를 꾸준히 추진하고 있음.
- 2022년부터 「지적재조사에 관한 특별법」 제5조의2(책임수행기관의 지정 등)에 따라 지적재조사사업의 측량·조사 등 업무는 전문적으로 수행하는 책임수행기관인 한국국토정보공사에 위탁하여 측량·조사하고 있음.

○ 향후계획

- 필지별 토지소유자간 경계협의를 장기간 소요됨에 따라 어려움이 있으나, 향후 책임수행기관과 업무체계를 구체화해 추진에 만전을 기하도록 노력하겠음.
- 또한, 향후 조직 및 인력확보에 노력하여 매년 업무량을 늘려 추진토록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 토지정보과

위생과

□ 제목 : 어린이급식관리 지원센터 점검 철저

< 건의내용 >

- 울주군 어린이급식관리지원센터를 울산대학교 산학협력단에 위탁하여 운영하고 있음. 어린이의 건강을 관리하는 역할을 맡겼으므로 센터가 업무를 성실히 수행하는지 행정에서 지속적으로 점검하기 바람

○ 조치내용

- 어린이급식관리지원센터 관리시스템(sso.ccfsm.or.kr) 및 국고보조금통합 관리시스템(www.gosims.go.kr)을 통해 운영실적 및 직원 복무 현황, 보조금 집행내역 등을 상시 점검하고 있으며,
- 분기별로 어린이급식관리지원센터 운영 전반에 대한 사항을 현장 점검을 통해 철저히 관리하고 있음

○ 향후계획

- 어린이급식관리지원센터가 성실히 위탁 업무를 수행할 수 있도록 지속적인 지도·점검을 시행하고자 함

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 위생과

□ 제목 : 위생업소 행정처분 감경 여부 검토

< 건의내용 >

- 위생업소에서 청소년에게 주류를 제공한 혐의로 2개월 영업정지 처분을 받으면 행정심판을 통해야만 20일로 단축할 수 있는데
- 이러한 행정심판 관례를 적용하여 행정심판 청구 전 사정이 참작되면 부서에서 처분을 감경할 수 있는지 검토해주시기 바람

○ 조치내용

- 식품위생업소의 행정처분은 「식품위생법 시행규칙」 제89조(행정처분의 기준)에 따른 것이므로 행정기관에서 임의로 업소의 사정을 참작하여 처분을 감경할 수 없음

○ 향후계획

- 식품위생업소의 행정처분 시 처분에 대한 이의를 제기할 수 있는 행정심판 또는 행정소송에 대해 업소에 적극적으로 안내하고자 함

○ 처리결과 : 처리불가

○ 처리부서 : 위생과

□ 제목 : 효헤어숍 지원 사항 확대

< 건의내용 >

- 울주 효 헤어숍 지원 예산이 소액 확대되었으나, 물가 상승률에 미치지 못하는 금액이므로 현실적인 지원 방안을 강구 바람
- 목욕업소도 해당 사업에 동참할 수 있도록 검토 바람

○ 조치내용

- 「울주 효(孝) 헤어숍」 상반기 운영실태 평가 실시
 - 기간: 2023. 7. 3. ~ 7. 21.(3주간)
 - 대상: 78개소(지정업소)
 - 방법: 업소별 방문 평가
 - 내용: 이용자 만족도 청취 및 참여업소 의견 수렴, 운영 실적 평가 등

○ 향후계획

- (사)대한미용사회 울산광역시 울주군지회 간담회 실시
- (사)한국목욕업중앙회 울산광역시지회 및 관내 영업자 대표 간담회 실시

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 위생과

도시건설국 처리결과

도시과

□ 제목 : 도시계획 위원회 참석률 제고

< 건의내용 >

- 도시계획위원회는 도시관리계획, 개발행위허가 심의 및 자문을 수행하는 중요한 심의기구로, 효율적인 심의 및 자문을 위하여 분과위원회를 둘 수 있으며 현재 울주군 도시계획위원회는 도시계획 관련 분야 전문가를 포함하여 25명으로 구성하여 운영중임.
- 2022년 행정사무감사에서 도시계획심의위원회의 저조한 출석률(58%) 개선 및 활성화 방안 마련을 요청한 결과, 분과위원회를 포함하여 2022년 개최된 위원회 참석률은 78%로 많이 개선되었음.
- 도시관리계획 심의 및 자문 등에 전문가의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 위원회 참석률을 80% 이상으로 높여 활성화하기 바람.

○ 조치내용

- 도시계획위원회 출석률을 높이기 위하여 ‘23년 도시계획위원회 재구성(‘23. 3.) 시 기존 위원들은 출석률, 신규 위원들은 거주지(울산광역시 인근)를 위원 선정 지표로 반영하였으며,
- 신규 위원의 경우, 울주군 내(읍면)을 추천 기관으로 선정하여, 자격을 갖춘 울주군 출신 위원을 선정하였음.

○ 향후계획

- 도시계획위원회 원활한 개최 및 운영으로 위원회 심의가 지연되지 않도록 신속하게 처리하여 합리적인 계획 수립을 유도.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 도시과

□ 제목 : 개발제한 구역 내 홍보로 불법행위 예방

< 시정요구내용 >

- 불법개발행위 단속 이전에 계도 및 홍보를 통하여 불법행위를 예방할 수 있도록 2022년 행정사무감사에서 요청하였음.
- 2022년에 이장회의를 통해 홍보하고 안내 팸플릿 500부를 제작하여 배포한 결과, 2022년 개발제한구역 내 불법행위 적발건수는 31건으로 2021년 52건에 비해 상당히 개선되었음.
- 개발제한구역내 불법행위의 예방과 단속에 대한 규정에 따르면 군수는 개발제한구역 안에서 불법행위의 예방을 위하여 해당구역의 거주민을 대상으로 개발제한구역의 현황 및 구역 안에서 할 수 있는 행위를 홍보하여야 하므로
- 개발제한구역내 주민에게 홍보 및 교육을 실시하여 불법행위를 사전에 예방하기 바람

○ 조치내용

- 2023년 개발제한구역내 불법행위 예방 홍보사항
 - 주민 홍보물 배부(연4회/분기별 1회) : 1.25, 5.11, 7.3
 - 홍보방법 : 불법행위 예방 홍보 리플릿(전산 파일) 읍·면 배부
 - 홍 보 물 : 한눈으로 보는 개발제한구역 길라잡이(4,000매 제작)
 - 홍보내용 : 행위허가 및 신고사항, 행위허가(신고) 절차, 벌칙 등

○ 향후계획

- 불법행위 예방 홍보물 배부
 - 찾아가는 주민설명회 개최(GB 면적*이 넓은 곳 : 범서,온양,청량)
 - 이장회의 시 해당 읍에 방문하여 홍보 설명회 추진
- *군 전체면적 150.98km²(범서 41.20km², 온양 53.07km², 청량 49.36km²)

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 도시과

□ 제목 : 도시계획 시설 실효 방지를 위한 노력

< 시정요구내용 >

- 언양읍 도시계획시설 중로2-206 도로는 2016. 3. 14.에 418m로 계획하였으나, 2020. 6. 5. 355m로 변경되었음.
- 원래 계획보다 63m 축소되어 다른 도로와 연결되지 못한 공백이 발생하였는데, 해당 구간에 접하여 계획되었던 소로3-10도로가 일몰제 적용으로 실효되면서 중로2-206 도로가 개설되지 못한 구간까지 같이 실효되었음. 그 결과 중로 2-207도로와 중로2-206도로가 단절되어 주민들이 불편을 겪고 있음.
- 도시계획결정 후 사업계획 없이 20년이 경과하면 당연 실효되나 보상을 위한 집행계획 공고 시 실효에서 제외된다는 규정이 있는데도 부서에서는 이를 활용하여 주민 불편을 예방하려는 시도를 하지 않았음.
- 도시계획시설의 실효 조건이 충족되었다 하더라도 관련 법령을 면밀히 검토하여 주민 불편 사항을 해결할 수 있도록 적극 행정을 실천해 주기 바람.

○ 조치내용

- 도시계획시설 실효는 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제48조에 따라 도시계획시설 결정 고시일로부터 20년이 지날 때 까지 사업이 시행되지 아니하는 경우 그 고시일로부터 20년이 되는 날의 다음날 효력을 잃어 실효고시하여야 함.
- 또한, 「도시·군계획시설결정 실효대비 업무처리요령」(이하 실효대비 업무처리 요령) 중 국토계획법 “그에 상당한 절차가 진행된 경우” 제48조제1항의 적용을 받지 않음.
- 따라서 사업부서(도로과, 시설지원과 등)에서 해당 도시관리계획의 절차 이행을 위하여 행정처리 사항이나 그 처리를 위한 조치를 할 수 있도록 실효대비 업무처리 요령을 배포하도록 하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 하반기 : 단계별집행계획 수립 시, 실효대비 업무처리 요령 알림

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 도시과

□ 제목 : 장기미집행 도시계획 시설 해제 검토

< 건의내용 >

- 도시계획시설결정 고시일로부터 10년 이내에 사업이 시행되지 않고 집행계획도 없는 경우 토지의 소유자는 도시계획시설결정 해제를 신청할 수 있음.
- 부서에서 집행계획이 없는 도시계획시설인 경우 토지 소유자가 신청할 때까지 기다리지 말고 적극 해제를 검토하기 바람

○ 조치내용

- 1999년 10월 헌법재판소의 도시계획법 제4조(행위등의 제한)에 대한 헌법불합치¹⁾ 판정과 관련하여,
- 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률 시행령」 제48조의2(도시·군계획시설결정의 해제 신청 등)에 따라 결정일로부터 10년이 경과하였음에도 사업이 추진되지 않는 시설은 시설 내 토지소유주가 해제 신청할 경우 단계별집행상 실효 시까지 집행계획이 없는 경우 해제해야함.
- 하지만 이로 인하여 선형 시설인 도시계획도로의 해제의 경우 민원 등 문제발생의 우려가 있으므로, 장기 미집행 도시계획시설 해제 신청 시, 주변 토지소유주 의견 청취 등을 실시하여 추가 해제 검토하여 민원발생을 최소화하도록 하겠음.

○ 향후계획

- 장기 미집행 도시계획시설 해제 신청 시, 주변 토지소유주 청취 등을 실시하여 해제 검토.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 도시과

1) 도시계획구역 안에서 토지의 형질변경이나 건축금지 등 행위를 제한하면서 보상규정을 두고 있지 않으므로 헌법 불합치(1999년 10월 21일, 97헌바26)

□ 제목 : 두현 공영주차장 이용률 제고

< 건의내용 >

- 두현저수지 일원 도로를 확포장(‘23. 4. 20. 준공)하면서 두현 공영주차장을 조성하였으나 유료로 운영하다 보니 75억을 투입한 주차장이 외면받고 노상 불법주차는 여전히 근절되지 않고 있음.
- 주차장 관리부서와 협의하여 주차장 이용률을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람.

○ 조치내용

- 2023. 6. 29.(목) 15:00 두현저수지 일원 도로 차선 조정 관련 주민의견 청취 시 주차장 이용률 제고 방안에 대해서도 협의
- 공영주차장 구간은 차선변경(황색→백색) 없이 활성화되도록 마을 번영회에서 주차권 발급 검토 등의 의견 제시

○ 향후계획

- 2023. 7. : 공영주차장 이용률 제고 감안 차선 변경 결정
- 2023. 9. : 교통안전시설 심의위원회 상정 및 차선정비 완료
- 2023. 10. : 주정차위반 단속 강화 요청(교통정책과)

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 도시과, 교통정책과

건설과

□ 제목 : 간이급수시설 수질관리 철저

< 시정요구내용 >

- 석회질이 수질 검사 항목에 포함되지 않는다는 이유로 방치하지 말고 관내 간이급수시설에서 석회질이 검출되는지 전수조사를 실시하여 의회에 보고하고 주민이 안전하고 마실 수 있는 물을 공급하도록 최선을 다해주시기 바람.

○ 조치내용

- 「울산광역시 마을상수도·소규모급수시설 운영관리 조례」, 「먹는물 수질기준 및 검사 등에 관한 규칙」에 따라 분기별 수질검사(14항목) 및 연 1회 전항목 수질검사(60항목) 매년 추진 중.
- 현재 ‘석회질’ 함량여부는 연 1회 전항목 수질검사 중 경도, 중발 잔류물 2항목에 대한 검사로 확인하여 관리하고 있음.
- 향후, 분기별 수질검사에도 2항목을 추가하여 수질검사 추진하겠음

○ 향후계획

- 현재 23년도 전항목 수질검사 용역 추진 중이며, 용역 추진 시 해당 수질항목에 대한 전수조사 및 수질관리 철저히 하여 시정 조치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 시 상수도 미공급마을의 식수 이용방법 전수조사

< 건의내용 >

- 망해마을 사례와 같이, 수도 행정서비스를 제공받지 못하고 먹는물 사각지대에 방치된 곳이 없는지 전수 조사하여 결과를 보고해주기 바람.

○ 조치내용

- 「울산광역시 마을상수도·소규모급수시설 운영관리 조례」에 따라 시 상수도가 보급되지 않은 마을에 대하여 155개 마을 간이급수 시설을 운영·관리 중임.
- 22년도 망해마을의 경우 군에서 개발하여 신고·허가된 것과 달리 타 용도(음용 등)로 사용되고 있는 지하수 관정이 확인된 사항으로, 당시 농업용관정 철거 및 신규관정 설치하였으며, 전수조사 결과 망해마을 외 누락사항 없는 것으로 확인
- 시 상수도 미공급 지역에 간이급수시설로 관리를 받지 못하고 있는 마을에 대한 실태조사 추진 중

○ 향후계획

- 실태조사 후 관리목록에 누락된 마을 확인 시, 현재 시설 이용현황, 향후 시 상수도 공급계획, 예산상황 등을 고려하여 시정 조치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 침수 피해 방지를 위한 적극 조치

< 건의내용 >

- 2014. 8. 25. 서생면 화산천 범람으로 명산·화산리 인근 주민이 입은 침수 피해에 대하여 울산광역시와 울주군이 5:5의 비율로 보상금을 지급하라는 판결이 선고된 바 있음.
- 이와 유사하게 두서면 복안천, 마병천 등이 하천 정비 미준공으로 자연 재해 위험에 노출되어 주민들이 끊임없이 조치를 요구하고 있으므로 재해를 예방할 수 있도록 빠른 시일 내 조치해주기 바람.

○ 조치내용

- 현재 두서 복안천 및 마병천 일원에 태풍 힌남노 내습에 따른 재해 복구사업 진행중으로, 복안천은 실시설계 중이고, 마병천은 착공 후 금년 내로 준공 예정임.
- 재해복구사업을 조속히 추진하여 하천 재해로부터 안전한 울주군 조성에 만전을 기하겠습니다.

○ 향후계획

- 2023. 12. : 제11호 태풍 힌남노 재해복구공사(두서 마병천) 준공
- 2024. 12. : 복안천 지방하천 재해복구사업 준공

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 구영천 친수하천 사업 지연 사유 검토

< 건의내용 >

- 구영천 친수하천 조성사업은 2017년부터 시작하였으나 2022년에 편성된 보상비도 이월하여 사업 추진의 적극적인 의지가 보이지 않음.
- 사업 지연 사유를 면밀히 검토하여 주민과의 약속대로 조속히 추진하거나, 추진이 불가능하다면 사업계획을 과감히 취소하기 바람.

○ 조치내용

- 2017년부터 도심지역 내 자연친화적 친수하천을 조성코자 “구영천 친수하천 조성사업”을 추진하고 있었으나, 환경부에서 실시한 “전국 하천홍수량 산정용역”으로 인하여 그간 설계가 중지되어 있었음.
- 2019. 9월 용역완료 이후 변경된 홍수량 값을 재적용하여 기본계획(변경) 수립 완료하였으며,
- 실시설계를 조속히 수행하여 연내 보상업무 추진이 가능하도록 하 사업 추진에 만전을 기하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 8. : 하천기본계획(변경) 수립 및 실시설계용역 완료
- 2023. 9. ~ : 보상 및 공사추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 상북 덕현천 내 의사사고 원인 파악 및 예방조치

< 건의내용 >

- 2022년 상북면 덕현천에서 의사사고가 발생하였음. 해당 구간의 유량이 많거나 수심이 깊은 것도 아닌데 3~4년마다 계속 사망사고가 발생하여 왔으므로, 현장을 확인하여 사고의 원인을 파악하고 예방 조치하기 바람.

○ 조치내용

- 상북면 덕현천 의사사고 현장에 대해 점검을 실시하여 실족위험이 있는 곳에 2023년 하천 유지보수 예산을 활용하여 하상정리 예정으로, 금년 내로 정비 완료도록 하겠음.

○ 향후계획

- 2023. 7. : 실시설계용역 시행
- 2023. 9. : 낙차보 인근지역 하상정리 공사 착공
- 2023. 10. : 낙차보 인근지역 하상정리 공사 완료

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 소하천정비종합계획 수립 및 하천정비 철저

< 건의내용 >

- 관내 지방하천 69개소에 대하여 정비계획을 수립하였으나 9개소는 공사 진행중이며 정비를 완료한 구간은 없음
- 「소하천 정비법」에 따르면 10년마다 소하천정비종합계획을 수립하여야 하며 5년마다 그 타당성을 검토하여 필요한 경우 변경 승인을 받아야 함에도 관내 소하천 92개소 중 정비종합계획이 수립된 곳은 33개소에 불과하고 2022.12.31. 기준 정비가 완료된 곳이 전무함.
- 2023. 하반기에 부서 내 소하천 팀이 조성되면 인력과 자원을 최대한 활용하여 1개소라도 하천 정비를 완료하기 바람.

○ 조치내용

- 현재 소하천정비종합계획(변경) 수립된 관내 소하천은 33개소이며, 소하천 30개소는 현재 변경 수립 행정절차 이행 중으로 '23년 하반기 변경 수립 예정임.
- 잔여 소하천에 대하여는 '24년 당초예산에 요구하여 조속한 시일 내 변경 수립하겠음.
- '23년 하반기 정기인사에 소하천팀 신설되어 소하천정비종합계획에 따른 정비사업 대상지를 선정 및 '24년 당초예산에 정비사업 대상지 실시설계용역비 요구하여 사업 추진하겠음.

○ 향후계획

- '23. 8. : '24년 당초예산 편성
- '24. 12. : 소하천정비종합계획(변경) 2차분 수립 완료

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

□ 제목 : 회야강 오수관로 범람 해결을 위한 계획 제출

< 시정요구내용 >

- 2021년 행정사무감사에서 회야강 오수관로에 우수유입 문제를 지적하였는데, 누출 원인을 탐지하기위한 하상관로 내 CCTV설치 및 준설 작업 외 추가로 조치한 내역이 없음.
- 10년이 넘도록 누출의 원인을 찾지 못하여 담보상태에 있으며, 연내 작업량도 파악하지 못하였음, 향후 하상관로 정비를 어떻게 완료할지 계획을 세워 제출하기 바람.

○ 조치내용

- 응촌면 일원 우수관로로 유입되는 불명수의 조사용역을 2024년 당초 예산에 편성하여 용역 결과를 토대로 보수공사를 시행하여 공공하수도 운영 효율에 만전을 기하겠음.

○ 향후계획

- 2024. 1. ~ 3. : 실시설계 용역
- 2024. 4. ~ 8. : 배수설비 오점조사 용역
- 2024. 9. ~ 11. : 보수공사 착공 및 준공

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 건설과

도로과

□ 제목 : 도로점용 허가 연장 신청 및 수수료 납부 방식 개선

< 시정요구내용 >

- 도로법에 따라 허가받은 점용 기간을 연장하려면 신청에 따른 수수료 1,000원을 납부하기 위하여 군청을 방문하여야 함.
- 타 지자체에서는 수년 전부터 비대면 온라인 도로점용허가 시스템을 구축하여 민원 편의를 제공하고 있음.
- 타 지자체 우수 사례를 적극 도입하여 도로 점용허가 사무를 개선하기 바람.

○ 조치내용

- 홈페이지 도로점용허가 게시판 신설, 도로점용허가 민원수수료 납부 계좌 개설로 접수창구 다양화 및 수수료 납부 방법 개선
- 울주군 홈페이지 도로점용허가 신청 게시판 개설 요청(회계정보과)
- 도로점용허가 민원수수료 입금계좌 개설 완료 : 2023. 7. 10.

○ 향후계획

- 「도로점용허가 기간연장」 및 「권리·의무의 승계신고」를 위한 울주군 홈페이지 게시판 개설 완료 후 온라인 접수 운영 : 2023. 하반기 중

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 도로과

□ 제목 : 인도 관리 부실

< 시정요구내용 >

- 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 제4조에 따라 지방자치단체는 보행자가 안전하고 편리하게 통행할 수 있도록 정책을 수립하고 시행하여야 함.
- 인도의 보도 블록 관리 상태가 불량하여 끊임없이 민원이 제기되고 있으며 안전사고 발생이 우려됨.
- 관내 설치된 인도 구간을 전수 조사하여 도로 관리주체를 따지지 말고 보행이 불편한 구간은 즉시 정비하기 바람.

○ 조치내용

- 매년 각 읍·면을 통해 보도정비 대상지를 제출받아 현장 확인 후 선정
- 현재 12개 읍·면을 대상으로 20건의 공사를 발주하여 보도정비중
※ 범서(4건), 온산(2건), 연양(3건), 온양(2건), 청량(1건), 삼남(2건), 서행(2건), 웅촌(2건), 두동(1건), 두서(-건), 상북(1건), 삼동(-건)
- 소규모 보수의 경우 2023년도 긴급유지보수 단가계약(구조물, 마을안길, 부대시설) 업체를 활용하여 민원 접수 시 신속 대응

○ 향후계획

- 보도정비 예산 증액('23년 1,000백만원 → '24년 2,000백만원)
- 현장 순찰을 강화하여 선제적 보도정비(긴급보수)를 통한 보행안전확보
- 울주군 비관리 보도의 경우 안전사고 발생이 우려될 시 신속하게 임시보수 조치 후 도로관리청에 보수 요청
- 도로현황자료 활용 및 현장 확인을 통한 보도 설치 구간 전수 조사 실시

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 도로과

□ 제목 : 서문길 중2-206 도로개설 중지-문화재 현상변경 불허의 원인 파악

< 시정요구내용 >

- 언양 도시계획도로(중2-206호)의 일부 구간이 문화재현상변경 불허로 미개설 상태임.
- 문화재청과 협의도 하기 전에 사업 구간이 455m에서 360m로 축소 되었으며 이와 관련한 협의 내용(공문서)이 없음.
- 2023. 5. 문화재 심의위원 14인 만장일치로 현상변경 최종 불허 통보 되었는데 그 원인을 파악하여 보고하여주기 바람.

○ 조치내용

○ 문화재청 심의 불허 원인 (문화재청 의견)

- ‘국가문화재보호구역’ 내 ‘현상변경허가’는 ‘지정문화재(언양읍성)’ 계획과 연계된 ‘현상변경’에 한하여 가능 [도로개설 목적 불가]

○ 추진사항

- 2023. 4. 12. : 국가지정(등록) 문화재 현상변경허가 신청(’23. 5. 불허)
- 2023. 7. 7. : 국가지정(등록) 문화재 현상변경허가 협의 (문화재청↔군)
 - ※ 의견 ① : ‘국가지정문화재보호구역’ 내 도로개설 목적 ‘현상변경허가’ 불가
 - ※ 의견 ② : ‘언양읍성복원 정비사업’ 연계 현상변경허가(시굴·발굴) 시 가능
 - ※ 의견 ③ : ‘②’에 따른 ‘시굴·발굴’ 조사 결과에 따라 후속 절차* 이행
- * 절차 : (문화재 발견 시) 도로개설 불가 / (문화재 미발견 시) 국가지정문화재 구역 변경 후 도로개설
- 2023. 7. 10. : 문화재 현상변경 업무 협조* 요청 (도로과 ↔ 문화예술과)
 - ※ 협조 : ‘언양읍성 복원정비사업’ 연계 ‘시굴·발굴’ 조사 이행 요청
- 2023. 7. 14. : 문화재 현상변경 업무 협조 의견* 회신 (문화예술과 ↔ 도로과)
 - ※ 의견 : 문화재구역 내 ‘울주군 단독’ 사업 불가 [울산광역시 및 문화재청 지속 건의 예정]

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 도로과

□ 제목 : 마을안길 분쟁 해결을 위한 전수조사 실시

< 건의내용 >

- 마을안길(비법정도로) 분쟁이 끊임없이 발생하고 있어 전수조사를 통한 해결 방안을 강구하도록 계속하여 의회에서 요구하였음에도 불구하고
- 비법정도로에 대해 군에서 매입하게 될 경우 막대한 보상액이 필요하다는 이유로 전수조사를 위한 시도조차 하지 않고 있으며, 막대한 보상 금액 또한 추정치일 뿐 정확한 데이터에 근거하여 산출된 금액이 아님.
- 마을안길 분쟁 해결을 위해서는 현재 상황을 제대로 파악하고 필수 데이터를 구축해야만 향후 계획을 세울 수 있으므로 관내 마을안길에 대한 전수조사를 실시하기 바람.

○ 현황 및 문제점

- 마을안길(비법정도로)은 비법정도로로 보상에 대한 근거가 없어 업무추진에 차질이 있음
- 전수조사는 정확한 조사가 어렵고, 용역비 및 조사기간 과다 소요로 사업성이 낮음

○ 향후계획

- 내부적으로 여러 가지 안에 대하여 사업진행 및 추진방향 검토
- 마을안길 분쟁 대상지 중 마을안길에 포함된 전체 사유지 소유주와 보상협의를 완료된 도로에 보상 추진

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 도로과

□ 제목 : 형식적인 수감 태도 개선

< 시정요구내용 >

- 2022년 행정사무감사 실시 이후에도 지적 사항에 대해 개선한 부분이 없고 형식적으로 감사에 임하고 있음.
- 마을안길 분쟁과 관련한 보상금액을 파악할 수 있도록 전수조사를 요청하였는데도 터무니없이 높은 액수를 추정하여 우려를 표할 뿐 용역조차 실시하지 않았으며
- 언양 반송~삼동 상차 간 도로개설 사업이 1년동안 5% 진척되는 등 부서에서 문제 해결의 의지가 없고 이런 자세라면 행정사무감사를 실시하는 의미가 없음.
- 행정사무감사는 집행부의 행정사무 전반에 관하여 집행상태를 정확히 파악하고 잘못된 부분에 대해서는 시정을 요구할 수 있는, 의회의 가장 큰 역할 중의 하나임. 이러한 행정 사무감사를 수감하면서 매년 반복하여 지적되는 사안에 대한 미온적 답변과 개선 의지 부족의 폐해는 결국 군민에게 돌아가고 행정 불신의 원인이 될 것임.

○ 조치내용

○ 마을안길 보상

- 마을안길의 경우 감정평가액에 대한 협의보상 동의를 선행되어야 하므로 사업추진의 어려움이 있음

○ 언양 반송 ~ 삼동 상차간 도로개설공사 (2022. 7. ~ 2023. 7.)

- 공정 진척 목적의 행정절차 이행 및 현장 이견 해소 노력
 - ※ 실정보고 25회 승인(18회~42회) / 설계변경 1회 / 절토사면 붕괴 4개소 재설계 완료
 - ※ 재설계 구역 '실시계획(변경) 인가' 및 '편입용지(추가) 보상' 절차(공고 및 협의) 이행
 - ※ 인장균열부 학술연구용역 완료 / 공사관계자 이견 중재 회의 추진(주간 또는 수시)

○ 향후계획

- 보상동의를 완료된 사업에 대하여 우선적으로 진행하고, 내부적으로 여러안에 대해 사업진행 및 추진방향 검토
- 내실있는 행정사무감사 자료 작성 및 수감 철저

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 도로과

건축허가과

□ 제목 : 건축허가 신청과정의 민원신뢰도 제고를 위한 개선책 제안

<건의내용>

- 2023. 1. 건축허가과가 신설되어 건축허가 민원을 신속하게 처리하고 민원 만족도를 높일 수 있을 것으로 기대됨.
- 송장번호를 입력하면 주문한 택배의 위치를 알 수 있는 배송 추적 시스템을 활용하여, 민원이 신청한 건축허가 건의 접수번호를 입력하면 현재 어떤 행정 절차가 진행중인지 간편하게 확인함으로써 행정의 신뢰도를 높일 수 있는 어플리케이션 개발을 제안함.

○ 조치내용

- 건축행정시스템(세움터)에서 그 기능을 수행하고 있으며, 건축민원 접수시 민원처리과정에 대하여 민원인에게 알림메시지가 발송됨.
- 민원인이 알림메시지 수신 동의 시 민원인 연락처가 세움터에 반드시 입력될 수 있도록 대한건축사협회 울산광역시 건축사회에 협조요청.

○ 향후계획

- 알림메시지 수신동의 시 민원인의 연락처가 제대로 입력되었는지 확인하여 민원인이 민원진행사항에 대하여 통지받을 수 있도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 건축허가과

□ 제목 : 행정 절차 이행 시 관련사항 면밀히 검토

<시정요구내용>

- 가설건축물 존치기간 연장 신청과 관련하여, 법령 위반 사실이 있는지 제대로 확인하지 않고 공문을 발송하여 선량한 민원에게 혼란을 초래한 사실이 있음.
- 행정 절차 이행 시 관련 세부 사항을 면밀히 검토하여 향후 같은 일이 반복되지 않도록 주의하기 바람.

○ 조치내용

- 가설건축물 존치기간이 경과된 경우 철거하여야 하며, 이에 따라 처분 사전통지를 하여 시정명령을 하고 있으나 일부 존치기간 연장 신고가 완료된 가설건축물에 처분사전통지가 발송되었음.
- 처분사전통지를 발송하기 전, 가설건축물 존치기간이 연장되었는지 확인 등 향후 동일한 사안이 발생하지 않도록 업무처리에 철저를 기하겠음.

○ 향후계획

- 행정절차 이행(존치기간이 경과된 가설건축물의 처분사전 통지 등) 시 존치기간 연장완료 여부를 확인하고 처리

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 건축허가과

□ 제목 : 건축인허가 민원 원스톱 처리 개선책 강구

<건의내용>

- 2023. 1. 1. 신설된 건축허가과는 타 지자체에서도 부서의 신설과 폐지가 여러 차례 반복된 사례가 있음.
- 건축허가 방문 민원의 이동 동선을 줄이는 것 이상으로 특별한 성과를 거둘 수 있도록 타 지자체의 사례를 반면교사로 삼아 민원 처리 개선책에 대해 고민하기 바람.

○ 조치내용

- 민원 처리 개선책 마련을 위하여 건축허가과 신설에 따른 건축민원 만족도 조사 진행중(2023. 6.~12.)에 있음.
 - 설문조사 결과(7/14기준) : 매우만족/만족 약55%, 매우불만족/불만족 약 30%
 - 가장 개선된 부분 : 협의용이 약 36%, 접근성 약 30%
 - 불만족 한 부분 : 협의 및 처리지연, 과도한 보완 등

○ 향후계획

- 제시된 의견을 참고하여 불만족 원인 규명 및 개선방안을 마련하고, 가장 많은 불만사항으로 제기되는 민원처리기한 단축을 위해 꾸준한 직원 업무연찬 등을 통해 불만사항이 해소될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 건축허가과

□ 제목 : 현행통로 도로지정 시 토지소유자와 협의 철저

< 건의내용 >

◦현행 통로를 도로로 지정 시 토지 소유자에게 동의를 얻는 것은 법적으로 거쳐야 할 절차가 아니라 하더라도, 도로 지정을 위한 심의회 개최와 동시에 토지 소유자와 협의하고 소통하여 민원을 예방하기 바람.

○ 조치내용

- 도로지정을 위한 건축위원회 신청 시 먼저 토지소유자와 협의 할 수 있도록 안내하고 있음.

○ 향후계획

- 지속적으로 도로지정을 위한 건축위원회 신청 시 먼저 토지소유자와 협의 할 수 있도록 안내하여 도로지정에 따른 민원이 최소화 될 수 있도록 하겠음.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 건축허가과

주택과

□ 제목 : 공동주택 지원사업 내용추가 검토 및 안내 철저

< 건의내용 >

- 울산광역시 울주군 공동주택 지원 조례에 따라 1,000세대 이상 공동주택은 일괄 1억원까지 지원하게 되는데 관내 대단지 아파트 현황을 파악하여 지원 상한액 구간을 세대 수에 따라 세분화하는 방안을 검토하기 바람.
- 또한, 공동주택 지원사업 중 조례 개정으로 추가된 석축·옹벽 보강 지원 사업을 각 읍면에 안내하여 주거생활의 안전을 도모하기 바람.

○ 조치내용

- 1,000세대 이상은 일괄 1억원까지 지원하고 있으며, 현재 관내 1,000세대 이상 공동주택은 8단지로 단지 수가 적어 공동주택 수가 증가하면 상한액 구간을 세분화하겠음
- 석축 및 옹벽 보수·보강 지원은 2023년 지원사업에 처음 추가되었으며, 홍보 시 추가된 사항에 대하여 표기하였으나 잘 전달되지 않은 것으로 판단되어 추후 홍보 및 읍·면 홍보 요청 시 해당사항에 대하여 좀 더 강조토록 하겠음

○ 향후계획

- 향후 1,000세대 이상 공동주택의 수가 증가하면 지원 상한액 구간을 세분화할 계획임
- 이후 공동주택 지원사업 신청 접수 시 석축 및 옹벽 보수·보강 지원을 강조하도록 할 예정임

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주택과

□ 제목 : 불법건축물 행정처분 시 현장확인 철저

< 시정요구내용 >

- 두서면 OO농장에서 불법건축물 철거 기한 연장을 신청하고서도 현장에서는 불법 증축행위가 계속하여 진행중이었는데도 담당자가 현장을 제대로 확인하지 않고 철거 기한 연장을 허가하였음.
- 해당 지역의 위성사진만 확인했더라도 불법 증축 진행 상황을 인지할 수 있었는데 현장 상황을 확인하지 않고 철거 기한 연장을 허가한 처분은 행정 업무 실수가 아닌 태만으로 보임.
- 다른 법령에 근거하여 행정대집행을 적용할 수 있다면 해당 부서와 협업하여 불법건축물에 대집행할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.

○ 조치내용

- 위반건축물에 대하여 이행강제금 부과함
- 환경자원과 및 농업정책과와 행정대집행 가능한 법령 검토 중

○ 향후계획

- 이행강제금 납부 여부 확인 후 미납 시 재산 압류 조치

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 주택과

□ 제목 : 주택 안전점검 대상 확대

< 시정요구내용 >

- 공동주택은 관련법에 따라 안전을 관리할 수 있도록 점검을 지원받는데 일반 단독주택은 공동주택보다 노후화된 건물이 많은데도 안전 관련 지원대책이 없음.
- 단독주택 거주자도 군민으로서 안전한 거주지를 구축할 수 있도록 일반주택 안전점검을 지원할 수 있도록 방안을 마련해주시기 바람.

○ 조치내용

- 건축물관리법 제6조 및 제15조 규정에 사용승인 후 30년 이상 지난 소규모 건축물을 대상으로 구조안전, 화재안전 및 에너지성능 등을 점검 관리자에게 보수·보강토록 행정 지도하고 있음(6,352건)

○ 향후계획

- 관리자에게 보수 및 보강토록 행정지도

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 주택과

시설지원과

□ 제목 : 남부청소년 수련관 내 수영장 하자 책임 규명

< 건의내용 >

- 수련관 내 수영장 물에 기포 발생, 벽면에서 노란물 누수 등의 하자 발생으로 현재 사용 중지 상태임
- 수영장 하자발생 원인규명을 철저히 하여 하자보수 바람

○ 조치내용

- 노란물 누수는 수영장 하부에 코어를 뚫고 살수세척을 하여 현재는 발생하지 않고 있으며,
- 수영장 전면보수에 대한 전문가 자문회의를 개최하여 보수 및 조치 방법을 제안받아 시공사에서 7월부터 재시공 중에 있으며, 시공완료 뒤 재시험 가동하여 확인 후 연내에 운영이 가능하도록 할 예정임

○ 향후계획

- 2024. 1. : 보수완료 및 운영

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 시설지원과

□ 제목 : 삼남장애인 근로사업장 이전 건립 사업 설계변경 원인 규명 및 공공건물 건립 사업 추진 철저

< 시정요구내용 >

- 설계 중 천공내역 적용 과정에서 128공을 768m로 환산되어야 하나 128m로 환산하여 41백만원의 오차가 발생하였고, 공사기간 또한 4개월 가량 연장되었음
- 해당 오류건에 대해 설계사무소에 조치할 불이익 여부를 명확히 하길 바람.

○ 설계사무소에게 해당 내용 경고 및 재발 방지 요구

- 건설기술진흥법 제53조 제1항, 같은 법 시행령 제87조 제5항 및 [별표 8 건설공사 등의 별점관리기준]에 따르면, 수량 및 공사비 산출 시 총 공사비의 5%이상 잘못 산출할 경우, 1점의 별점을 부과하도록 되어 있으나, 본 산출 오류는 약 1%(건축공사 도급액 41억)이므로 별점 부과 대상 범위에 포함되지 않음
- 또한, 금회 공사기간 연장 사유는 발주부서의 부대시설 추가 요청 및 도시계획 행정협의 지연 등에 따른 사유로 연장하는 것으로, 금회 설계 오류는 연관성이 없는 것으로 보여짐

○ 향후계획

- 2023. 11. 5. 준공

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 시설지원과

□ 제목 : 설계변경 최소화

< 시정요구내용 >

- 공공시설물 공사 추진 시 설계변경으로 공사 금액이 증액되고, 준공 기한이 연장됨
- 불가피한 사유에만 설계변경을 하도록 하여 군민 피해를 최소화 해주기 바람.

○ 조치사항

- 공사추진 시 공사금액 증액 및 공기연장 사례가 최소화되도록 직원 업무 연찬 등 공사관계자 관리감독 철저

○ 향후계획

- 건설사업 초기단계인 기획·설계 단계에서부터 현장여건과 부합되도록 면밀히 검토하여 설계변경 요인을 최소화하고, 공사시행 단계에서도 철저한 관리·감독을 통해 설계변경 사례를 줄여나갈 것임.

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 시설지원과

신성장개발과

□ 제목 : 드론 산업 육성 강화

< 건의내용 >

- 울주군 각 부서에서 관리하는 드론을 통합해 관리하는 방안 검토 및 행정에서 다양한 분야에 활용될 수 있도록 지원 바람.

○ 조치내용

- 현재 다양한 분야에 활용하기 위해 각 부서에서 자체적으로 드론을 구입하여 필요시 운영 중임(붙임 참조)
- 드론 개발 및 실증 등은 우리 과에서 추진 중이며, 행정에 접목이 가능한 경우 해당 부서에 활용 여부 검토 요청하여 활용 중임(산림공원과 산불감시 드론 등)
- 드론 특별자유화구역 및 드론 실증도시를 통하여 더 다양한 분야에 활용될 수 있도록 만전을 기하겠음

○ 향후계획

- '23. 3. ~ 23. 11. : 드론 실증도시 선정 및 운영
- '23. 7. ~ 25. 6. : 제2차 드론 특별자유화구역 운영

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 신성장개발과

드론통합관리 검토

○ 신성장개발과 역할

- 신성장개발과는 각 부서에서 일어나는 애로사항을 드론으로 실증하여 효율적으로 운용하도록 하는 부서
- 드론관련 모든 사항을 신성장개발과에서 하기에는 인력부족, 장비부족, 기술력 부족함

○ 통합관리 검토

항목	개별부서 관리	신성장개발과 통합관리	비고
보험료	201-02 공공운영비로 운영 (600천원정도/1대)	201-02 공공운영비로 운영 (12,000천원/20대)	5억이상 배상
정수물품	회계정보과 승인 (개별부서관리)	회계정보과 승인 (관리가 쉽지 않음)	
용도	산불감시, 측량, 대기포집, 촬영		
배터리	최초 3년은 구매불필요 (연1~2개 구매)	최초 3년은 구매불필요 (교차사용 가능한 제품은 효율적 사용가능)	
드론	사용자에 따라 내구연한 차이 (보통 5년정도)	실증테스트로 한계까지 운영 (보통 3년정도)	
배터리	소량(2~4) 배터리 관리	각부서 배터리 종류에 따른 충전기, 밸런싱기기 필요	
활용성	담당자가 필요시 이용가능 (담당이 일정관리 효율적)	타부서에서 요청하고 사용 (긴급 및 야간은 불가)	
관리인력	개별부서 담당자가 관리가능 (1종류의 드론만관리)	별도의 관리인력 필요 (각종드론 관리장비 필요)	

○ 한국드론 VS 중국드론

항목	한국드론	중국드론	비고
기체	중대형(1m이상) 기동성 저하	소형(0.6m이하) 기동성 좋음	
배터리	단시간(30분미만) 조립품(전기선체결필요)	장시간(30~50분) 제품화(탈착형)	
관제	연결컴퓨터 장착후 연결 (제작시 부착해야함)	s/w로 연결 (구매후 s/w업데이트)	
지자체	캘리브레이션 확인 필수 (5분정도소요)	불필요 (바로운용가능)	
금액	5천만원정도	1천만원정도	1:5

□ 제목 : 두서 인보지구 도시개발사업 적극 추진

< 건의내용 >

○ 울주군이 균형적으로 발전할 수 있는 중요한 사업이므로 기한 내 원활하게 추진될 수 있도록 적극 노력하여주기 바람.

○ 조치내용

- 두서 인보지구 도시개발사업은 현재 「도시개발법」에 따라 제영향평가 (교통영향평가, 재해영향평가) 결과 반영에 의한 도시개발 구역지정(변경) 및 개발계획(변경) 절차를 진행 중으로,
- 공사비 및 보상비 증가에 따른 총사업비 430억 → 580억원 증액으로 타당성 재조사 대상 사업에 해당되어 '23. 07. 11. 타당성 재조사 신청 자료 제출 후 추진 중인 사항임
- 향후 도시개발 구역지정(변경) 및 개발계획(변경) 수립 후 기한 내 원활하게 추진될 수 있도록 주민 불편사항에 대한 의견수렴 후 추가 행정절차 추진에 만전을 기하겠습니다.

○ 향후계획

- '23. 하반기 : 구역지정(변경) 및 개발계획(변경) 고시
- '24. 하반기 : 투자심사 재심사, 예산편성, 실시계획인가
- '25. 상반기 : 공사 착공, 토지 분양, 홍보, 마케팅 계획 수립
- '26. 하반기 : 공사 완료 및 입주개시

○ 처리결과 : 처리완료

○ 처리부서 : 신성장개발과

□ 제목 : 송대지구 미준공에 따른 불편사항 해결 노력

< 건의내용 >

- 인가조건사항 미이행으로 인한 송대지구 도시개발사업 준공지연으로, 통학로 이용에 대한 어린이 안전문제 등 준공지연에 따른 주민불편사항이 가중되고 있으므로, 인가조건 완화 또는 사업비 조달에 관한 대책마련

○ 조치내용

- 송대지구의 실시계획인가 등 부여된 조건 완화는 타 도시개발사업 장과의 형평성 문제가 발생할 수 있고, 주도적인 지구 외 사업 관리를 위하여 불가한 사항임
- 지구 외 도로 개설을 위한 사업비의 부족분은 조합에서 확보하여야 하며, 조합원 부담 방안을 제시하였으나, 수용의사 없음.
- 주민불편사항 최소화를 위하여 설치 완료된 공공시설물 인수를 위한 구역 내 공사준공 진행
 - 소관청의 보완사항 완료 후 협의 완료된 시설물을 관련기관(부서) 인수·인계 절차 이행 중
 - 도로(20m미만 등)시설물, 하수(오수펌프장, 오수관로 등)시설물, 가로등, 교통(신호등 등)시설물 인수인계 완료

○ 향후계획

- '23. 07. ~ : 협의 완료된 시설물 인수·인계

○ 처리결과 : 처리중

○ 처리부서 : 신성장개발과